

Suur-
Savon
Sähkö

VASTUULLISUUS

2022

Sisällys

YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö lyhyesti	4
Konserni ja osakkuusyhtiöt	5
Tapahtumat 2022	6
Toimitusjohtajan katsaus	7
Johtoryhmän esittely	10
Strategia	11
Sidosryhmäyhteistyö	15
Arvoketju	18

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä	20
Olennaisuusanalyysi	22
Vastuullisuusohjelma 2022-2024	23
Tytyväinen ja osaava henkilöstö	25
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut	30
Ensiluokkainen asiakaskokemus	34
Luotettava ja paikallinen toimija	37
Eettinen ja kannattava liiketoiminta	42

RAPORTOINTI-PERIAATTEET JA GRI

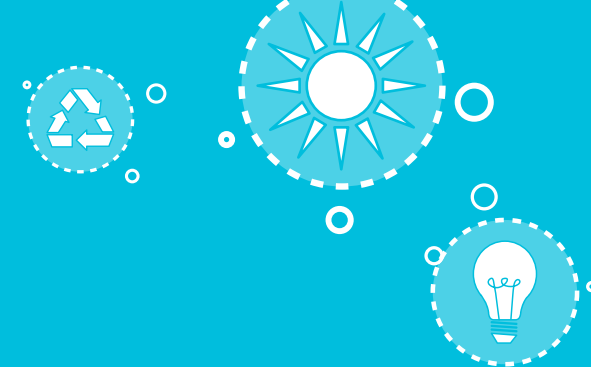
Laskenta- ja raportointiperiaatteet	47
GRI-sisältöindeksi	48



Näin luet raporttiamme

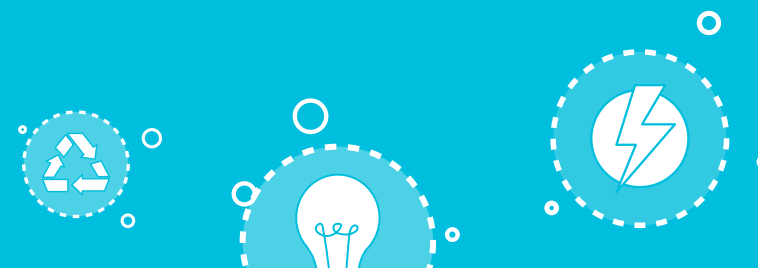
Raportissa kuvaamme Suur-Savon Sähkön, Järvi-Suomen Energian ja Evisiön vastuullisuustyön kehitystä ja nykytilaa. Raportoidut aiheet on valittu sen mukaisesti, mikä on ollut niiden olennaisuus liiketoiminnalle: tytyväinen ja osaava henkilöstö, vähähiiliset ja kestävät ratkaisut, ensiluokkainen asiakaskokemus, luotettava ja paikallinen toimija ja eettinen ja kannattava liiketoiminta. Raportoimme vastuullisuudesta kansainvälisen yritys vastuun GRI-viitekehyksen (Global Reporting Initiative) mukaisesti viitaten GRI-indeksiin. GRI-indeksi on luettavissa raportin lopussa. Voit selaila vastuullisuusraportin sivuja alaspäin tai klikkaamalla navigaation ja sisällysluettelon linkkejä.





YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö on järvisuomalainen energiakonserni – teemme työtä paikallisen elinvoiman säilyttämiseksi. Konsernin liiketoimintoja ovat sähkön verkkopalvelu sekä lämmön ja sähkön myynti. Vastaamme toimitusvarmasta verkkopalvelusta ja myymme lämpöä Järvi-Suomen alueella. Myymme sähköä ja aurinkosähkörtkaisuja kaikkialle Suomeen, ja toimittamme myös isoja teollisen mittaluokan aurinkopuistoja. Kasvavissa liiketoiminnoissa tarjoamme tekoälyä ja analytiikkaa hyödyntäviä kunnossapitopalveluita sähköverkkoyhtiöille ja viimeisimpänä olemme aloittaneet valokuituliittymien ja niihin liittyvien internetpalveluiden myynnin.



Järvisuomalaisista energiaa

vuoden 2022 tunnusluvut



Liikevaihto

376

(272)



Sähkönjakeluverkko, km

28 000

(27 000)



Henkilöstö

117

(114)



Kaukolämmön jakeluverkko, km

160

(160)



Verkkopalveluasiakkaat

102 151

(102 329)



Investoinnit, milj. €

93,9

(104,2)



Lämpöasiakkaat

1 518

(1 509)



Sähkön myynnin asiakkaat

303 993

(310 380)

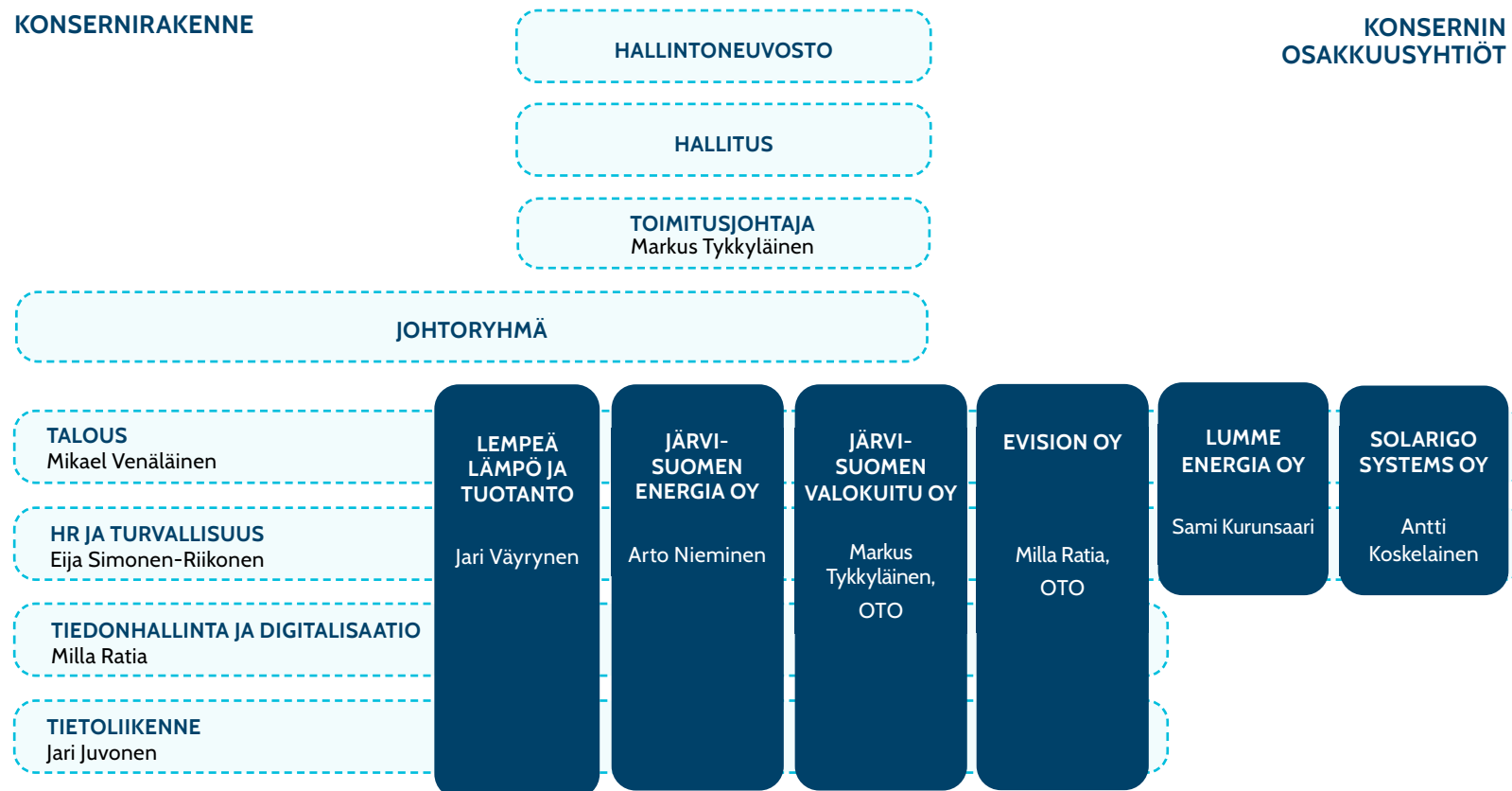
● Järvi-Suomen Energian
jakeluverkkoalue
● Lumme Energian
toimitusvelvollisuusalue



Konsernirakenne ja osakkuusyhtiöt

Suur-Savon Sähkö -konsernin muodostavat emoyhtiö Suur-Savon Sähkö Oy sekä kokonaan sen omistuksessa olevat tytäryhtiöt Järvi-Suomen Energia Oy, Lumme Energia Oy ja Järvi-Suomen Valokuitu Oy. Lisäksi Suur-Savon Sähkö -konserniin kuuluvat tytäryhtiöt Evision Oy (80 %), Solarigo Systems Oy (67 %) ja Kerienergia Oy (67 %).

KONSERNIRAKENNE



KONSERNIN OSAKKUUSYHTIÖT

JÄRVI-SUOMEN VOIMA OY 50 % Energiatuotanto

Järvi-Suomen Voima tuottaa höyryä ja sähköä Ristiinassa UPM-Kymmene Wood Oy:n vaneritehtaan yhteydessä ja kaukolämpöä Savonlinnan kaupungille.

KYMPPIVOIMA OY 20,16 % Energiatuotanto

Kymppivoima on sähköntuotannon ja -hankinnan asiantuntijaorganisaatio.

ELVERA OY 49,98 % Verkon rakennus ja infrapalvelu

Elveran toimintaan kuuluvat maastosuunnittelu, ilmajohto- ja kaapeliverkkojen rakentaminen sekä kunnossapito ja vianhoito.

SUOMEN ENERGIAVARAT OY 22,9 % Kotimaisten polttoaineiden tuotanto

Suomen Energiavarat kehittää Neova Oy:n omistajana sen toimintaa ja varmistaa kotimaisten energiavarojen saatavuuden.



Tapahtumat 2022

Lempeä Lämpö laajentaa maalämpöön

Kaukolämmön ammattilainen Lempeä teki keväällä uuden aluevaltauksen ryhtyessään tarjoamaan maalämpöä suurille kiinteistöille. Lempeä maalämpö on asiakkaalle reilu: se ei vaadi lainkaan alkuinvestointia ja laitteiston ylläpidosta, valvonnasta ja huollosta huolehtii Lempeä asiakkaan maksaessa vain energiasta.



HUHTIKUU

SYYSKUU

LOKAKUU

JOULUKUU

Meidät tutkittiin tarkkaan – tavoitteena kolme sertifikaattia

Loppuvuodesta 2022 Suur-Savon Sähköä tutkittiin tarkkaan oikealta ja vasemmalta. Konserni haki kolmea eri sertifikaattia: Ympäristö- ja työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmistä sekä lisäksi tietoturvallisuudesta. Ylpeydeksemme konserni sai maaliin kaikki kolme alkuvuoteen 2023 mennessä. Kiitos saavutuksesta kuuluu työntekijöillemme ja kumppaneillemme.



Järvi-Suomeen nousee paljon uutta aurinkovoimaa

Konsernin toiminta-alueelle rakentuu tulevana vuosina merkittävästi uutta aurinkovoimaa. Sulkavalle valmistuu 5 MW puisto maaliskuussa 2023 ja vastaavan kokoinen puisto valmistuu Juvalle samana vuonna. Myös Suur-Savon Sähkö suunnittelee investointeja kahteen omaan aurinkopuistoon: 5 MW voimalaa Hirvensalmelle ja mittavaa 15 MW kokonaisuutta Pertunmaalle.



Suur-Savon Sähkö ryhtyy valokuituliiketoimintaan

Vuoden loppupuolella tehtiin päätös, jonka tärkeyden tulevaisuus tulee näyttämään. Päätimme lähteä mukaan valokuituliiketoimintaan ja perustaa Järvi-Suomen Valokuitu Oy:n. Sähkönjakelun tarpeita varten rakennetun tietoliikenneverkon avulla valokuidun nopeus halutaan tuoda kustannustehokkaasti myös haja-asutusalueelle.



YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö lyhyesti
Konserni ja osakkuusyhtiöt
Tapahtumat 2022
Toimitusjohtajan katsaus
Johtoryhmän esittely
Strategia
Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI



Suur-Savon Sähkö -konsernin toimitusjohtaja Markus Tykkyläinen

Vedenjakajavuosi energia-alan historiassa

Vastuullisuus kuuluu kiinteästi Suur-Savon Sähkö -konsernin liiketoiminnan johtamiseen ja tulevaisuuden suunnitteluun. Vuonna 2022 vastuullisuustyössämme korostui energiahuoltovarmuuden ja toimitusvarmuuden kehittäminen, mutta jatkoimme myös investointejamme päästöttömään energiantuotantoon. Energiakriisin keskellä perinteisen toiminta-alueemme huoltovarmuuden turvaamisen merkitys korostui.

Vuoden 2022 tapahtumat muodostivat vedenjakajan energia-alan historiassa. Viime vuoden tapahtumat muuttivat maailmaa ja energiatoimialaa kenties enemmän kuin vuosikymmenet sitä ennen. Venäjän käynnistämä täysimittainen hyökkäyssota Ukrainaan johti siihen, että energiatoimiala joutuu monin osin määrittämään toimintaansa uudella tavalla. Vastuullisuuden näkökulmasta tämä nosti energian huolto- ja toimitusvarmuuden uudella tavalla vastuullisuustoiminnan keskiöön.

Vuosi 2022 vahvisti käsitystämme siitä, että konsernimme peruslinjaukset ovat kestäviä ja tarjoavat ratkaisuja energiakriisiin. Konsernimme strategiana on pitkään ollut paikallisten puuperäisten polttoaineiden hyödyntäminen

laitoksissamme. Tämän ansiosta puupolttoaineiden tuonnin loppuminen Venäjältä Suomeen ei aiheuttanut konsernillemme suuria välittömiä ongelmia. Välillisesti tällä kuitenkin oli vaikutuksia myös omaan toimintaamme, sillä kotimaisten polttoaineiden kysyntä muiden energiayhtiöiden taholta kasvoi merkittävästi. Energiaturpeen merkitys huoltovarmuuspolttoaineena koki energiakriisin keskellä uuden nousun.

Vuosi 2022 oli toimialalle kaiken kaikkiaan vaikea. Rasitteena konsernissamme oli vuoden 2021 heikko taloudellinen tulos, mikä toi talouden vahvistumisen paineita kuluneelle vuodelle. Vaikeista lähtökohdista huolimatta pystyimme palaamaan kestävän taloudenpidon tasolle, mikä on erittäin tärkeää.



YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö lyhyesti
Konserni ja osakkuusyritykset
Tapahtumat 2022
Toimitusjohtajan katsaus
Johtoryhmän esittely
Strategia
Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

Onnistumisista olen kiitollinen konsernin henkilökunnalle sekä muille sidosryhmillemme. Liiketoiminta-alueistamme kaikki sähkön tuotantoa lukuun ottamatta tekivät positiivisen tuloksen. Sähköntuotannon liiketoiminnan heikko tulos johtui pitkälti Olkiluoto 3:n käyttöönottoon toistuvista viivästymisistä. Ostimme huhtikuussa 2022 viiden megawatin lisäkapasiteetin Olkiluodon tuotannosta kasvattaaksemme hiilineutraalin sähköntuotantomme osuutta. Kokonaisosuutemme Olkiluodon sähköntuotannosta nousi näin 24,3 MW:iin, mikä on konsernin mittaluokassa erittäin merkittävä tuotanto-osuus. Tämän osuuden odotamme palvelevan jopa kahdeksankymmenen vuoden ajalle tulevaisuuteen koko Suomelle tärkeää hiilidioksidineutraalia sähkön tuotantoa.

Rakensimme loppuvuodesta 2021 perustetun start up -yrityksen Evison Oy:n toiminnan perustaa. Evison on uudenlaista liiketoimintaa, joka hyödyntää uusia teknologioita sähköverkkojen kunnossapidon tukemisessa. Evisonin palveluiden avulla nopeutetaan ilmajohtoverkkojen vianpaikannusta. Lisäksi parannetaan sekä ennakoivan kunnossapidon että korvausinvestointien järkevää kohdistamista. Yhtiöllä tulee olemaan laajat markkinat myös kansainvälisesti. Vuonna 2022 Evison rakensi teknistä ja osaamiskyvykkyyttä palvelutuotannon kehittämiseksi. Saavuttamamme tulokset ovat olleet vakuuttavia ja asiakkaiden kiinnostus uutta liiketoimintaa kohtaan on ollut korkealla tasolla.

Uutena liiketoimintana perustimme joulukuussa 2022 Järvi-Suomen Valokuitu Oy:n, jonka tehtävänä on käynnistää muuta valokuitutarjontaa täydentävää toimintaa toiminta-alueellamme. Tavoitteenamme on maksimoida sähköverkkojen kanssa tehtävä yhteisrakentaminen ja tarjota nopeita ja toimintavarmoja valokuituliittymiä myös sellaisille alueille, minne muu valokuitutarjonta ei ylety. Käsittelemme

Investointimme
tuuli- ja
aurinkovoimaan
Järvi-Suomessa
tukevat kuntien
ilmastotavoitteita

on, että vahvojen tietoliikenneyhteyksien puute on alueemme kehityksen pullonkaula.

Vuoden 2022 lopussa olimme rakentaneet sähköverkon rakentamisen yhteydessä valokuiturunkoverkkoa yhteensä noin 3 500 kilometriä. Sähkönjakelun turvaamisen lisäksi tämä tietoliikenneverkko palvelee tulevaisuudessa alueen kuluttajia, yrityksiä ja julkisen sektorin toimijoita. Oman toimintamme kehittämisen ja digitalisoinnin yhteydessä kehitämme samalla ympäröivän yhteiskunnan tietoverkkojen rakentamista niin omassa toiminnassamme kuin yhteistyökumppaneidemme kanssa.

Vuonna 2022 konsernin kokonaisinvestoinnit olivat 93,9 miljoonaa euroa, joista valtaosa on toteutettu paikallisten yritysten ja toimijoiden kanssa. Investointimme vahvistavat Järvi-Suomen elinvoimaa, mikä on olennainen osa konsernimme kokonaisvastuullisuutta. Investoinnit kattavat suuren osan toimintamme arviolta yli 600 henkilötövuoden työllistävästä vaikutuksesta. Alueellinen työllistäminen ja toiminta-alueen elinvoimaisuuden kehittäminen ovat meille tärkeitä strategisia tavoitteita.

Konserni investoi säävarman sähköverkon rakentamiseen ja siirto- ja jakeluverkon kehittämiseen 56,1 miljoonaa euroa. Hiilidioksidineutraalin yhteiskunnan rakentaminen tarkoittaa yhteiskunnan sähköistymistä. Sähköinen liikenne, lämmöntuotannon sähkön perustuvat ratkaisut sekä hajautettu uusiutuva sähköntuotanto edellyttävät vahvoja siirto- ja jakeluverkkoja. Kiinteistökohtaisten aurinkopaneelien ja sähköisen liikenteen vaatimien latauspisteiden kysyntä on kasvanut alueellammekin huomasti.

PANOSTUKSIA PÄÄSTÖTTÖMÄÄN SÄHKÖN- JA LÄMMÖNTUOTANTOON

Vuonna 2022 Rantasalmen lämpökeskuksen yhteyteen valmistui savukaasulauhdutin, joka rajaa öljyn käytön Rantasalmella 1,4 prosenttiin vuositasolla. Polttoaineen käyttöä leikataan yli 15 prosenttia ottamalla hukkalämpöä talteen savukaasuista. Rantasalmen savukaasulauhdutin on konsernin kolmas savukaasulauhdutin, ja jatkamme investointeja jatkossakin. Savukaasulauhduttimet ovat energiatehokkuusinvestointeja, sillä niiden ansiosta lämpölaitoksilla voidaan tuottaa enemmän lämpöä pienemmällä polttoainemäärällä.

Lokakuussa 2022 julkistimme suunnitelman ensimmäisestä omasta tuulivoimapuistostamme



YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö lyhyesti
Konserni ja osakkuusyhtiöt
Tapahtumat 2022
Toimitusjohtajan katsaus
Johtoryhmän esittely
Strategia
Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

Luhangalla. Tuulivoimapuistoon on suunniteltu noin seitsemän tuulivoimalaa, joiden yhteisteho olisi noin 44,8 MW. Tuulivoiman rakentaminen tukee alueen energiaomavaraisuutta ja -huoltovarmuutta ja siirtymää kohti hiilineutraalia yhteiskuntaa. Tuulivoimapuisto rakennetaan alueen luonnonympäristön ominaispiirteet huomioon ottaen.

Toinen merkittävä huoltovarmuutta lisäävä kokonaisuus on investointimme suuriin aurinkosähköhankkeisiin. Konserni on päättänyt toteuttaa aurinkosähkövoimalat Sulkavalle, Juvalle, Hirvensalmeen ja Pertunmaahan, mikäli hankkeille saadaan Suomen valtion myönteiset investointitukipäätökset. Sulkavan, Juvan ja Hirvensalmen voimaloiden teho on noin 5 MW ja Pertunmaan noin 15 MW. Investoinnit ovat merkittävä askel Järvi-Suomen alueen päästöttömän sähköntuotannon edistämässä. Oman alueen tuuli- ja aurinkovoimainvestoinneilla on moniulotteinen positiivinen vaikutus. Ne parantavat alueen energiaomavaraisuutta, tarjoavat työtä, tuovat kiinteistöverotuloja kunnille ja tarjoavat kunnille ratkaisuja ilmastotavoitteiden saavuttamiseksi.

Aurinkovoimalat toteuttava konserniyhtiö Solarigo Systems jatkoi kunnianhimoista aurinkosähkökapasiteetin kasvattamista. Yhtiö on ylittänyt 50 MW tuotantokapasiteetin ja maaliskuussa 2022 yhtiö solmi Skarta Group Oy:n kanssa sopimuksen, jonka tavoitteena on rakentaa 1 000 MW edestä aurinkovoimaa vuoteen 2030 mennessä.

Lämpöliiketoiminta kehittyy tulevaisuudessa kaukolämpöverkkojen hallinnasta lähemmäs asiakasta ja asumisen olosuhteiden hallintaa kiinteistöissä. Uudet ratkaisut parempaan energiatehokkuuteen, hukkalämpöjen hyödyntämiseen ja älykkäisiin lämmitysratkaisuihin ovat meillä ottaneet isoja askeleita eteenpäin. Kaukolämpöverkon ulkopuolella tulemme jatkossa myös tarjoamaan lämmitysratkaisuja.

VASTUU HENKILÖSTÖSTÄ JA YHTEISKUNNASTA

Vastuullistyön kehittyessä kaikkia toimintamme osa-alueita pitää tarkastella vastuullisuusviitekehyksen läpi. Vastuullistyön monialaisuuden ymmärtäminen on jatkuvaa oppimistyötä, ja kypsyystasomme kehittyy ja paranee tässä jatkuvasti. Ratkaisevaa on muuttuvassa ajassa tunnistaa kulloinkin keskeiset vastuullisuuden näkökulmat.

Liiketoiminnassamme henkilöstölle asetetut vaatimukset ovat kasvaneet viime vuosina paljon erityisesti jatkuvan uuden oppimisen haasteen vuoksi. Uudet teknologiat, uudet toimintamallit ja kehittyvät toimenkuvat edellyttävät kykyä hallita muutosta, sekä omaksua uutta. Korona-ajan poikkeusolot, kodin ja työn velvoitteiden yhteensovittaminen, kasvaneet osaamisvaatimukset ja kiireen tuntu ovat kaikki kuormittaneet työntekijöitämme.

Asiantuntijatyön tehtäväkuvat ovat voimakkaassa kehitysvaiheessa ja jokaisen pitää oppia jatkuvasti uutta. Tämä tuo yhtiölle suuren vastuun pitää henkilöstöstä huolta ja tukea jokaista työntekijää oppimisessa ja muuttuviin vaatimuksiin sopeutumisessa. Pysyäksemme toimintakykyisenä yhtiönä tarvitsemme hyvinvoivan henkilöstön.

Vuonna 2022 järjestimme henkilöstölle valmennuksia ja koulutuksia, joiden tavoitteena oli erityisesti kohdata esimiestyöskentelyn kasvavat haasteet. Osaamistarpeet ja erikoistumisen tarpeet kasvavat jatkuvasti, mikä aiheuttaa myös esimiestyöskentelylle haasteita. Reagoimme tähän tunnistettuun ilmiöön koulutuksin ja valmennuksin.

Haluamme myös osaltamme tukea henkilöstön elämän kokonaisuuden tasapainoa. Varhaisen puuttumisen menettelyt sekä avoin työkuultuuri mahdollistavat puuttumisen jo aikaisessa vaiheessa elämän tasapainoa horjuttaviin tekijöihin. Lisäksi olemme ylläpitäneet korkeaa

työterveyshuollon palvelutasoa. Vuonna 2022 otimme myös käyttöön henkilöstön lounasedun muiden kilpailukykyisten henkilöstöetujen lisäksi.

KOHTI HIILIDIOKSIDINEUTRAALIA SÄHKÖNTUOTANTOA

Energiatoimiala on keskiössä ilmastonmuutoksen ratkaisussa ja vihreän murroksen toteuttamisessa. Vuoden 2008 jälkeen Suur-Savon Sähkö -konsernin kaikki energiantuotannon investoinnit on tehty hiilidioksidineutraaliin tuotantoon. Työmme on pitkäjänteistä ja määrätietoista. Jatkamme oman alueemme tuulivoima- ja aurinkosähköhankkeiden edistämistä ja etsimme aktiivisesti sopivia kohteita. Omissa voimalaitoksissamme ja tuotanto-osuuksien kautta tuotettu sähkö tulee olemaan lähes sata prosenttisesti hiilineutraalia vuonna 2025.

Lämmöntuotantomme vuonna 2030 on 95-prosenttisesti hiilineutraali. Oman ja asiakkaidemme toiminnan ohjaaminen ympäristön kannalta kestävämpiin tapoihin on osa arvovalintojamme, joilla rakennamme parempaa tulevaisuutta.

Markus Tykkyläinen
Toimitusjohtaja
Suur-Savon Sähkö Oy



Johtoryhmä



MARKUS TYKKYLÄINEN

Konsernin toimitusjohtaja

Markuksella on tahto kehittyä kulloisissakin työtehtävissä, ja toimia muutosvoimana konsernin tulevaisuuteen suuntaavalla polulla. Hänen tehtäviinsä kuuluu konsernin ja sen sidosryhmien välisestä yhteistyöstä huolehtiminen.

Sosiaalisen vuorovaikutuksen ja kiireen vastapainoksi hän tarvitsee vapaa-ajalla aikaa pohdiskella asioita omassa rauhassa, luonnon helmassa juoksulenkillä.



JARI VÄYRYNEN

Liiketoimintajohtaja, Lempeä Lämpö ja tuotantoliiketoiminta

Jari on uusiin teknologioihin uskova liiketoimintajohtaja ja helposti lähestyttävä energia- ja konetekniikan insinööri. Hänellä on monipuolisesti kokemusta erilaisista toimintaympäristöistä ja niihin

sopivista strategioista. Kun työpäivä on ohi, Jari suuntaa energiansa kuntosalille, oman verstaan rauhassa syntyviin teknisiin ideoihin tai mökkipuuhien pariin.



ARTO NIEMINEN

Järvi-Suomen Energian toimitusjohtaja

Järvi-Suomen Energian toimitusjohtaja Arto Nieminen on tehnyt lähes koko uransa konsernissa sähköverkon eri tehtävissä. Syksyllä 2022 tehtävässä aloittanutta Artoa innostavat päivittäiset haasteet ja se, että tehdyllä työllä on

merkitys. Tavoitteena on laadukas sähköjakelu kohtuulliseen hintaan. Kiireisten työpäivien vastapainoksi Arto nauttii vapaa-ajasta lukemisen, ruoanlaiton ja koiralenkkien parissa.



MIKAEL VENÄLÄINEN

Talousjohtaja

Mikaelilla on kattava kuva Suur-Savon Sähkön talous- ja rahoitusasioista. Hänen tarkkojen silmiensä alla konsernin rahavirrat ohjautuvat kuten kuuluukin, rakentamaan parempaa infrastruktuuria alueelle ja tukemaan seudun hyvinvointia.

Ennen ankuroitumistaan Järvi-Suomeen, työ on kuljettanut Mikaelia pitkin maailmaa, Euroopan ohella aina Etelä-Amerikkaan saakka.



MILLA RATIA

Digitalisaatiojohtaja

Milla innostuu uusista asioista ja on nopea liikkeissään lähtiessään viemään innovaatioita käytäntöön. Hän omaa vahvan taustan analytiikasta ja muutoksenhallinnasta ja on kärkipaikalla tuomassa digitalisaation mahdollisuudet osaksi

liiketoimintoja. Milla pitää huolta jaksamisestaan vapaa-ajallaan kävelylenkein, kuntosalitreenein ja koiran kanssa touhuamalla.



EIJA SIMONEN-RIIKONEN

HR- ja turvallisuusjohtaja

Eija on konsernin tarkkailija, joka tietää aina missä tapahtuu. Kemiantelektiikan diplomi-insinöörinä uransa aloittaneen Eijan nykyinen tehtävä on hänen kaiken aiemman työkokemuksensa summa. Hänelle tämä sopii mitä parhaiten, sillä monipuoliset työtehtävät sekä

mahdollisuus oppia uutta ja kehittyä ovat aina olleet hänelle tärkeitä. Erilaiset puutarha- ja pihatytöt virkistävät Eijaa, ja kun sisätilat kutsuvat, nauttii hän kokkailusta puolisonsa kanssa.





Energiaturvallisuuden strateginen merkitys korostuu Suur-Savon Sähkö -konsernin toiminnassa – toteutuu sopusoinnussa vihreän murroksen kanssa

Sähkön siirto- ja jakeluverkkotoimintamme, sähkön tuotannon sekä lämpöliiketoiminnan tavoitteena on perinteisen toiminta-alueemme huoltovarmuuden kehittäminen. Valtakunnallisilla kilpailluilla markkinoilla toimivat konsernimme palveluyhtiöt palvelevat asiakkaita kaikkialla Suomessa. Yhteisenä tekijänä on oman liiketoimintamme kehittämisen rinnalla vihreän murroksen mahdollistaminen myös asiakkaillemme.



YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö lyhyesti
Konserni ja osakkuusyhtiöt
Tapahtumat 2022
Toimitusjohtajan katsaus
Johtoryhmän esittely
Strategia
Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

Toiminta-alueemme elinvoimaisuutta tukevien liiketoimintojemme strategia pohjautuu yhtiön vastuullisuuden, paikallisuuden ja uudistuvuuden arvoihin. Visionamme on edistää Järvi-Suomen alueen elinvoimaisuutta, ja haluamme kehittää yhdessä kumppaneidemme kanssa Järvi-Suomesta entistäkin parempaa paikkaa elää ja asua.

Sähkön vähittäismyyntiyhtiö Lumme Energia Oy sekä aurinkosähkön palveluyhtiö Solarigo Systems Oy tarjoavat parhaita energiaratkaisuja kaikille asiakkaillemme joka puolella Suomea.

Ukrinaan suuntautunut Venäjän hyökkäyssota palautti energiatoimialan yhteiskunnallisen tarkoituksen keskiöön energiaturvallisuuden vahvistamisen. Tämä on koko konsernimme strategian korostuneena tavoitteena.

TUULI- JA AURINKOVOIMAA MYÖS JÄRVI-SUOMEEN

Olemme mukana kustannustehokkuudeltaan ja vaikuttavuudeltaan merkittävässä suurissa tuulivoimahankkeissa eri puolilla Suomea. Oman toiminta-alueemme maankäytön ristiriitaisten tarpeiden vuoksi suurten hankkeiden sijaan keskitymme alueellamme pienempiin kokonaisuuksiin. Näilläkin on merkittävä paikallinen ja alueellinen vaikutus. Luhankaan suunnittelemamme tuulivoimapuisto koostuisi noin seitsemästä tuulivoimalasta.

Aurinkovoimassa olemme päässeet nopeammin etenemään. Vuoden 2022 lopulla konsernilla onkin neljä merkittävää aurinkovoimalahanketta käynnissä. Pertunmaan Kuorttiin on suunnitteilla 15 MW aurinkovoimahanke, ja Hirvensalmelle

5 MW hanke. Lisäksi Juvan kunta toteuttaa 5 MW aurinkovoimalan. Nämä hankkeet ovat jatkoa Sulkavan 5 MW hankkeelle, joka otetaan käyttöön maaliskuussa 2023. Kaikki edellä mainitut investointihankkeet toteuttavat konsernimme tytäryhtiö Solarigo Systems Oy.

Järvi-Suomen sähköomavaraisuus on alle seitsemän prosenttia. Jokaisella aurinko- ja tuulivoimainvestoinnilla toiminta-alueella on ilmastotavoitteiden saavuttamisen lisäksi vahva energiahuoltovarmuuskulma.

PAIKALLISUUS HUOLTOVARMUUDEN PERUSTANA

Lempeän Lämmön lämmöntuotannon perustana ovat paikalliset puuperäiset polttoaineet. Lämmöntuotantomme

tulee olemaan 95 prosenttisesti hiilidioksidineutraalia vuonna 2030. Lisäksi kehitämme hukkalämpöjen sekä erilaisten lämpöpumppujen hyödyntämistä. Energiakriisi yhdessä puupolttoainejakeiden saatavuuden heikkenemisen kanssa on vahvistanut energiaturpeen vastuullisuusnäkökulmia huoltovarmuuspolttoaineena.

Sähköverkkomme toimitusvarmuusinvestoinnit ovat Järvi-Suomen Energia Oy:llä edenneet taajamien ulkopuolelle. Säävarmempi sähköverkko on valmis vuonna 2036. Investointien työllistävällä vaikutuksella on suuri aluetaloudellinen merkitys. Sähköverkkoinvestoinnit ovat edellytys myös hiilidioksidineutraalin yhteiskunnan toteutumisessa sähköistymisen merkityksen korostuessa osana vihreän murroksen toteuttamista.



YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö lyhyesti
Konserni ja osakkuusyhtiöt
Tapahtumat 2022
Toimitusjohtajan katsaus
Johtoryhmän esittely
Strategia
Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI



Sähkön tuotantomme hiilidioksidineutraalin tuotannon osuus on noussut jo noin 90 prosentin tasolle, ja olemme selvästi edellä Suomen hiilidioksidineutraalin yhteiskunnan vuoden 2035 tavoitetta.

Vihreän murroksen edistäminen luontevana osana huoltovarmuuden kehittämistä on jo nyt osoittautunut hyväksi strategiaksi. Tämä osaltaan tulee vahvistamaan myös konsernin taloutta tulevaisuudessa.

DIGITALISAATIOLLA UUTTA LIIKETOIMINTAA

Vuoden 2022 lopussa päätimme käynnistää valokuituliiketoiminnan. Vahvat tietoverkot ovat alueemme elinvoiman edellytys. Perustetun Järvi-Suomen Valokuitu Oy:n tehtävänä on valokuituyhteyksien myötä toimittaa asiakkailleen arjen sujuvuutta tukevia palveluita.

Vuoden 2021 lopussa perustettu Evision Oy on tuotteistanut ja kaupallistanut palvelunsa. Tärkeinä kumppaneina ovat osakkuusyhtiömme Enerva Oy sekä Elvera Oy, jotka tarjoavat kehittyviä häiriöttömyyttä tukevia käyttö- ja kunnossapitopalveluita.

Elinvoimaa Järvi-Suomeen

Suur-Savon Sähkö -konsernin strategia pohjautuu yhtiön vastuullisuuden, paikallisuuden ja uudistuvuuden arvoihin. Visionamme on edistää Järvi-Suomen alueen elinvoimaisuutta.



Strategiset rintamat

Luodaan digitalisaatiolla uutta liiketoimintaa

Palveluita kehittämällä ja toimitusvarmuutta parantamalla lisätään asiakastytyvyyttä

Investoidaan säätökykyyn sähkö- ja lämpötoiminnassa

Turvataan hyvällä kannattavuudella investointi- ja osingonmaksukyky

Säävarman sähköverkon investoinnit toteutetaan tehokkaasti

Hankekehitys ja investoinnit oman alueen aurinko- ja tuulivoimaan

Energiaturvallisuuden ja huoltovarmuuden kehittäminen

Vihreän murroksen aktiivinen edistäminen

Tärkeimmät vahvuudet ja erottautumistekijät

Osaava, motivoitunut ja hyvinvoiva henkilöstö

Elvera, Enerva ja Evision turvaavat huoltovarmuutta

Rakentava ja hyvä suhde alueen kuntiin

Lämpö alueen polttoaineista ja lämpöpumpuilla

Solarigo on vahva aurinkovoiman toteuttaja

Visio

Elinvoimainen Järvi-Suomi, jonka kehittämisessä olemme aktiivinen tekijä. Toimintamme perustuu kumppanuuksiin, joiden kanssa teemme Järvi-Suomesta parempaa paikkaa elää ja asua.

Vastuullinen

Uudistuva

Paikallinen



Sidosryhmä- yhteistyö

Toimintamme perustuu kumppanuuk-
siin, joiden kanssa kehitämme Järvi-
Suomesta entistä parempaa paikkaa
elää, asua ja viettää vapaa-aikaa.
Olemme sidosryhmiemme kanssa
jatkuva vuorovaikutuksessa.

Palvelemme asiakkaitamme puhelimitse, sähköpostitse
ja verkossa. Kesällä 2022 tapasimme asiakkaitamme
myös alueellamme järjestetyssä Farmari-tapahtumassa
omalla osastolla. Henkilöstön hyvinvointiin panostimme
muun muassa täydentämällä henkilöstöetuja lounas-
ja hierontaedulla ja toteuttamalla Firstbeat-mittaukset
kiinnostuneille. Konsernin johdon vuosittaiset vierailut
omistajakuntiin järjestimme pääosin henkilökohtaisina
tapaamisina.

Vuonna 2022 järjestimme ensimmäistä kertaa
kumppanuuspäivän, johon osallistui noin 50 meille
jokapäiväisessä työssä tärkeää kumppaniyrityksen työntekijää.
Arvioimme vuoden aikana 17 kumppania aiheena TTT-
(työterveys ja työturvallisuus) ja ympäristöasiat.



YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö lyhyesti
Konserni ja osakkuusyhtiöt
Tapahtumat 2022
Toimitusjohtajan katsaus
Johtoryhmän esittely
Strategia
Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

SUUR-SAVON SÄHKÖN SIDOSRYHMÄT

Meille tärkeät sidosryhmät olemme valinneet yhteistyössä keskustellen vastuullisuustyöryhmässä ja johtoryhmässä. Suur-Savon Sähkön toiminta perustuu kumppanuuksiin ja sen vuoksi kumppanit ovat meille tärkeä sidosryhmä oman henkilöstön lisäksi. Asiakkaat ovat olemassaolomme perusta ja maanomistajilla on tärkeä rooli, kun rakennamme sähköverkkoa Järvi-Suomen alueella. Toimialueemme kunnat ovat meille tärkeä sidosryhmä, he ovat sekä omistajiamme että asiakkaitamme. Rahoittajat pitävät toimintamme rattaat pyörimässä. Viranomaiset ja päättäjät vaikuttavat toimintaamme erilaisten lakien ja päätösten kautta.

	Sidosryhmien odotukset	Miten vastaamme odotuksiin	Millä tavalla vuoropuhelua käydään
ASIAKKAAT 	• Luotettava energiantoimitus • Nykyistä edullisempi hinta • Vähäpäästöinen energiantuotanto • Selkeä laskutus • Asiakstarpeiden ymmärtäminen ja hyvä asiakaspalvelu • Energiatarkka lämmitysratkaisut	• Energiaverkkojen kunnossapito, rakentaminen ja valvonta • Hiilineutraalin energiantuotannon lisääminen • Energiatarkka tuotanto • Suunnitelmallinen viestintä • Kumppanuusverkosto viestinnässä • Aktiivinen vaikuttaminen valtakunnallisesti päättäjiin • Sähköisen asioinnin kanavat ja niiden kehittäminen • Asiakstarpeisiin vastaavat tuotteet ja palvelut • Henkilötietosuojat ja tietoturva periaatteiden noudattaminen	• Verkkosivut • Some-kanavat • Blogit • Uutiskirjeet • Tekstiviestit • Mainonta • Henkilökohtaiset tapaamiset • Tapahtumat • Asiakaspalvelu puhelimitse ja sähköpostitse • Asiakaspalautteet ja -kyselyt • Videot • Asiakaslehti
NYKYISET JA POTENTIAALISET TYÖNTEKIJÄT 	• Työturvallisuus ja -hyvinvointi • Kannustava palkkaus ja palkitseminen • Työn merkityksellisyys • Koulutus- ja kehitysmahdollisuudet • Tasapuolinen kohtelu • Avoin viestintä	• Työturvallisuuden ja -hyvinvoinnin jatkuva kehittäminen • Palkitsemisen periaatteet • Kehittämissuunnitelma • Henkilöstöpolitiikka • Yhteistyö oppilaitosten kanssa • Verkostot • Työnantajamielikuvan ja Työntekijäkokemuksen kehittäminen	• Jokapäiväinen arkiviestintä (mm. Yammer, tiimipalaverit) • Kehityskeskustelut • Eezy Flow -henkilöstötutkimus • Intranet • Toimitusjohtajan ja muut liiketoimintojen katsaukset • Henkilöstöinfot • Rekrytointi • Johdon aamukahvit • Verkkosivut
OMISTAJAT JA RAHOITTAJAT 	• Vakaa taloudellinen tulos ja tuotto sijoitetulle pääomalle • Avoin ja selkeä viestintä yhtiön tilasta ja vastuullisuudesta	• Strategian mukainen toiminta • Hallinnointikoodi • Säännöllinen ja suunnitelmallinen viestintä	• Hallintoneuvoston kokoukset • Kuntakierrokset • Yhtiökokous • Mediatiedotus • Vastuullisuusraportti, toimintakertomus ja tilinpäätöstiedot • Nettisivut • Uutiskirjeet • Rahoittajatapaamiset • Podcast



YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö lyhyesti
Konserni ja osakkuusyhtiöt
Tapahtumat 2022
Toimitusjohtajan katsaus
Johtoryhmän esittely
Strategia
Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

	Sidosryhmien odotukset	Miten vastaamme odotuksiin	Millä tavalla vuoropuhelua käydään
KUMPPANIT JA OSAKKUUSYHTIÖT 	- Osallistuminen yhteisiin hankkeisiin - Kustannustehokkuus - Innovointiyhteistyö - Yhteistyön jatkuvuus ja kehittäminen	- Code of Conduct - Auditoinnit - Pidetään lupaukset ja toimitaan yhteisten sopimusten mukaisesti	- Tapaamiset - Säännöllinen kommunikointi - Auditoinnit - Kumppanuuspäivät koko konsernin kumppaneille ja kohdennetusti myös liiketoiminnoittain
KUNNAT JA YHTEISÖT 	- Lakien ja säädösten noudattaminen - Avoimuus ja läpinäkyvyys - Työllistäminen - Paikallisyhteisöjen tukeminen ja kehittäminen - Alueellisen hyvinvoinnin edistäminen - Vähäpäästöinen energiantuotanto - Tuulipuistot ja aurinkovoimalat - Kyberhyökkäyksiin varautumisella varmistaa toimitusvarmuus	- Lakien ja säädösten noudattaminen - Yhteistyö - Alueellinen kehittäminen - Yhdessä ilmastotavoitteiden eteen työskentely	- Mediatiedotus - Henkilökohtaiset tapaamiset - Some-kanavat - Podcast - Kuntakierros - Uutiskirje
VIRANOMAISET, PÄÄTTÄJÄT JA VAIKUTTAJAT 	- Avoimuus ja läpinäkyvyys - Luotettava energiantoimitus - Ympäristövaikutusten ennaltaehkäiseminen - Verojen maksaminen - Hiilineutraali energiantuotanto - Kyberhyökkäyksiin varautumisella varmistaa toimitusvarmuus	- Aktiivinen vaikuttaminen alalla ja valtakunnan politiikassa - Kerrotaan avoimesti turvallisuuskulttuuristamme ja ympäristönäkökohtien huomioimisesta - Osallistuminen alueelliseen valmiustyöhön - Henkilötietosuoja ja tietoturva periaatteiden noudattaminen	- Henkilökohtaiset tapaamiset - Raportointi - Blogit - Some-kanavat - Osallistuminen alueellisiin ja valtakunnallisiin valmiustyöryhmiin
MAANOMISTAJAT 	- Kustannustehokkuus - Asiakaslähtöinen toiminta - Kiertotalouden edistäminen - Luotettava energiantoimitus - Tasapuolinen kohtelu - Sähköverkon maakaapelointi	- Aktiivisempaa ja kohdistetumpaa viestintää - Kaikille samat toimintaperiaatteet, joita noudatetaan	- Nettisivut - Somekanavat - Asiakaslehti - Maanomistajatapaamiset - Sähköverkon työmaista aktiivista viestintää

Yhtiöiden jäsenyydet yhdistyksissä 2022

- Suur-Savon Sähkö:** Bioenergia ry, Energiateollisuus Ry, Etelä-Savon Kauppakamari, Keski-Suomen vesi ja ympäristö ry, Mikkelin kesäyliopiston kannatusyhdistys ry, Mikkelin Seudun Uusyrityskeskus ry, Palveleva kaukolämpö FinDHC ry, Veronmaksajain Keskusliitto ry.
- Järvi-Suomen Energia:** Energiateollisuus, EU DSO Entity AISBL, Suur-Savon Teknillinen seura, Varamuuntajapooli.



YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö lyhyesti
Konserni ja osakkuusyritykset
Tapahtumat 2022
Toimitusjohtajan katsaus
Johtoryhmän esittely
Strategia
Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Arvoketju

Toimintamme perustuu kumppanuuksiin ja vastuullinen hankinta on meille tärkeää. Teemme joka päivä yhteistyötä kumppaniemme kanssa ja kehitämme toimintaa yhdessä.

HANKINTOJEN KILPAILUTUS

Mahdollisuuksien mukaan kilpailutamme hankinnat. Kilpailutusprosessin tulee aina olla oikeudenmukainen, tasapuolinen ja reilu. Arvoltaan yli 10 000 € kilpailutuksissa tarjous on pääsääntöisesti pyydettyä aina vähintään kolmelta kilpailevalta toimittajalta. Liiketoiminnot ja tytäryhtiöt vastaavat omista hankinnoistaan.

Järvi-Suomen Energian verkostohankkeiden kilpailutuksessa käytämme urakoitsijoiden laatupisteytystä. Hankkeiden hinnan lisäksi vuoden 2023 urakoista alkaen on myös urakoitsijoiden erilaiset laatutekijät otettu huomioon kilpailutuksessa. Laatutekijöitä ovat esimerkiksi työn laatu, ympäristöasioiden huomioiminen sekä työturvallisuudesta huolehtiminen. Osa-alueet pisteytetään perustuen esimerkiksi turvallisuuskävelyillä kerättyyn dataan. Hyvillä suorituksilla urakoitsijat saavat laatupisteillä etua kilpailutuksessa.

Ennen kilpailutusta arvioidaan hankinnan ennakoitu arvo. Jos ennakoitu arvo ylittää erityisalojen hankintalain määrittelemän EU-kynnysarvon, kilpailutus suoritetaan hankintalain mukaisesti. Tällöin on aina otettava yhteyttä konsernin hankintapäällikköön ennen hankintamenettelyn aloittamista.

Yhtiössä käytetään sähköisiä ostotilausjärjestelmiä ostotilausten tekemiseen läpinäkyvän hankinnan varmistamiseksi. Pienhankintojen ja maksusuunnitelmien osalta ei tehdä ostotilauksia.

HANKINNAN KÄYTÄNNÖT

Hankintakäytäntömme perustuvat toimittajien eettisiin ohjeisiin (Code of Conduct), jossa määritellään toimittajille asetetut eettiset vaatimukset. Toimintaohjeemme täydentää hankintalakia ja muita säädöksiä. Olemme sitoutuneet tekemään yhteistyötä vain sellaisten kumppaneiden kanssa, jotka täyttävät tämän ohjeistuksen vaatimukset.

Edellytämme toimittajiemme toimivan rehellisesti ja lahjomattomasti, käyttävän ympäristöystävällisiä menettelytapoja ja pitävän huolen syrjimättömyydestä sekä turvallisesta työympäristöstä. Seuraamme vaatimusten noudattamista säännöllisesti esimerkiksi auditoinnin.

SOPIMUSTOIMITTAJIEN AUDITOINNIT

Auditointisuunnitelmamme avulla valvomme ja kehitämme vuosittain yhteistyötämme tärkeimpien kumppaniemme kanssa. Vuonna 2022 suoritimme yhteensä 17 arviointia (kevennetty auditointi) ja auditointia. Auditoinneissa myös TTT-asiat ovat keskiössä. Auditoinneissa tarkastellaan toiminnan laatuun, sosiaaliseen vastuuseen ja ympäristövastuuseen liittyviä teemoja.

TOIMITUSKETJUN VASTUULLISUUS

Meillä on tavoitteena jatkuvasti parantaa arvoketjumme läpinäkyvyyttä ja avoimuutta sekä sen hallintaa. Yhteistyön kehittäminen kumppaniemme ja toimittajien kanssa on osa jokapäiväistä työtämme.

Kaikki sopimustoimittajamme ovat sitoutuneet ohjeistukseen ja vastaavat myös omien alihankkijoidensa vastaavasta toiminnasta. Toimittajien eettiset ohjeet ovat sopimusten liitteenä.

YHDESSÄ KUMPPANEIDEMME KANSSA LAADUKASTA VERKKO- JA LÄMPÖPALVELUA

Olemme ulkoistaneet sähköverkon suunnittelun, rakentamisen ja kunnossapidon sekä käytön ja valvonnan sopimuskumppaneillemme. Myös lämpölaitosten kunnossapito ja lämpöverkon suunnittelu ja rakentaminen on ulkoistettu. Kumppanimme ovat paikallisia, suomalaisia yrityksiä. He rakentavat tulevaisuuden sähköverkkoa Järvi-Suomeen ja huolehtivat lämpölaitoksista ja kaukolämpöverkosta kymmenellä paikkakunnalla. Kumppaneidemme ansiosta meillä on riittävästi osaajia ja osaamista rakennus- ja kunnossapitotöiden valvonnassa. Kumppanimme suorittavat vuosittain turvallisuuskävelyjä, joilla seurataan rakentamisen laatua ja etenemistä. Vuonna 2022 omaan seurantajärjestelmäämme kirjattiin 519 turvallisuuskävelyä.

URAKOITSIJATURVALLISUUS

Työturvallisuuskäytäntömme ulottuvat myös kumppaneihimme, kuten urakoitsijoihin. Kaikista läheltä piti tilanteista ja onnettomuuksista ilmoitetaan, minkä jälkeen tilanteet käsitellään ja ne tutkitaan. Tavoitteenamme on nolla tapaturmaa.

Urakoitsijoiden kanssa käydään säännöllisesti kohtaamisissa turvallisuusasioita läpi. Helmikuussa 2023 Järvi-Suomen Energia järjesti urakoitsijoillemme yhteisen turvallisuuspäivän, johon osallistui noin sata meille tärkeää osaajaa.

Oikeanlaiset työtavat edesauttavat turvallisen työympäristön syntyä. Kouluttautuminen, vuorovaikutus, toiminnan mittaaminen, aktiivinen ja vuorovaikutteinen viestintä toimijoiden kesken ja riittävä dokumentaatio mahdollistavat turvallisemman työympäristön.



VASTUULLISUUS

Vastuullisuutemme johtoajatuksena on osaltamme kehittää ja edistää elinvoimaisuutta Järvi-Suomessa. Kannamme vastuumme siitä tärkeästä tehtävästä, joka meille paikallisena yhdyskunnan peruspalveluita tuottavana yhtiönä on annettu.



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

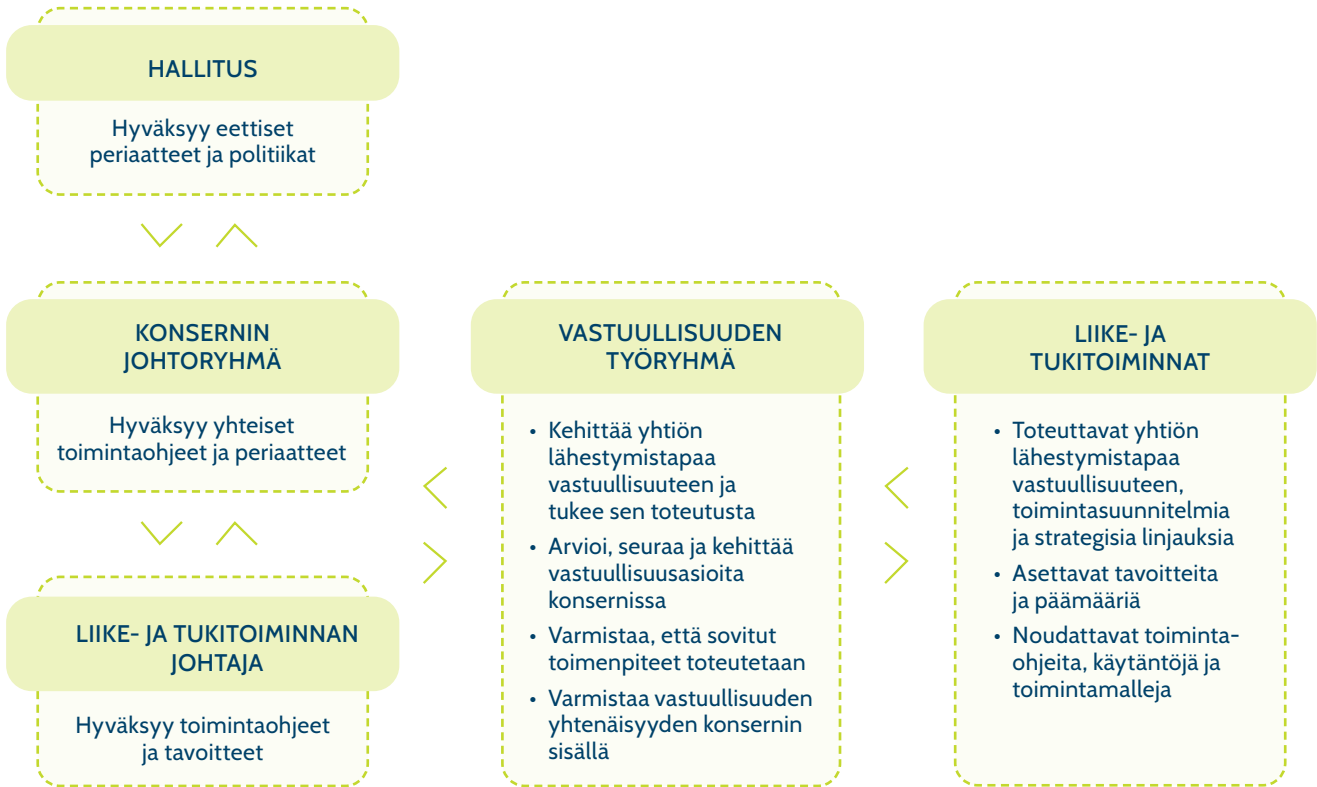
Suur-Savon Sähkön perustehtävänä on toiminta-alueemme elinvoiman edistäminen. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että pidämme huolta alueemme sähköverkosta ja kehitämme sitä yhä toimitusvarmemmaksi ja älykkäämmäksi.

Vastuullisuuden johtamisessa konsernin hallitus hyväksyy eettiset periaatteet ja politiikat. Hallituksella on tärkeä rooli konsernin strategian luomisessa ja edistämisessä. Jäsenet hallitukseen valitaan niin, että heidän osaamisensa ja tietonsa täydentävät toisiaan. Ymmärrys ja tieto konsernin toimintaympäristöstä ja sen vaatimuksista ovat edellytys hallitusjäsenyydelle.

Vastuullisuusasioista ajan tasalla pysyminen vaatii säännöllistä koulutusta. Vuonna 2023 Suur-Savon Sähkön hallitus ja johtoryhmä tulevat osallistumaan hallituksen ja johdon tarpeisiin räätälöityyn koulutukseen. Vastuullisuusohjelma, tavoitteet ja tulokset käydään vuosittain sekä hallituksessa että johtoryhmässä läpi. Johtoryhmä myös katselmoi ja hyväksyy vastuullisuusraportin ennen sen julkaisua. Johtoryhmän vastuulla on myös hyväksyä kaikki yhteiset toimintaohjeet ja periaatteet. Johtoryhmän kuudesta jäsenestä kaksi osallistuu vastuullisuustyöryhmään ja ovat sitä kautta aktiivisesti mukana vastuullisuuden kehittämisessä.

Vastuullisuustyötä konsernissamme koordinoi vastuullisuustyöryhmä, jossa on edustajat lämpö- ja verkkopalveluliiketoiminnoista, sekä asiantuntijoita HR- ja turvallisuus-, talous-, IT- ja viestintäyksiköstä.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN



YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Työryhmä kehittää yhtiön lähestymistapaa vastuullisuuteen ja tukee sen toteutusta. Se määrittää painopistealueet vastuullisuustoiminnassa ja arvioi, seuraa ja kehittää konsernin vastuullisuusasioita.

Vastuullisuusryhmä kokoontuu säännöllisesti ja perehtyy sekä koulutautuu vastuullisuuden ajankohtaisiin asioihin. Ryhmä on rakentanut yhdessä liiketoimintojen kanssa vastuullisuusohjelman. Liiketoiminnot vastaavat vastuullisuuden toteuttamisesta osana toimintasuunnitelmia ja strategisia linjauksia ja asettavat tavoitteita ja päämääriä.

KONSERNIN POLITIIKAT JA AUDITOINNIT

Konsernissa on käytössä seuraavat politiikat:

- henkilöstöpolitiikka
- turvallisuuspolitiikka
- data- ja teknologiapolitiikka
- hankintapolitiikka
- tietosuojapolitiikka
- tietoturvapoliittika
- työturvallisuuspolitiikka
- ympäristöpolitiikka
- rahoituspolitiikka

Politiikat ovat Suur-Savon Sähkön hallituksen hyväksymiä koko konsernia koskevia kokoelmia ohjeista, määräyksistä, standardeista ja tavoista toimia. Niillä halutaan varmistaa olemassa olevan lainsäädännön noudattamisen lisäksi myös vastuullinen toiminta. Suur-Savon Sähkön hallitus tarkastaa vuosittain muun muassa hankintapolitiikan, ympäristöpolitiikan ja työturvallisuuspolitiikat.

Politiikkojen edellyttämiä toimintatapoja on konkretisoitu käsikirjoihin. Hankintakäsikirjassa on kirjattu läpinäkyvän hankinnan periaatteet ja eettiset periaatteet. Hankintojen

yhteydessä sopimuksiin sisältyvät Toimittajien eettiset ohjeet. Ympäristökäsikirjassa kuvataan yksityiskohtaisesti, miten yhtiössämme toimimme ISO 14001 ympäristöjärjestelmän mukaisesti. Työturvallisuuskäsikirjassa on kuvattu ISO 45001 työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmän toimintatavat. Työterveys- ja -turvallisuus on nostettu yhdeksi tärkeimmistä painopisteistä vuodelle 2023.

Henkilöstö-, ympäristö- ja työturvallisuuspolitiikka ovat julkisia ja luettavissa konsernin verkkosivuilta. Muut politiikat sisältävät liikesalaisuuksia ja eivät sen vuoksi ole julkisia.

Kerran kuukaudessa kokoontuu hankinnan ohjausryhmä, jossa seurataan yhtiöittäin isompien hankintojen etenemistä ja niiden tilaa. Strategisten kumppaneiden auditointi toteutetaan kerran vuodessa. Auditointien keskeinen tavoite on tunnistaa yhteistoimintaan liittyviä riskejä etukäteen ja samalla parantaa varautumista riskeihin. Kumppaniauditoinnit kehittävät toimintaa vastuullisemmaksi ja sujuvoittavat yhteistyötä. Auditoinneissa kirjataan positiivisia havaintoja, kehityskohteita, lieviä tai vakavia poikkeamia.

- Vuonna 2021 suoritettiin 14 auditointia.
- Vuonna 2022 suoritettiin 17 auditointia, 2 auditointia siirtyi ja 3 peruuntui.
- Vuodelle 2023 on asetettu tavoitteeksi min. 20 auditointia. Auditoinneissa teemana vuonna 2023 on työturvallisuus ja ympäristö.

Konsernissa on käytössä seuraavat ISO-järjestelmät:

- ympäristöjärjestelmä ISO 14001
- työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä ISO 45001
- tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä ISO 27001

Kiwa Inspecta on myöntänyt kaikille järjestelmille

sertifikaatit alkuvuoteen 2023 mennessä. Järjestelmien avulla seurataan säännöllisesti toiminnan laatua ja tavoitteiden saavuttamista.

RISKIEN HALLINTA

Riskienhallinnan tavoitteena on konsernin liiketoimintojen jatkuvuuden turvaaminen varmistamalla henkilöiden, omaisuuden ja ympäristön turvallisuus. Lisäksi on tunnistettava riskit, jotka voivat estää strategisten tavoitteiden saavuttamisen. Nämä voivat aiheutua esimerkiksi lainsäädännöstä ja muutoksista toimintaympäristössä.

Riskien seuranta ja niihin reagoiminen on jatkuvaa toimintaa ja osa esihenkilötyötä. Riskejä arvioidaan säännöllisin väliajoin. Ulkopuolisen asiantuntijan avustuksella laaditaan konsernin laaja riskikartoitus noin viiden vuoden välein.

Riskianalyysi tarkistetaan vuosisuunnittelun yhteydessä. Konsernin johtoryhmä käsittelee riskit marraskuussa, jonka jälkeen riskiarvio viedään hallitukselle. Johtopäätökset toimenpiteineen sisällytetään liiketoimintayksiköiden ja konsernin toimintasuunnitelmaan. Riskejä arvioidaan henkilöstön kanssa kehityskeskusteluissa sekä yksiköiden palaverissa 3–4 kuukauden välein. Vuoden mittaan riskitilanne, kuten uudet riskit tai riskin poistuminen, riskin merkitys, hallintakeinot, vastuuhenkilö, päivitetään konsernin riskirekisteriin.

Arvio toiminnan riskeistä ja epävarmuustekijöistä sisällytetään tilinpäätöksen yhteydessä myös yhtiön hallituksen toimintakertomukseen. Riskianalyysia hyödynnetään konsernin strategian laadinnassa ja päivittämisessä. Sisäisellä valvonnalla varmistetaan, että jokainen riski pysyy sallituissa rajoissa ja että riskiä mittaavat menetelmät ovat ajanmukaiset.



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

Olenaisuusanalyysi

Vastuullisuusohjelmamme 2022–2024 perustuu olenaisuusanalyysiin, joka toteutettiin vuoden 2021 aikana. Olenaisuusanalyysi toteutettiin sähköisellä kyselyllä, joka lähetettiin sähköpostitse sidosryhmillemme. Vastuullisuustyöryhmä keräsi sidosryhmien sähköpostiosoitteita henkilöstöltä, ja kysely lähetettiin konsernin viestinnästä. Vastauksia saimme asiakkailta, henkilöstöltä, kumppaneilta, johdon ja hallinnon edustajilta, rahoittajilta, medialta, viranomaisilta ja maanomistajilta. Koska vastauksia saatiin määrällisesti eniten asiakkailta, käytettiin vastauksissa painokertoimia, jotta eri sidosryhmien vastaukset saivat tasavertaisemman painoarvon.

Kyselyyn listasimme valmiiksi vastuullisuustyöryhmän tunnistamia olennaisia aiheita, ja vastaaja sai myös itse ehdottaa aiheita. Koska aiheita oli paljon, tulosten analysoinnin yhteydessä vastuullisuustyöryhmä valitsi sidosryhmien vastausten ja oman harkinnan pohjalta tärkeimmät olennaiset aiheet. Esimerkiksi työturvallisuutta ei koettu tärkeäksi asiaksi muiden kuin kumppaneiden vastauksissa, mutta aihe on tärkeä yhtiölle, minkä vuoksi se otettiin mukaan olennaiseksi aiheeksi.

Tulosten analysoinnin yhteydessä myös tunnistettiin tarve yhdistää joitakin asioita isommiksi kokonaisuuksiksi. Esimerkiksi yritysturvallisuus ja tietosuoja olivat omia aiheitaan, mutta lopullisessa vastuullisuusohjelmassa olennainen aihe on Yritysturvallisuus ja tietosuoja. Lisäksi tunnistettiin tarve kokonaan uudelle teemalle. Aikaisempi vastuullisuusohjelma koostui neljästä teemasta: Asiakkaan energiansaanti, Ihmiset ja yhteisö, Ympäristö ja Liiketoiminnan jatkuvuus. Uuteen vastuullisuusohjelmaan lisättiin uusi teema Ensiluokkainen asiakaskokemus, ja neljä muuta teemaa saivat hieman uudistuneen ilmaisun: Luotettava paikallinen toimija, Tyytyväinen ja osaava henkilöstö, Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut ja Eettinen ja kannattava liiketoiminta.



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

Vastuullisuusohjelma 2022–2024

Vastuullisuusohjelmamme rakennettiin vuonna 2021 tehdyn olenaisuusanalyysin pohjalta. Olenaisuusanalyysin lisäksi mietimme oman henkilöstön kesken työryhmissä ja -pajoissa omia vaikutuksiamme ja kuinka kasvattaa positiivisia ja vähentää negatiivisia vaikutuksia. Vastuullisuusohjelmamme keskiössä on sekä alueen elinvoimaisuuden että kestävä kehityksen tavoitteiden edistäminen. Haluamme osaltamme turvata kestävä tulevaisuuden Järvi-Suomen alueella ja laajemmin koko maailmassa. Ohjelmamme koostuu viidestä vastuullisuusteemasta:

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö: Henkilöstömme työhyvinvointi ja -turvallisuus ovat meille ensisijaisen tärkeitä ja henkilöstö on tärkein voimavaramme. Panostamme henkilöstön jatkuvaan oppimiseen ja korkeatasoiseen johtamiseen. Tavoitteenamme on olla vuonna 2024 Järvi-Suomen paras työnantaja.

Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut: Energiatehokkuus, vähäpäästöinen ja uusiutuva energiantuotanto sekä ympäristön arvostaminen ovat edelleen Suur-Savon Sähkön toiminnan keskiössä. Kehitämme lämmöntuotannon hiilineutraalisuutta ja energiatehokkuutta ottamalla laitoksissa käyttöön savukaasulauhduttimia. Vähennämme



YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

turpeen käyttöä ja lisäksi uudistamme tuotantoa ei-polttoon perustuvaksi 2020-luvun aikana. Lämmöntuotannon pitkän aikavälin tavoitteena on olla 95-prosenttisesti hiilineutraali vuonna 2030. Oma sähköntuotantomme tulee olemaan vuonna 2025 lähes 100-prosenttisesti hiilineutraalia.

Ensiluokkainen asiakaskokemus: Asiakaskokemus nousi esiin ensimmäistä kertaa omana teemanaan. Ilman asiakkaita Suur-Savon Sähköä ei olisi, joten aiomme seuraavina vuosina keskittyä entistäkin laadukkaampien ja positiivisempien asiakaskokemusten varmistamiseen. Tavoitteemme on rakentaa vuoteen 2024 mennessä systemaattinen asiakaskokemuksen johtamismalli, jossa on määritelty tavoitteet ja mittarit.

Luotettava ja paikallinen toimija: Suur-Savon Sähköllä on ollut toimintansa alusta saakka merkittävä rooli Järvi-Suomessa. Haluamme yhdessä kumppaniemme kanssa edistää alueellista kehitystä ja hyödyntää digitalisaation tarjoamia mahdollisuuksia myös jatkossa. Tuotamme sekä toimitamme energiaa älykkäästi sekä luotettavasti. Tavoitteenamme on, että vuonna 2024 asuminen Järvi-Suomessa on entistä sujuvampaa ja kestävämpää.

Eettinen ja kannattava liiketoiminta: Ilman taloudellista kannattavuutta meillä ei ole tarvitsemiamme valmiuksia innovoida tai panostaa vastuullisuuteen. Huolehdimme tietoturvasta sekä tietosuojasta, toimimme läpinäkyvästi ja eettisesti sekä odotamme samaa yhteistyökumppaneiltamme. Haluamme olla varmoja toimitusketjumme vastuullisuudesta sekä huomioida vastuullisuuden kaikissa hankinnoissamme. Tavoitteenamme on, että vuonna 2024 Suur-Savon Sähkön tärkeimmät sidosryhmät mieltävät yrityksen toiminnan eettiseksi ja läpinäkyväksi.



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olennaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI



Tyytyväinen ja osaava henkilöstö



Vastuullisuusohjelmassamme 2022–2024 keskityimme työturvallisuuden ja -hyvinvoinnin sekä johtajuuden kehittämiseen. Tavoitteemme on, että vuonna 2024 henkilöstö kokee työtilanteen ja -kuorman tasapainoiseksi, työkyvyn ylläpidetyksi ja digitaalisen työpäivän sujuvaksi. Toiminnassamme tapahtuu nolla tapaturmaa vuosittain, mukaan lukien kumppanit. Johtajuuden kehittämisessä tavoitteenamme on entistäkin parempi, toimintaympäristön muutoksia ja strategiaa vastaava esihenkilötyö ja strategian toteuttamisessa ja operatiivisessa toiminnassa tarvittavien kyvykkyyksien kehittäminen.

Joulukuussa 2022 tehdyssä Eezy Flow- henkilöstötutkimuksessa käytettiin organisaation toimivuuskysely People Poweria ja Siqniä. People Power -tutkimuksella Suur-Savon Sähkö osallistui Suomen innostavimmat työpaikat -hankkeeseen, ja tulosten pohjalta saimme kolmantena vuonna peräkkäin Suomen Innostavimmat -tunnustuksen pienet yritykset -sarjassa. Siqni-kyselyssä merkityksellisimmiksi asioiksi nousivat mielekkäät työtehtävät, työn ja vapaa-ajan tasapaino ja työympäristö, jossa voi olla oma itsensä. Järvi-Suomen Energialla merkityksellisimpiä asioita olivat työn ja vapaa-ajan tasapaino, oikeudenmukainen palkka ja luontaisedut sekä mahdollisuus tehdä päätöksiä itsenäisesti. Tutkimusten tuloksia käydään läpi yhtiö- ja tiimitasoilla.

Syksyllä 2022 Mandatum Lifen kanssa kartoitettiin henkilöstökyselyn ja haastattelujen avulla palkitsemiskäytäntöjä, joista oli tullut palautetta aiemmassa

henkilöstötutkimuksessa. Tulosten perusteella konsernin hallitukselle esitettiin tulospalkkiojärjestelmään uutta mallia, joka otetaan käyttöön vuoden 2023 aikana.

Digitaalisen työpäivän sujuvoittamiseksi teimme kuluneena vuonna pelikirjan, johon kokosimme digitaalisen tietotyön periaatteet, viestintä- ja dokumentointikanavat sekä tavat käyttää niitä. Perehdytimme henkilöstölle pelikirjan virtuaalikoulutuksissa alkuvuonna 2022.

HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS

Vuoden 2022 aikana Järvi-Suomen Energialle ja Suur-Savon Sähkölle sekä Evisionille palkattiin yhteensä 4 alle 40-vuotiaasta henkilöä, 3 alle 50-vuotiaasta henkilöä ja kaksi yli 50-vuotiaasta henkilöä.

2022 Järvi-Suomen Energian vaihtuvuusprosentti oli 15 prosenttia ja Suur-Savon Sähkön 3 prosenttia. Evisionin toiminta käynnistyi vuonna 2022, joten vaihtuvuusprosenttia ei vielä raportoida. Pienten henkilömäärien johdosta määrää ei jaotella sukupuolittain.

TYÖTERVEYS- JA TYÖTURVALLISUUS

Suur-Savon Sähkön ja Järvi-Suomen Energian osalta on käytössä sertifioitu ISO 45001 työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä. Järjestelmä kattaa näiden yhtiöiden kaikki toiminnot. Turvallisuuskäsikirja on hyväksytty johdon katselmuksessa 7.3.2022 ja Kiwa Inspecta on suorittanut ulkoisen auditoinnin 14.–18.11.2022.

	Toteutunut 2022	Tavoite 2022
Työturvallisuus- ja ympäristöhavainnot, oma henkilöstö	52	80
Työtapaturmat (kpl, vähintään yhden päivän poissaolo)		
Urakoitsijat	12	0
Oma henkilökunta	0	0
Sairaspoissaolot, %	1,6	alle 2
People Power -indeksi*, työtyytyväisyyskysely	AA	AA+

*People Power -indeksi on Eezy Flow:n tutkimusmalli, jolla mitataan henkilöstön omistautuneisuuden tasoa ja siihen vaikuttavia tekijöitä. Tuloksien pohjalta tunnistetaan organisaation vahvuudet, kehittämisalueet kehittämistarpeet.

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Turvallisuuslainsäädäntö asettaa meille vaatimuksia, joihin parhaiten vastaamme työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmällä. Näitä lakeja ja asetuksia ovat muun muassa työturvallisuuslaki, sähköturvallisuuslaki, VNA (valtionneuvoston asetus) rakennustyön turvallisuudesta, painelaitelaki, VNA koneiden turvallisuudesta (käyttöasetus), VNA työvälineiden turvallisesta käytöstä ja tarkastamisesta, VNA työpaikkojen turvallisuus- ja terveysvaatimuksista, VNA työntekijöiden suojelemisesta melusta aiheutuville vaaroilta, VNA työntekijöiden suojelemiseksi sähkömagneettisista kentistä aiheutuville vaaroilta, kemikaalilaki, patoturvallisuuslaki, vesilaki, laki työsuojelun valvonnasta ja työpaikan työsuojeluyhteistoiminnasta, työaikalaki, työtapaturma- ja ammattitautilaki, työterveyshuoltolaki, VNA näyttöpäätetyöstä, VNA käsin tehtävistä nostoista ja siirroista työssä, VNA henkilösuojaamista.

Järjestelmä rakennetaan vaiheittain. Järjestelmän soveltamisen piiriin kuuluvat kaikki mainittujen organisaatioiden valvonnassa olevat henkilöt, myös vuokratyöntekijät. Tässä vaiheessa on jätetty pois Lumme Energian, muiden konserniyhtiöiden sekä Evisionin toiminnot.

Konserni on sitoutunut Energiategollisuus ry:n nolla tapaturmaa -tavoitteeseen, jonka saavuttamista ohjataan ja tuetaan TTT-järjestelmän avulla. Konserni on liittynyt TTL Nollis -foorumiin.

Lämpölaitoksien, vesivoimaloiden ja sähköverkon käyttö- ja kunnossapitotoimintoja hoitavat sopimuskumppanit. Kumppanuusmalli painottaa ennakointia ja riskien hallintaa. Ulkoistettujen toimintojen henkilöstöltä edellytetään työturvallisuuskäsikirjassa kuvattujen periaatteiden ja tavoitteiden noudattamista voimalaitoksilla, lämpölaitoksilla, kaukolämpöyömailla, sähköverkon suunnittelussa,

rakennuttamisessa, rakentamisessa, kunnossapidossa, huoltotöissä ja käyttökeskuksessa. TTT-asiat on huomioitu sopimuksissa ja riskien arvioinnissa.

KUINKA TUNNISTAMME VAARAT
JA ARVIOIMME RISKIT

Operatiivisen toiminnan riskienkartoituksessa hyödynnetään sosiaali- ja terveysministeriön mukaista työturvallisuusriskien kartoitusta. Operatiivisen toiminnan riskejä arvioidaan vuosittain. Tämän lisäksi riskit tulee itse arvioida aina ennen työsuorituksen aloittamista. Riskiarvioinnissa käytetään riskin haittavaikutuksen (vähäinen, haitallinen, vakava) ja todennäköisyyden (epätodennäköinen, mahdollinen, todennäköinen) yhteisvaikutuksen arviointimenetelmää.

Raportoimme työkohteissa turvallisuushavainnot ja turvallisuuskierrokset erilliseen havaintojen ilmoitusjärjestelmään. Havainnot ovat mahdollisia kirjata mobiilisovelluksella, erillisellä linkillä tai intranetin kautta. Jokainen havainto käsitellään, havainnoille määritellä vastuuhenkilö, korjaavat toimenpiteet ja aikataulu. Turvallisuushavainnot käsitellään työsuojelutoimikunnan kokouksessa neljästi vuodessa, lisäksi niitä käsitellään kumppanipalavereissa.

Huolehdimme, että henkilöillä on tehtävien edellyttämä tutkinto, lakisääteiset ja muut pätevyudet, opastus ja perehdytys työtehtävään. Lisäksi osaamista kehitetään säännöllisesti. Työterveys- ja työturvallisuus järjestelmän auditointikoulutuksen teoriaosuudet pidettiin keväällä 2022 ja oppeja harjoiteltiin sisäisen auditoinnin yhteydessä.

Havainnot ja muita tuloksia hyödynnetään työterveyshuollon toimintasuunnitelman laadinnassa vuosittain. Suunnitelmassa huomioidaan järjestelmään kirjatut tapahtumat ja muut edellisen kauden aikana esiin tulleet havainnot. Auditointien ja

Aktiivinen
vuorovaikutus
toimijoiden kesken
luo turvallisempaa
työympäristöä

riskien kartoitusten pohjalta tehdään korjaavia toimenpiteitä ja löydetään kehityskohteita turvallisuuden parantamiseksi.

Uhkaavia tilanteiden varalle on oma ohjeistuksensa, joka käydään läpi perehdytyksen yhteydessä. Lisäksi valmisteilla on toimintaprosessikuvaus alkuvuodesta 2023. Prosessikuvauksissa huomioidaan esimerkiksi oikeaoppinen toimintatapa uhkaavan tilanteiden varalle, eri liiketoimintojen välinen viestintä tapahtuneesta ja tapahtuman jälkeinen oppiminen. Viranomaiset ja työterveyshuolto ovat tarvittaessa mukana uhkaavien tilanteiden käsittelyssä. Järjestimme henkilöstölle uhkaavien tilanteiden koulutuksen keväällä 2022. Koulutusta uhkaavissa tilanteissa toimimiseen provosoitumisen estämiseksi järjestetään säännöllisesti.

Jos tapaturma tai vaaratilanne syntyy, selvitämme prosessin mukaan, mitä tapahtui, mitkä olivat tilanteeseen vaikuttaneet

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olennaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI



juurisyyt, mitä käytännön korjaustoimenpiteitä tehdään ja mitä opimme tapahtuneesta. Linjaorganisaatio on vastuussa tutkinnan käynnistämisestä ja johto sekä esihenkilö osallistuvat tutkintaan. Tapaturmista tulee aina ilmoittaa HR- ja turvallisuusjohtajalle, HSE-päällikölle, liiketoimintajohtajalle sekä konsernin toimitusjohtajalle. Tapaturmat käsitellään yhdessä työsuojelutoimikunnan kokouksessa.

PIDÄMME HUOLTA TYÖNTEKIJÖISTÄMME

Työterveyttä johdetaan yhteistyössä työterveyspalveluita tarjoavan kumppanimme Pihlajalinnan kanssa. Laadimme vuosittain toimintasuunnitelman, jossa on määritelty keskeiset tarpeet ja odotukset työterveystoiminnalle. Työterveyden ammattilaisten toteuttaman perusselvityksen pohjalta olemme yhdessä määritelleet altisteet, psykososiaaliset ja fyysiset kuormitustekijät sekä tapaturmavaarat. Työterveyden palvelut ovat työntekijöiden käytettävissä 24/7 puhelinnumeron ja chat-kanavan kautta. Palvelua voi käyttää myös työaikana.

Tunnistettujen riskien vähentämiseksi
suunnitellut toimenpiteet:

Riski	Toimenpide
Altisteet	Tartuntatauti-ohjeistus, puutiaisaivokuume-rokotukset henkilöille, joilla on altistumisriski
Psykososiaaliset kuormitustekijät	Oman työhyvinvoinnin ohjeet, uhkaavien tilanteiden koulutus, jatkuva riskien arviointi
Fyysiset kuormitustekijät	Tauottamisohjeet, seisomatyöpisteet, tarvittaessa näyttöpäätelasien hankinta
Tapaturmavaarat	Riskien kartoitus ennen työn aloittamista, perehdytys sähkö- ja paloturvallisuuteen, säännöllinen viestintä muun muassa liukkaudesta

Asetamme yhteistyölle vuositavoitteet, joita seurataan yhteistyöpalavereissa. Lisäksi seuraamme ennaltaehkäisevien työkyvyn ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi suunnattujen palveluiden toteutumista sekä työkyvyn ylläpitämiseen ja kehittämiseen liittyviä palveluita. Näitä ovat esimerkiksi työpaikan 3–5 vuoden välein tehtävä perusselvitys, suunnatut työpaikkaselvitykset ja muu yhteistyö. Työterveyden toimintasuunnitelman sisällön määrittelyyn sekä työpaikkaselvityksiin osallistuu myös työsuojelutoimikunta.

Henkilöstö on osallistunut TTT-järjestelmän rakentamiseen riskien ja mahdollisuuksien arvioinnissa ja on koulutettu järjestelmään liittyvistä asioista. Kaikkien tulee toimia järjestelmässä määriteltyjen toimintatapojen mukaisesti. Henkilöstö voi tehdä turvallisuushavaintoja, joiden pohjalta toimintaa kehitetään tarvittaessa. 4–5 kertaa vuodessa kokoontuvan työsuojelutoimikunnan jäsenet on myös koulutettu sisäisiksi auditointeiksi.

Työsuojelutoimikunnan puheenjohtajana toimii HR- ja turvallisuusjohtaja. Henkilöstö on valinnut edustajansa toimikuntaan. Työsuojelutoimikunta tapaa vuosittain työterveyshuollon edustajat sekä kommentoi työterveyden toimintasuunnitelmaa.

Henkilöstön suuntaan työterveyden terveiset käsitellään henkilöstötoimikunnan kokouksissa, jossa ovat mukana yhtiöiden toimitusjohtajat, HR- ja turvallisuusjohtaja sekä henkilöstön edustajina luottamushenkilöt ja työsuojeluvaltuutetut.

KOULUTUSTA TYÖTERVEYTEEN
JA -TURVALLISUUTEEN

Jokainen uusi työntekijä perehdytetään turvalliseen työskentelyyn, työterveyden ja työhyvinvoinnin ohjeisiin. Yleisperehdytys tehdään noudattamalla yleisiä

perehdytysohjeita, joiden ajantasaisuudesta vastaa HR. Työtehtävän tarkemmasta työnopastukseen liittyvästä perehdytyksestä vastaa esihenkilö.

Kaikki ohjeet ovat henkilöstön saatavilla esimerkiksi intranetissä. Linjaorganisaatio vastaa ohjeiden noudattamisesta. Jokainen ymmärtää vastuunsa ohjeiden noudattamisesta sekä seuraukset noudattamatta jättämisestä. Muun muassa HR- ja turvallisuusjohtaja tai työsuojelutoimikunta voivat muistuttaa turvallisuusohjeiden noudattamisesta.

Uhkaavat tilanteet –koulutusta järjestetään henkilöille, jotka kohtaavat tai joilla on riski kohdata työssään uhkaavia tai muuten haastavia tilanteita. Lisäksi henkilöstöllä voi työtehtävien edellyttämänä tai vapaaehtoisesti osallistua esimerkiksi ensiapu- ja työturvallisuuskorttikoulutuksiin.

TYÖNTEKIJÖIDEN TERVEYDEN EDISTÄMINEN

Tarjoamme henkilöstölle lakisääteisen ennalta ehkäisevän työterveyshuollon lisäksi työterveyden sairaanhoitopalvelut. Sairaskuluvakuutus tarjotaan toistaiseksi voimassa olevalle henkilöstölle koeajan jälkeen.

Vakuutuksesta korvataan kuluja erikoislääkärin tekemästä tai määräämästä sairauden tai tapaturman aiheuttaman vamman tutkimuksesta ja hoidosta vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutusehtojen mukaisesti. Vakuutuksesta ei korvata lääkevalmisteita tai haavasidoksia. Erikoislääkärinä varten tarvitaan työterveyslääkärin lähete.

Työntekijöillä on mahdollisuus ilmoittautua Auntie-hyvinvointipalvelujen ja MyAuntie-sovelluksen käyttäjäksi. Auntie on matalan kynnyksen hyvinvointipalvelu, joka tukee jaksamista ennaltaehkäisevästi. Palvelu koostuu viidestä 45 minuutin pituisesta, luottamuksellisesta videotapaamisesta ammattilaisen kanssa.

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI



Henkilökunnalla on käytössään lounas-, liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointietu. Yhtiöllä on oma lentopallovuoro, ja yhtiö maksaa työntekijän osallistumisen kahteen liikuntatapahtumaan vuodessa. Toimipisteissä on tarjolla hedelmiä terveelliseksi välipalaksi. Lisäksi halukkaiden kesken arvotaan kahdeksan vuoroa vuodessa mökkivarauksia. Yhtiö tukee mökkivuokraa.

Eduista kerrotaan työsuhteen aloittavalle henkilölle perehdytyksessä ja Tervetuloa taloon -aineistossa. Materiaalia aiheesta löytyy yhtiön sisäisestä intranetistä ja viestikanavasta Yammerista.

KEHITYSKESKUSTELUT

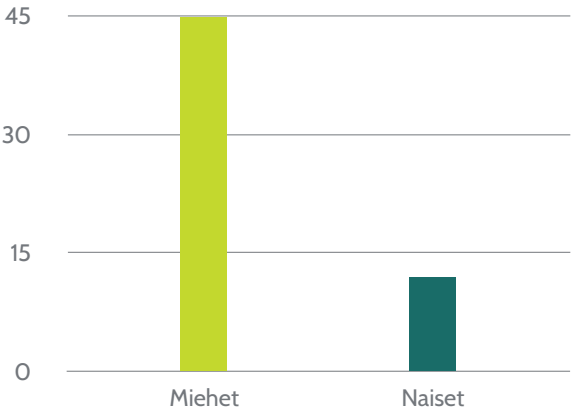
Järvi-Suomen Energian henkilökunnasta kymmenen vakinaisessa työsuhteessa olevaa henkilöä kävi vuonna 2022 kehityskeskustelun. Evisioin henkilökunnasta yksi henkilö kävi kehityskeskustelun. Suur-Savon Sähköllä oli käyty 24 kehityskeskustelua. Pienten henkilömäärien johdosta keskusteluja ei jaotella sukupuolittain tai henkilöryhmittäin.

OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Tuemme ja kannustamme henkilöstöä kehittämään omaa ammatillista osaamistaan. Syksyn 2022 aikana kehitimme Generoin kanssa koko henkilöstön itsensä johtamisen taitoja uudistumiskyvyn, oman työn tehokkaan johtamisen sekä yhteistyön ja vuorovaikutuksen näkökulmasta. Valmennus koostui kolmesta puolen päivän tilaisuudesta ja välitehtävistä. Myös esihenkilöt osallistuivat johtamisen eri näkökulmia käsittelevään kolmen tapaamisen valmennukseen, jonka pohjalta määriteltiin vuoden 2023 alussa johtamisen periaatteet.

Toisena painopisteenä sisäisissä koulutuksissa olivat ISO 14001 ja 45001 johtamisjärjestelmiin perehtyminen, joihin liittyen koko henkilöstölle pidettiin 2–3 tunnin järjestelmäkohtaiset valmennukset.

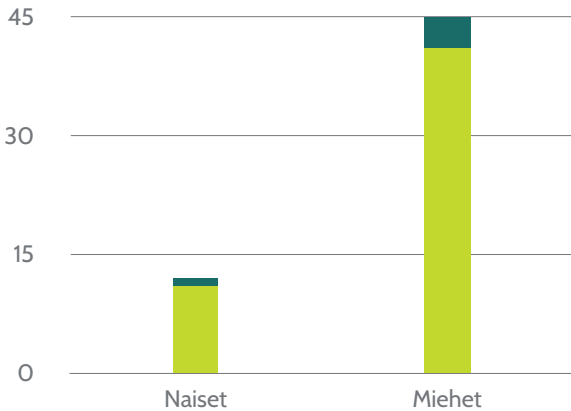
KESKIMÄÄRÄINEN HENKILÖLUKUMÄÄRÄ



TYÖEHTOSOPIMUKSET

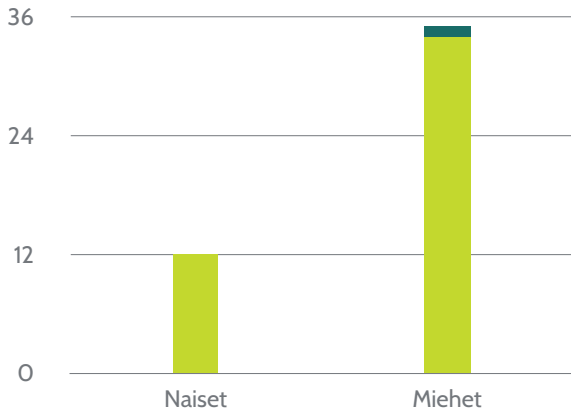
Kaikki työntekijämme yrityksen johtoa lukuun ottamatta kuuluvat Energiateollisuuden työehtosopimusten piiriin. Konsernin johdolla ei ole omaa työehtosopimusta. Työehtosopimukset koskevat Energiateollisuudessa soveltamisalansa mukaan joko asentajia, toimihenkilöitä tai ylempiä toimihenkilöitä. Energiateollisuuden ylempien toimihenkilöiden työehtosopimuksen soveltamisalassa on määritetty, ettei se koske yrityksen tai toimipaikan johtoon kuuluvia ja johtamiseen osallistuvia henkilöitä, ei myöskään näihin verrattavia johtoa avustavia asiantuntijoita eikä henkilöitä, jotka työsuhteeseen liittyvissä asioissa edustavat yritystä suhteessa ylempiin toimihenkilöihin, ja joilla on oikeus tai valtuutus päättää ylempien toimihenkilöiden työehdoista.

TYÖSUHTEEN TYYPIEN
JAKAUTUMINEN, HENKILÖÄ



Vakituinen sopimus
Määräaikainen sopimus

TYÖAJAN JAKAUTUMINEN, HENKILÖÄ



Kokoaikainen
Osa-aikainen

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olennaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

CASE

Tyytyväinen ja osaava
henkilöstö

Ei oppi ojaan kaada – meillä opiskellaan paljon

Suur-Savon Sähköllä on kautta aikain opiskeltu paljon. Erilaisia kursseja ja koulutuksia järjestetään usein, mutta työntekijät ylläpitävät osaamistaan myös oppilaitosten opinto-ohjelmiin osallistumalla. Myös lopputöitä yhtiölle tehdään tuon tuosta, joko vakituisten työntekijöiden toimesta tai korkeakouluopiskelijoiden voimin. Joihinkin kiinnostaviin tutkimusta kaipaaviin on haettu ja palkattu korkeakouluopiskelijoita tekemään selvitystyötä. Opintoihin on voitu sopia käytettäväksi sopivasti työaikaa tai tarvittaessa saada opintovapaata.

PÄIVI KOUSA

Palvelu- ja
kehityspäällikkö
Lumme Energia

Huomasin innostuvani opiskelusta uudelleen, kun lapset kasvoivat ja sen myötä oma aikani lisääntyi. Hain opiskelemaan YAMK-tutkintoa Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu XAMK:iin Tulevaisuuden liiketoiminnan johtamisen koulutusohjelmaan. Samaan aikaan kauan sitten kesken jääneet maisteriopinnot alkoivat pyöriä ajatuksissa. Entä jos kuitenkin palauttelisin mieleen taloushistorian aineopinnot ja kytkisin gradun aiheen sopivasti itseäni kiinnostavan palveluliiketoiminnan historiaan? Pian



huomasin opiskelevani sekä Jyväskylän yliopistossa että Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulussa. Uuden oppimisen imu vei mennessään, ja opintopisteitä kertyi hyvää tahtia työn ohessa. Molempia lopputöitä pohtiessani tulin siihen tulokseen, että kahden maisteritasoisen tutkinnon loppuunsaattaminen töiden ohessa, kesken järjestelmäprojektien ja muutostilanteiden, voi olla tekemätön paikka. Onneksi aikuisopiskelijalla on hyvät mahdollisuudet sekä opintovapaaseen että opintotukeen. Työnantajan kanssa saimme opintovapaan ajoituksen soviteltua parhain päin. Vuoden opiskeluntäyteisen vapaan aikana sain molemmat opinnot maaliin ja palasin työelämään kaksi tuoretta tutkintoa taskussani. Opiskelu aikuisiällä on antoisaa ja innostavaa, sillä työelämästä on tarttunut mukaan sellaista käytännön oppia, johon teoriataustaa on helpompi peilata. Se mahdollistaa myös pienen irtioton työarjesta. Vaikka vuosi sitten vannonin, että nyt riittää opinnot, huomaan välillä taas tuumailevani, että mitähän sitä seuraavaksi!

MIKA LAINE

Kehitys- ja
innovaatiopäällikkö
Lempeä Lämpö

Suoritan parhaillaan opintojani LUT:n EMBA-ohjelmassa, joka on suunniteltu työn ohessa



opiskeltavaksi ja vahvistamaan työssä tarvittavaa tietotaitoa. Valitsin toimenkuvaani silmällä pitäen syventäviksi teemaopinnoiksi innovaatiojohtamisen. Opinnot ovat siinä vaiheessa, että ainoastaan ulkomaan opintojakso ja lopputyö puuttuvat. Lopputyön aiheeksi valikoitui melko laaja, mutta itselle työn kannalta ja muutenkin tärkeä aihe, joka kulkee työnimellä: Lämpöliiketoiminta 2.0: tiekartta lämpöliiketoimintaan 2030-luvulla. Aihe on ollut mielessä jo ennen opintojen alkua, kun täytyy taajaan miettiä, mihin liiketoimintaa kannattaa viedä tässä muuttuvassa ajassa. Vaikka työpäivinäkin pitäisi käyttää aikaa miettimiseen, niin helposti päivittäiset työt vievät mukanaan. Opinnot antavat hyvät puitteet asioiden miettimiseen. Sopivissa saumoissa työaikaakin olen opiskeluun käyttänyt, ja läsnäolopäivät luetaan työpäiviksi. En ole tutkintokeskeinen opiskelija, mutta seuraan kaiken aikaa alaan liittyvää keskustelua ja luen artikkeleita. Minut sai lähtemään opintielle se, että työnantaja vinkkasi opinto-ohjelmasta ja kannusti lähtemään mukaan. Vaikka rankkaahan opiskelu välillä, niin todella hyviä tuoreita eväitä olen saanut tehtävissäni kehittymiseen.



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut



Vastuullisuusohjelmamme keskittyy oman ja asiakkaidemme energiatehokkuuden kehittämiseen, vähäpäästöisen ja uusiutuvan energiantuotannon lisäämiseen ja ympäristön arvostamiseen.

ENERGIAATEHOKKUUTTA JA VÄHEMMÄN PÄÄSTÖJÄ

Lempeä Lämmön tekoällyn suorittama kaukolämmön tuotannon optimointi Savonlinnassa ja Juvalla osoitti vuoden 2022 aikana toimivuutensa. Tekoäly ennustaa useita eri datalähteitä hyödyntäen asiakkaille lähtevän menoveden sopivan lämpötilan. Kun vettä ei turhaan kuumenneta liian kuumaksi, säästämme polttoainetta ja vähennämme päästöjä.

Kaukolämpöä tuotimme vuoden 2022 aikana yhteensä 282 GWh. Lämmöntuotannossa jouduimme lisäämään poltettavan turpeen määrää. Energiakriisi ja polttoaineiden huono saatavuus sekä hinnannousu johtivat siihen, että turpeen käyttö oli järkevä ratkaisu. Pitkällä aikavälillä tällä ei ole vaikutusta hiilineutraalisuuden tavoittamiseen, mutta lähivuosien aikana kaukolämmön hiilineutraalisuus ei tule oleellisesti etenemään. Vuoteen 2030 mennessä lämmöntuotantomme tulee olemaan 95-prosenttisesti hiilineutraali.

Jatkoimme lämmöntuotannon investointeja hiilineutraalisuuteen. Vuonna 2022 rakensimme Rantasalmen taajama-alueen lämpökeskukseen savukaasulauhduttimen. Tämän investoinnin ansiosta hukkalämmöstä saadaan tuotettua vuositasona noin 15,8 prosenttia kaikesta verkkoon tuotetusta lämmöstä. Uuden teknologian ansiosta kesäajan

öljynkäyttö laitoksella vähenee 75 prosenttia, hiukkaspäästöt vähenevät 77 prosenttia ja rikkipäästöt 95 prosenttia.

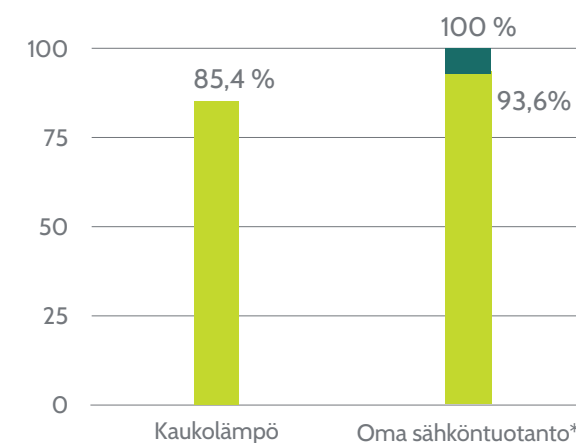
Seuraamme myös aktiivisesti lämpöasiakkaidemme kaukolämpöjärjestelmän tehokkuutta, ja olemme heihin tarvittaessa yhteydessä ja opastamme ottamaan yhteyttä LVI-urakoitsijaan. Jos asiakkaan kiinteistön kaukolämpöjärjestelmä ei toimi parhaalla mahdollisella tavalla, näkyy se huonompana kaukolämpöveden jäähdytyksenä. Mitä suurempi kaukolämpöveden jäähdytys on, sitä paremmin kaukolämpölaitteet toimivat. Energiatehokkaat laitteet säästävät energiaa ja vaikuttavat lämpölaskun kurissa pysymiseen.

Vuonna 2022 Lempeä Lämpö laajensi tuotevalikoimaansa ja tarjoaa nyt myös ympäristöystävällistä maalämpöä kaukolämpöverkon ulkopuolella. Maalämpö-tuotteemme on tarkoitettu suuremmille kiinteistöille, joiden lämmöntarve on vähintään 250 MWh vuodessa. Se soveltuu erilaisille yritysten, organisaatioiden ja kuntien rakennuksille sekä taloyhtiöille.

LEMPEÄ KAUKOLÄMMÖN PÄÄSTÖT

	2022	2021	2020	2019
CO ₂ -päästöt (t)	20700	22600	26200	29500
CO ₂ -ominaispäästöt (gCO ₂ /kWh)	62,1	65,4	83,9	85,8
SO _x -päästöt polttoöljystä (t)	1,5	3,8	2,3	3,3
SO _x -päästöt (t)	62,5	66,5	72,1	78,6
NO _x -päästöt (t)	124,7	133,6	123,8	132,1

HIILINEUTRAALISUUS % TUOTANNOSTA



Tilanne 2022 lopussa
Tavoite 2023

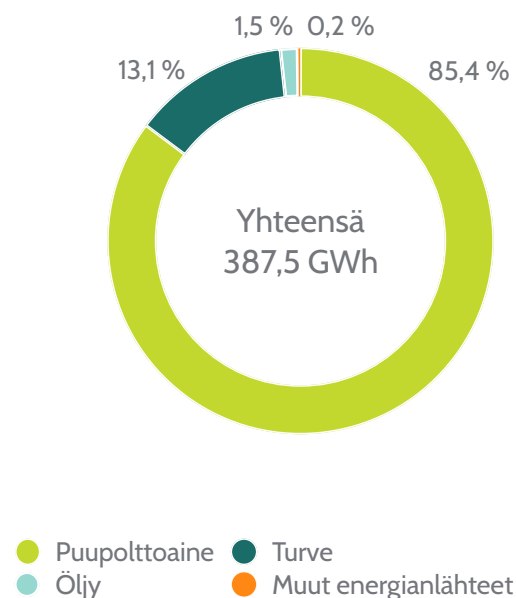
* omat vesivoimalaitokset ja sähkön tuotanto-osuudet



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

KAUKOLÄMMÖN TUOTANNON POLTTOAINEET



Sähköä tuotamme omilla vesivoimalaitoksilla Kissakoskella ja Vaajakoskella, sekä Savonlinnan Pääskylahden voimalaitoksella. Näiden lisäksi meillä tuotanto-osuuksia Kymppivoima Oy:n kautta. Oma ja tuotanto-osuuksien sähköntuotanto kehittyy hyvää vauhtia kohti hiilineutraalia. Tavoitteemme on olla lähes 100-prosenttisesti hiilineutraali vuonna 2025.

UUSIUTUVAA ENERGIAA

Vuonna 2022 teimme päätöksiä uusiutuvan energian hankkeista Järvi-Suomen alueella. Toukokuussa teimme päätöksen aurinkovoimaloiden suunnittelusta Hirvensalmelle ja Pertunmaalle. Luhangan tuulivoimapuiston

suunnitteluhankkeen julkaisimme syyskuussa. Investoinnit lisäävät Järvi-Suomen sähköomavaraisuutta ja vahvistavat energiahuoltovarmuutta.

Hirvensalmen aurinkovoimala rakentuu 9 200 paneelista, joiden huipputeho on noin 5 MW. Pinta-alaa voimalalla tulee olemaan noin 9 hehtaaria. Suunniteltu valmistumisajankohta on vuoden 2023 loppupuolella. Pertunmaan voimala tulee sijaitsemaan Kuortissa Lammasvuoren ja Ukonvuoren ympäristössä, uuden teollisuusalueen vieressä. Aurinkovoimalassa on noin 28 000 paneelia, joiden huipputeho on 15 MW. Voimalan pinta-ala on noin 20 hehtaaria. Voimaloiden rakentaminen odottaa vielä myönteistä tukipäätöstä.

Luhangan tuulivoimapuistoon on suunniteltu noin seitsemän tuulivoimalaa, joiden kokonaiskorkeus olisi enintään 300 metriä. Voimaloiden nimellisteho määräytyy tuulivoimateknologian kehityksen mukaan. Arvioitu voimalateho on alustavasti noin 6,4 MW, jolloin hankkeen yhteisteho olisi noin 44,8 MW. Hanke on kaavoitus- ja suunnitteluvaiheessa.

Haemme jatkuvasti uusia kohteita aurinko- ja tuulivoimaloille.

YMPÄRISTÖ EDELLÄ

Otimme vuonna 2022 käyttöön ISO 14001 ympäristöjärjestelmän. Kiwa Inspecta myönsi järjestelmälle sertifikaatin helmikuussa 2023. Ympäristöjärjestelmälle on määritetty tavoitteet, joita seuraamme vuosittain.

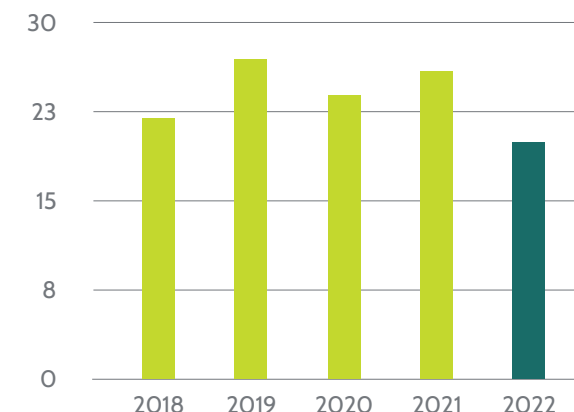
Tavoitteenamme on minimoida omasta tai kumppaneiden toiminnasta johtuvat ympäristövahingot. Ympäristövahinkoja konsernissa tapahtui vuonna 2022 yhteensä 20 kpl. Suurin osa vahingoista tapahtui

pylväsmuuntajien rikkoutuessa ja vuotaessa öljyä maahan. Raportoimme ja korjaamme aina pienetkin valumat alkuperäistä tilannetta vastaavaksi. Yleisin aiheuttaja vahingoille on ukkonen tai myrsky. Kaksi vahinkoa tapahtui varomattoman käsittelyn vuoksi. Tavoitteemme on nolla muuntajan varastoinnissa, kuljetuksessa ja purussa tapahtunutta ympäristövahinkoa vuosittain.

Tavoitteemme on myös toimia ympäristön kannalta paremmin kuin mitä ympäristöluvut ja normit edellyttävät. Tämä tarkoittaa esimerkiksi, että pohjavesialueille rakennamme aina joko ympäristöystävällisen puistomuuntajan tai käytämme luonnossa hajoavaa muuntajaöljyä.

Sähköverkon rakennus- ja lämmöntuotantolaitosten purkutyömailla tavoitteemme on pitää ympäristö siistinä. Esimerkiksi sähköverkon rakennustyömailla maastoon jääneet roskat voi lehmä syödä, ja pahimmillaan menehtyä. Talven ajaksi pellolle unohtunut maassa makaava pylväs taas voi

YMPÄRISTÖVAHINGOT VUOSITTAIN



YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olennaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

aiheuttaa vaaratilanteita siellä liikkuville ihmisille. Vuonna 2023 ympäristön siisteys on otettu erityiseksi teemaksi kumppaneiden kanssa. Viestimme aiheesta aktiivisesti urakoitsijoille ja palkitsemme vuoden lopussa ne työryhmät, joiden työmaalla ympäristön siisteys on saanut parhaat pisteet turvallisuuskävelyllä.

Uudistamme sähköasemiamme ympäristöystävällisemmiksi. Meillä on yhteensä 48 sähköasemaa, joista neljässä ei ole öljyallasta lainkaan ja 25:ssä on allas, mutta ei erotuskaivoa. Tällä hetkellä 19 sähköasemalla on sekä allas että erotuskaivo, mikä on ympäristöystävällisin toteutus. Tavoitteemme on lisätä ympäristöystävällisten sähköasemien määrää alueellamme.

Emme hanki sähköverkon rakentamisessa tarvittavia laitteistoja, jotka sisältävät kaikkein voimakkainta kasvihuonekaasua, rikkiheksafluoridia (SF6). SF6 lämmittää ilmastoa jopa 23 500 kertaa enemmän kuin CO₂. Käytössämme on edelleen aikaisemmin hankittuja laitteistoja sähköasemilla ja näiden laitteiden SF6-kaasumäärä on 372 kg.

Meillä on sähköverkkoa 28 000 kilometriä keskellä kaunista järvisuomalaista maisemaa. Valtion ja yksityisten

omistajien luonnonsuojelualueilla tästä verkosta sijaitsee 91 kilometriä. Sähköverkon maakaapelointi ja verkon siirtäminen metsästä teiden varsiin vapauttaa maata, joka on pääasiassa metsää, muuhun käyttöön. Käytöstä poistuu joka vuosi noin 350 hehtaaria johtoaluetta. Yhteensä metsää tulee vapautumaan noin 2 800 hehtaaria toimitusvarmuusinvestointien myötä.

Koneellisessa vierimetsänhoidossa jätämme lahopuita ja teemme tekopökölöitä, joilla tuetaan metsän monimuotoisuuden säilymistä. Metsänhoitotyössä, jotka metsurit tekevät jalkaisin, jätämme lahopuita. Tekopökölöt ovat noin 2–5 metrin korkeudelta katkaistavien puiden korkeita kantoja. Pökölöissä on eri korkeudella erilaiset kosteusolosuhteet, ja näin ollen ne tarjoavat hyvin monimuotoisia olosuhteita kuolleessa puussa elävälle lajistolle.

Suur-Savon Sähkö omistaa kaksi vesivoimalaitosta, Kissakosken ja Vaajakosken voimalaitokset. Molempien voimalaitosten osalta teemme aktiivisesti yhteistyötä viranomaisten kanssa, ja seuraamme kalojen liikkumista voimalan ympäristössä. Kissakoskella on ollut vuodesta 2012 alkaen käytössä luonnonmukainen kalatie, ja teemme

säännöllisesti kalatieseurantaa alueella. Vaajakoskella käytössä on kalaportaat. Vaajakoskelle on tehty selvitys luonnonmukaisesta kalatiestä, mutta päätöstä sen rakentamisesta ei ole tehty. Vuonna 2022 tutkimme taimenen poikasten alasvaellusta voimalan vesistöissä. Voit lukea selvityksestä lisää case-sivulta.

Olemme mukana Suomen vesistösaatiön kehityshankkeessa pilottiyrityksenä kehittämässä yritysten vesivastuullisuutta. Suomen kansallisen vesivastuutiekartan vision mukaan ”suomalaisyrietykset ovat maailman vesivastuullisimpia vuoteen 2030 mennessä”. Hankkeen tavoitteena on selkeyttää vesivastuun käsitettä ja selvittää, millaista apua suomalaisyritykset tarvitsevat vesivastuullisuuden lisäämiseksi. Hanke perustuu yhteissuunnitteluun, jossa yritykset ja asiantuntijat yhdessä suunnittelevat ja toteuttavat toimenpiteitä. Hankkeessa kehitetään p&k-yrityksille suunnattu Vesivastuu 2030 -palvelukonsepti, jonka avulla muun muassa säätiot ja yhdistykset voivat auttaa yrityksiä vesivastuutyössä. Mukana yhteistyössä ovat Suomen ympäristökeskus, Finnish Water Forum, Pyhäjärvi-instituuttisaatiö, Gaia Consulting Oy, Rapid Action Group Oy ja seitsemän pilottiyritystä.

LEMPEÄN TOIMENPITEET KOHTI HIILINEUTRAALIUTTA



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

Kalojen alasvaellusta selvitettiin Vaajakoskella

Vaajakosken vesivoimalaitos on ollut Suur-Savon Sähkön omistuksessa vuodesta 1984. Voimala on harvinainen, koska sen vedenottokapasiteetti on suuri verrattuna korkeuseroon (noin 2 m). Voimalaitos sijaitsee Vaajavirrassa. Kalojen liikkumista voimalan ympäristössä on seurattu säännöllisesti paikallisten kumppaneiden Koukku ja Paukku ry:n ja Keski-Suomen ely-keskuksen kanssa. Seurantatietoa voimalan ohittaneista kaloista löytyy aina 1950-luvulta alkaen. Vuonna 2021 valmistui selvitys luonnonmukaisen kalatien mahdollisuuksista. Päätöstä kalatien rakentamisesta ei ole tehty.

Keväällä 2022 alueella toteutettiin taimenen poikasten alasvaellus selvitys. Selvityksen toteutti KVVY*. Vaellusreittimahdollisuudet ovat riippuvaisia ajankohdan vesitilanteesta. Keväällä virtaama oli runsas, selvästi yli 200 m³/s. Kun tutkimusta tehtiin, kaikki mahdolliset reitit olivat avoinna:

- ohijuoksutuskanava (vanhan voimalan portit/luukut)
- turbiiniväylä (Naiskosken voimalaitos)
- kaksi kalatietä (0,5–0,7 m³/s/kalatie)
- Vaajakosken kanava ajoittain veneliikenteelle

Tutkimuskaloja oli yhteensä 350, joista 303 yksilössä oli PIT-merkki**, ja 47 yksilössä radiolähetin sekä PIT-merkki. Kalojen keskikoko oli 24 cm/150 g.

Kalat merkittiin Laukaassa LUKE:n laitoksella, josta ne kuljetettiin kohteelle. Radio- ja PIT-antennijärjestelmät asennettiin alueelle ja testattiin ennen kalojen vapautusta 18.5.2022.

TULOKSET

Intensiiviseurantaa tehtiin noin kuukauden ajan, yhteensä 29 vuorokautta (18.5.–15.6.2022).

Radiolähetinkaloista (n=47) varmuudella alas kulki 38 kalaa, joista 18 voimalan ja 20 ohijuoksu-uoman tulvaluukkujen kautta. Voimalasta aiheutunut välitön kuolleisuus oli enintään kaksi kalaa. Voimalaitoksen padoille ui 41 kalaa (87 prosenttia) ja 6 kalaa kuoli laskupaikallaan patoaltaalla (13 prosenttia). Voimalalle ui 21 kalaa ja ohijuoksulle 20 kalaa.

Vaellus tapahtui smolteille tyypillisesti päävirtauksen mukana pinnan tuntumassa. Reitti vei ensin ohijuoksulle, josta matka jatkui alas tai voimalalle. Kaikki voimalan kautta kulkeneet kalat olivat alajuoksulla alle kahden vuorokauden sisällä vapautuksesta. Ohijuoksun kautta alasvaeltaneet kalat olivat perillä noin viiden vuorokauden sisällä vapautuksesta.

Kalateissä kulki tutkimuksen aikana kaikkiaan viisi merkkikalaa 350:stä (RL- ja PIT-kalaryhmät n=350). Näistä neljä oli PIT-merkittyjä kaloja.

Tutkimuksessa todettiin ohijuoksutuskanava toimivaksi, turvallisesti ja nopeaksi reitiksi. Kalamäärä oli lähes samassa suhteessa virtaaman kanssa. Voimalakuolleisuus

CASE

Vähähiiliset ratkaisut



oli pienehkö, mikä on yhdenmukainen tulos aiempien tutkimustulosten kanssa. Lisäksi voimalaitos ja padot viivästyttivät vaellusta suhteellisen vähän. Kalateiden toimivuus (houkuttelevuus, hakeutuminen, läpäisy) alasvaeltaville taimensmolteille oli heikko. Tulosten tarkastelussa on kuitenkin huomioitava jokseenkin poikkeukselliset olosuhteet eli ajankohdan suuri virtaama.

Lue lisää ja tutustu raporttiin www.ssoy.fi

Voimalan vuosituotanto 20 GWh ja teho 3,6 MW (200 m³/s). Voimalassa on kolme Kaplan-turbiinia (ø 4 m, 60 krt/min).

*KVVY Tutkimus Oy, biologiset tutkimukset, Antti Leppänen, Jyväskylä

** PIT-merkki on pieni mikrosiru, joka asennetaan kalan sisään. Se on yksilöllinen, eli jokaisella merkityllä kalalla on oma koodinsa. PIT-merkki voidaan havaita tarkoitukseen kehitetyillä lukuasemilla kalan uidessa niiden ohitse.



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olennaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI



Ensiluokkainen asiakaskokemus

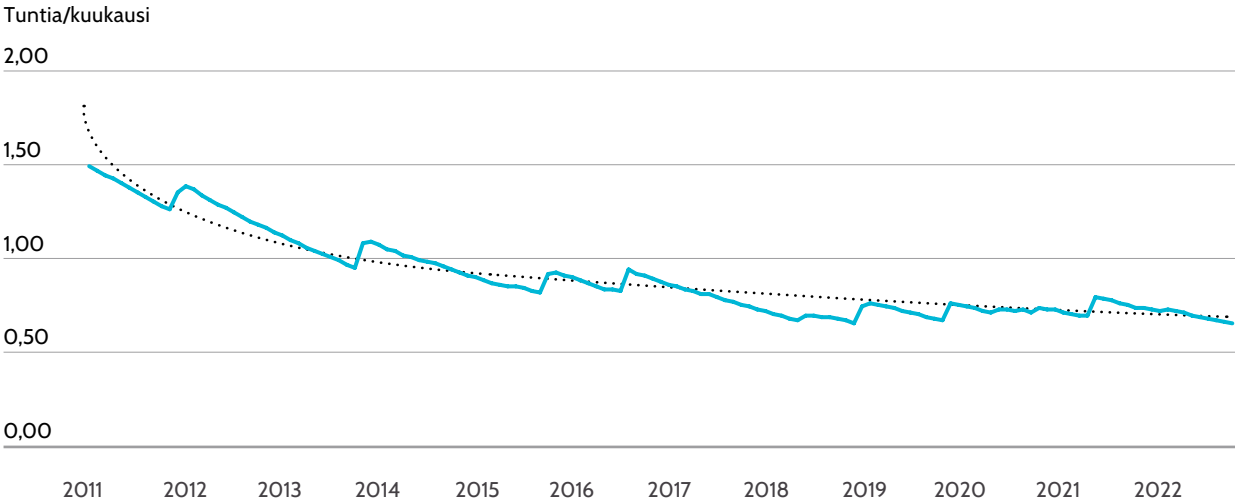


Vuosi 2022 oli monella tapaa poikkeuksellinen suomalaisille sähkön käyttäjille. Energiahintojen nousu aiheutti taloudellisia ongelmia monille kuluttajille ja pienyrityksille. Sähkötalouden vuoksi Suomessa varauduttiin myös kiertäviin sähkökatkoihin, jos pakkaspäivinä sähköä ei olisi ollutkaan riittävästi.

Lämpimän talven ja asiakkaiden sähkön säästötoimien ansiosta kiertäviä katkoja ei talven aikana jouduttu toteuttamaan. Valtakunnallisesti sähkönkäyttö väheni viime vuonna noin 10 prosenttia. Järvi-Suomen Energian alueella omakotitalouksissa sähköä säästyi vuoden mittaan yli 12 prosenttia ja vapaa-ajan asunnoissa yli 16 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Koko alueen sähkönkäyttö väheni 10 prosenttia. Sähkön säästäminen näkyi selkeästi erityisesti loppuvuoden luvuissa. Joulukuussa alueen omakotitalouksien sähkönkäyttö oli 36 prosenttia ja vapaa-ajan asuntojen lähes 40 prosenttia edellisvuoden joulukuuta pienempi.

Järvi-Suomen Energia oli mukana valtakunnallisessa Astetta alemmas -energiansäästökampanjassa ja viestimme asiakaslehdessä, sosiaalisen median kanavissa ja omilla verkkosivuillamme keinoista säästää energiaa. Sähkötaloudesta viestimme aktiivisesti loppuvuodesta omilla verkkosivuillamme, tiedotteilla ja sosiaalisessa mediassa. Teimme myös sisältömarkkinointiartikkelin alueemme maakuntalehteen ja lähetimme toimialueemme kaikkiin käyttöpaikkoihin tiedotteen, jossa oli toimintaohjeet mahdollisten kiertävien katkojen varalle. Nuoremman kohderyhmän saavuttamiseksi toteutimme yhteistyössä

KESKIMÄÄRÄINEN ASIAKKAAN KUUKAUSITTAIN KOKEMA KESKEYTYSAIKA (SAIDI) MEDIAANISUODATETTU



	Järvi-Suomen Energia	Lempeä Lämpö
Asiakaspalvelun NPS	70	55
Puheluihin vastausprosentti, %	96	88

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olennaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

kolmen muun verkkoyhtiön kanssa vaikuttajakampanjan. Sosiaalisen median vaikuttajat Ikilomalla, Paha lapsi ja Jasmin Hamid toteuttivat omissa kanavissaan Instagramissa ja Youtubessa sisältöjä aiheena, kuinka pärjätä tunti ilman sähköä.

Järvi-Suomen Energian ja Lempeä Lämmön sähköiseen asiointipalveluun Helmiin julkaistiin loppuvuodesta uusi ominaisuus, kulutusvahti, sähkön säästämisen avuksi. Kulutusvahti kertoo asiakkaalle sähkönkulutuksen sekä kWh:na että euroina. Asiakas voi määrittää itselleen kulutusrajan, jonka ylittyessä palvelu lähettää hälytyksen. Samoin voi määrittää hälytyksen, jos kulutus poikkeaa merkittävästi aikaisemmasta kulutuksesta.

Käytössämme on Aiwo Digitalin raportointipalvelu, joka analysoi Järvi-Suomen Energian asiakaspalveluun tulevia sähköposteja. Palvelu auttaa meitä huomaamaan ne osa-alueet, joissa voisimme palvella asiakasta paremmin. Vuoden 2022 sähköposteissa saimme positiivista palautetta ystävällisistä ja nopeasta asiakaspalvelusta. Negatiivista palautetta saimme sähkön verkkopalveluhinnoista. Myös laskutus on herättänyt tyytymättömyyttä. Syksystä alkaen sähkömittarinvaihdossa on ollut jonoa, ja kohteita on tämän vuoksi ollut arviolaskutuksessa. Arviolasku yhdistettynä energiakriisiin on ollut harmillinen tilanne asiakkaillemme.

Sähköverkon rakennustyömailla jälkitöiden hoitamisesta ja työmaiden siisteydestä saamme myös negatiivista palautetta. Ympäristötavoitteidemme mukaisesti meille on tärkeää, että työmaat pidetään siisteinä eikä mitään ylimääräistä jätetä luontoon. Vuonna 2023 ympäristön siisteys on erityisenä aiheena urakoitsijaviestinnässä. Vuoden lopussa palkitsemme viisi työryhmää, joiden työmaat

ovat saaneet turvallisuuskävelyllä eniten pisteitä työmaan siisteydestä. Lisäksi pilotoimme yhdellä työmaalla uutta viestintämallia, jossa työmaan läheisyydessä asuvat asiakkaat saavat säännöllisesti tiedotteita työmaan etenemisestä ja seuraavista vaiheista. Tämä osaltaan lisää asiakkaiden tietoisuutta siitä, missä vaiheessa viimeisetkin rakentamisen jäljet tullaan alueella korjaamaan.

Lempeä Lämpö otti kaksi uutta tuotetta myyntiin vuoden 2022 aikana, Lempeä Maalämmön ja Lempeä Jäähdytyksen. Lempeä Maalämpö on tarkoitettu suuremmille kiinteistöille, joiden lämmöntarve on vähintään 250 MWh vuodessa. Tämä tarkoittaa yritysten, organisaatioiden ja kuntien rakennuksia sekä taloyhtiöitä. Tarjoamme maalämpöä niille asiakkaille, joiden kiinteistö ei ole kaukolämpöverkon piirissä.

Lempeä Jäähdytys on myös tarkoitettu suuremmille kiinteistöille, taloyhtiöihin sekä yritysten, organisaatioiden ja kuntien rakennuksiin. Se voidaan ottaa käyttöön sekä kaukolämpöön siirryttäessä että kiinteistöissä, jotka jo ovat Lempeä Lämmön kaukolämpöasiakkaita. Jäähdytys voidaan toteuttaa myös ilman kaukolämpöasiakkuutta – riittää, että kiinteistö sijaitsee riittävän lähellä kaukolämpöverkkoa.

Vuonna 2022 Järvi-Suomen Energiassa tehtiin päätös uusien sähkömittarien hankinnasta. Etämittarit muuttuvat uuden sukupolven älymittareiksi, jotka mahdollistavat myös asiakkaille uusia palveluita tulevaisuudessa. Varsinainen mittareiden vaihtotyö tapahtuu vuosina 2024–2026. Tulemme vaihtamaan kaikki yli 102 000 mittaria. Vaihto on asiakkaalle maksuton eikä vaadi toimenpiteitä.



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

Evision tukena lyhentämässä asiakkaiden sähkökatkoja – kohteina hankalat vikapaikat

Evision liittyi vuoden 2022 aikana palaseksi Järvi-Suomen alueen sähköverkkojen häiriönhallintaa. Evisionin teknologialla ja laitteilla, ja ennen kaikkea omistajayhtiöiden ammattilaisten tietotaidolla, on luotu valmius hyödyntää droneja vikapaikkojen löytämisessä. Valmius muodostuu urakointiyhtiö Elveran sekä käyttöpalveluyhtiö Enervan kanssa. Järvi-Suomen Energialla on toimialueellaan huolehdittavana 102 000 asiakkaan sähkönsaanti. Toiminnasta tekee haastavan seudun metsäinen ja kumpuileva maasto, joka vuorottelee tuhansien vesistöjen kanssa. Verkoston viat eivät valikoi paikkaansa, vaan niitä haravoidaan esimerkiksi saarista usein pimeimpään yöaikaan. Evisionin teknologia on omiaan tehostamaan vikapartioiden toimintaa ja samaan kodit takaisin sähkön piiriin.

TEHOKAS HÄIRIÖNHALLINTA ON MONEN TOIMIJAN YHTEISPELI

Kun säätiedotus ennustaa voimakkaita tuulia ja voidaan olettaa mahdollisia myrskytuhoja, Enervan käyttökeskus nostaa valmiuttaan yhdessä Järvi-Suomen Energian kanssa. Käytännössä valmiuden nostaminen tarkoittaa,

että urakointiyhtiö Elvera lisää korjaushenkilöstön varallaoloa. Tämä koskee myös dronelennättäjiä, jotka ovat pääsääntöisesti myös sähköverkkoasentajia toimien osana vikatyöryhmää. Kuitenkin heillä on luvat ja ammattitaito lennättää dronelennokkeja lisäten työryhmän tehokkuutta. Yleensä vikatyöryhmät koostuvat kahdesta henkilöstä.

Enerva huolehtii Elveran asentajien jalkauttamisesta oikeille alueille. Vikatyöryhmät, joilla on drone käytössään, sijoitetaan pääsääntöisesti vaikeakulkuisiin maastoihin. Esimerkiksi maastoissa, jotka sisältävät suuria korkeuseroja tai saaria, korostuu dronelennokkien tuoma etu jalkapatikointiin verrattuna.

DRONEJA HYÖDYNNETTY HAASTEELLISISSA OLOISSA

Vaikka suurmyrskyiltä säästyttiin vuonna 2022, käytännön kokemuksia on saatu pienemmistä myrskyistä. Perttu-myrsky jätti jälkensä Järvi-Suomen Energian verkkoalueeseen 23.8.2022 paikallisina, mutta rajuina tuhoina. Enimmillään sähköttömiä talouksia oli hetkellisesti 5700.

Puumalan alueella hyödynnettiin Evisionin teknologiaa ja vikapaikkoja etsittiin dronella, johon oli kiinnitetty kuvantamisyksikkö lämpökameralla sekä lisävalo. Vianpaikannus aloitettiin valoisaan aikaan illasta, mutta itse vikapaikka löytyi vasta yön pimeydessä.

Maasto, josta vikaa etsittiin, oli Itä-Suomelle tyypillistä vaikeakulkuista mäkistä ryteikköä. Olosuhteet

CASE

Ensiluokkainen
asiakaskokemus



vaativat varovaisuutta dronen lennättämisen kanssa. Myös laskeutuva pimeys tuotti oman elementtinsä. Sähkölinjau kuvattiin 55-85 metrin korkeudessa, mikä mahdollisti näkyvyyden sekä turvallisen lentämisen.

Elveran työntekijät käyttivät kahta ohjainta, jolloin toinen pystyi seuraamaan näytöltä karttaa, kun taas toinen pystyi keskittymään kameran tuottamaan kuvaan ja tarkkailemaan vikapaikkoja.

– Hommasta jäi hyvä fiilis ja drone toimi asentajan apuna hyvin. Laite yllätti positiivisesti myös pimeällä, kommentoi verkostoasentaja **Sami Hagman** Elveralta.



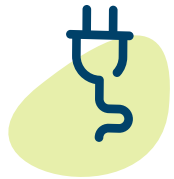
VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olennaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI



Luotettava ja paikallinen toimija



Vastuullisuusohjelmamme tavoitteina ovat varma ja älykäs energiantuotanto ja -toimitus Järvi-Suomessa, monipuoliset ja kehittyvät kumppanuudet sekä digitalisaatio ja innovaatiot. Vuonna 2022 Venäjän aloittama hyökkäyssota Ukrainaan ja koko Euroopan vallannut energiakriisi nostivat energiahuoltovarmuuden uudella tavalla toimintamme keskiöön.

VARMA JA ÄLYKÄS ENERGiantuotanto JA -TOIMITUS

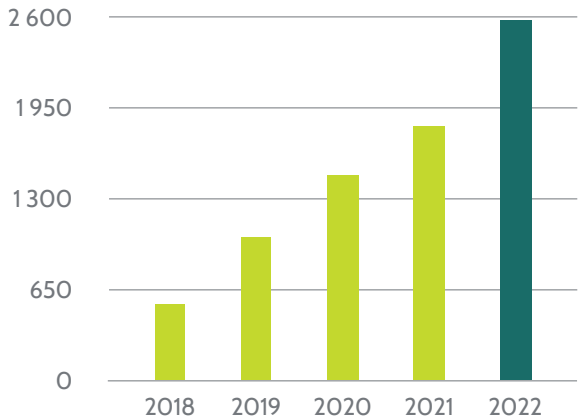
Koska olemme jo pitkään hyödyntäneet lämmöntuotannossa paikallisia energiapuuntoimittajia, ei toimitusten lakkaaminen Venäjältä keväällä 2022 vaikuttanut suoraan toimintaamme. Mutta koska puupohjaisten polttoaineiden saatavuus heikentyi huomattavasti, nousivat niiden hinnat. Varauduimme tilanteeseen ennakolta ja ostimme hyvissä ajoin lämmityskauden 2022–23 aikana tarvittavan määrän haketta, purua ja pellettejä. Lisäksi käytimme huoltovarmuussystä polttoaineena myös turvetta. Tämä oli järkevää, sillä puupohjaisia polttoaineita ei voida varastoida pitkään. Näiden toimenpiteiden ansiosta kaukolämmön hintoihin ei tullut korotuksia talven aikana.

Energiakriisi vaikutti toimialueellamme voimakkaasti asiakkaiden kiinnostukseen oman pientuotannon hankkimiseen. Aurinkopaneelien määrät lähtivät voimakkaaseen kasvuun energiahintojen nousun myötä. Uusia aurinkosähkön tuotantolaitteistoja kytkettiin verkkoon vuonna 2022 yhteensä 755 kpl, määrän kasvaessa lähes 42 prosenttia ja tehon kasvaessa yli 53 prosenttia edellisvuoteen verrattuna.

Sähköhäiriöiden kesto oli 3,75 tuntia/asiakas, mikä oli hieman pidemmän ajan keskiarvoa 6,9 tuntia alhaisempi. Vuosi 2022 oli hyvin hiljainen myrskyrintamalla ja vain yksi suurempi häiriö oli maaliskuussa. Vakiokorvauksia maksoimme vuonna 2022 yhteensä 0,6 milj. euroa. Mahdollisiin sähköpulaista johtuviin kierrätettäviin sähkökatkoihin varauduimme tekemällä aktiivisesti yhteistyötä alueen viranomaisten, kumppaneidemme ja median kanssa sekä valmistelemalla toimintaohjeita ja viestintäsunnitelman. Ohjeistimme asiakkaitamme energiansäästöön. Säästötoimien ja lämpimän talven ansiosta sähköpulan vuoksi Suomessa ei jouduttu toteuttamaan kiertäviä katkoja talven aikana.

Investoimme vuoden aikana 56,1 milj. euroa toimitusvarmemman sähköverkon rakentamiseen. Rantasalmella uudistimme sähköaseman ja lisäksi sinne asennettiin toinen päämuuntaja, jolloin maakaapeli- ja ilmajohtoverkoille on molemmille oma päämuuntaja ja näin maakaapeliverkon sähkön laatu ei kärsi ilmajohtoverkon vioista. Venäjän hyökkäyssodan takia varauduimme siihen, että sähköverkon materiaalien tuonti Suomeen vaikeutuu.

VERKKOON KYTKETTYJEN AURINKOSÄHKÖN TUOTANTOLAITTEISTOJEN MÄÄRÄ



	Toteutunut 2022	Toteutunut 2021
Asiakkaita toimitusvarmemman verkon piirissä	52 000*	46 000
Asiakkaan kokemana sähkönjakelun keskeytysaika (h/vuosi)	3,75	9,2

* 50 % kaikista asiakkaista, 83 % vakituista asukkaista

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Hankimme viankorjaustarvikkeita konttivarastoihin puolen vuoden tarvetta varten, ja varasimme purkutyömailta kierrätettävää materiaalia varastoihin mahdollista tulevaa tarvetta varten.

Tutkimusta ja tuotekehitystä

Lämmöntuotantoteknologiat tulevat kehittymään ja muuttumaan tulevina vuosina. Olemme mukana LUT-yliopiston Nextheaps-tutkimuksessa, jossa kehitetään seuraavan sukupolven suuria lämpöpumpputeknologiaa, ja kaukolämmön tulevaisuuden ratkaisut – tutkimuksessa, jossa kartoitetaan vaihtoehtoisia ei-polttoon perustuvia teknologioita kaukolämmön tuottamiseksi Etelä-Savossa. LUT-yliopiston kanssa toteutamme myös Biosavu-hankkeen, jossa selvitetään puupolttoaineiden saatavuus ja kysyntä Etelä-Savossa 2020–2040 luvuilla.

Sähköverkon kunnossapitoon olemme hakenneet teknistaloudellista tehokkuutta datapohjaisesta päätöksenteosta. Suomen Metsäkeskuksen kanssa testasimme kansallisen laserkeilausdatan ja puustoanalyysin integraatiota pahimpien lumikuormajaksojen kartoituksessa. HeadPowerin tutkimushankkeessa tutkimme satelliittidatan potentiaalia erilaisiin kunnossapidon, verkonvalvonnan ja vianhallinnan tarpeisiin. Tavoitteenamme on päästä tuotantotestaukseen vuonna 2023.

Sähköautoilu yleistyy ja haluamme varmistaa, että sähköverkkomme tukee teknisesti latauspisteiden lisääntymistä verkossa. Ajoneuvojen latauksen potentiaalisia haasteita vapaa-ajan asutuksen osittain heikommille pienjänniteverkoille tutkittiin diplomityössä vuoden 2022 aikana. Lopputuloksena saatiin ymmärrys, missä mittakaavassa haasteita voi aiheutua verkolle ajoneuvokannan kasvaessa, huomioita 1kV-järjestelmien mitoittamiseen sekä heikon verkon vaikutuksesta ajoneuvon lataustapahtumaan.



Kehitystä teimme myös droneteknologian parissa. Tavoitteenamme on saada käyttöön uutta drone- ja tekoälyosaamista, jolla voidaan nopeuttaa ja tehostaa viankorjausta, älykästä kunnossapitoa sekä sähköverkon tarkastusta.

Vuoden 2021 lopussa konserniin perustettu palveluyhtiö Evision Oy:n sähköverkon tarkastus- ja vianhallintatoiminnallisuudet kehitettiin vuoden aikana prototyyppistä ensimmäisen sukupolven tuotantoversioiksi. Evisionin toiminta perustuu drone- ja tekoälyteknologioihin, joiden ansiosta sähköverkkojen kunnossapitoa voidaan tehdä ennakoivasti ja paljon nykyistä tehokkaammin. Vuoden 2023 aikana uuden yhtiön operatiivista tehokkuutta kehitetään edelleen vastaamaan paremmin tuotannollisiin vaatimuksiin ja kilpailutilanteeseen.

**MONIPUOLISET JA KEHITTYVÄT
KUMPPANUUDET**

Tavoitteenamme on kehittää yhteistä toimintakulttuuria kumppanuusjohtamiseen. Keinoja tähän ovat muun muassa kumppaneille järjestetyt yhteiset tapahtumat ja kumppanuuskyselyt. Vuonna 2022 järjestimme toukokuussa kumppanuuspäivän strategisille kumppaneille. Kumppanuuskyselyitä teemme joka toinen vuosi ja auditointeja vuosittain, tavoitteena noin 20 auditointia joka vuosi. Molemmat ovat arvokkaita mahdollisuuksia arviointiin puolin ja toisin, ja edistävät sekä tilaajan että toimittajan kehittymistä kumppanuudessa.

Yhtenäinen hankinta kuuluu kumppanuusjohtamiseen. Hankinnan toimintatavoista kerrotaan säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa pidettävissä koko henkilöstön infoissa. Lisäksi hankinta



YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olennaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

on mukana liiketoimintojen omissa tiimipalavereissa ja tarpeen mukaan omissa hankintapalavereissa. Konsernin yhteisen hankinnan ohjausryhmän kautta tieto kulkee läpi organisaation.

Hankintakäsikirja antaa työntekijöille puitteet tehdä läpinäkyvää hankintaa: käytämme vain hyväksyttyjä toimittajia, kilpailutamme sopimukset ja ennen kaikkea toimimme hankintalain mukaisesti. Eettinen ohjeistus (Code of Conduct) on toimitettu kaikille strategisille toimijoille.

Hankintaa seurataan säännöllisesti, esimerkiksi toimittajakohtaista liikevaihtoa ja hankintasääntöjemme mukaisesti toteutuneita maksuehtoja. Paikallisuus on meille tärkeä arvo myös kumppanuuksissa. Arvostamme paikallisia yrityksiä ja yhteistyökumppaneita. Hankinnoistamme noin 54 prosenttia tehtiin vuonna 2022 Etelä-Savon alueelta.

Kehitämme kumppanuusverkoston toimintaa tehokkaammaksi digitalisaation ja uusien innovaatioiden keinoin. Urakoitsijoiden laatupisteytysjärjestelmä on uudistanut verkostohankkeiden kilpailutusta. Hankkeiden hinnan lisäksi vuoden 2023 urakoista alkaen on myös urakoitsijoiden erilaiset laatutekijät otettu huomioon kilpailutuksessa. Laatutekijöitä ovat esimerkiksi asennustyön laatu ja turvallisuudesta huolehtiminen. Osa-alueet pisteytetään perustuen esimerkiksi turvallisuuskävelyillä kerättyyn dataan. Hyvillä suorituksilla urakoitsijat saavat laatupisteillä etua kilpailutuksessa.

Älykkään kunnossapidon ekosysteemi on uusi toimintatapa, jossa tavoitteena on kehittää uutta liiketoimintaa verkostomaisessa ympäristössä. Älykkään kunnossapidon ekosysteemi tarjoaa ennakoivan kunnossapidon ja älykkään tilannekuvan palveluita sähköverkkoyhtiöille. Ekosysteemin

muodostavat Elvera, Enerva, Evision ja verkkoyhtiö. Enerva huolehtii sähköverkon kunnossapidosta, käytöstä ja valvonnasta. Evision tekee ennakoivan kunnossapidon ja älykkään tilannekuvan palveluita Enervan ohjaamana hyödyntäen UAV-laitteita, eri kameratekniikoita sekä koneoppimista vikojen tunnistamisessa. Elvera tekee sähköverkon kunnossapidon ja korjauksen toimenpiteet.

Teemme yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa sponsoroinnin kautta. Keskitämme tukemme Järvi-Suomen alueelle ja haluamme olla mukana edistämässä järvisuomalaista kulttuuria ja hyvinvointia. Vuonna 2022 tuimme paikallisia tapahtumia, joita olivat muun muassa Puumalan Siltakemmat, suolentiksen MM-kisat Haukivuorella ja Mix Studion joulutanssinäytös Aladdin Mikkelissä. Tuemme pienten lasten liikennekasvatusta lahjoittamalla Liikenne ry:n kautta työkirjoja alueemme kouluihin. Rantasalmen ja Savonlinnan jäähallien kanssa olemme tehneet mainosyhteistyötä vuosien ajan.

Savonlinnassa teimme Heikinpohjan alakoulun kanssa yhteistyötä kuluneena vuonna. Oppilaiden pienryhmissä tehdyn työn tuloksena syntyi kymmenkunta teosta, jotka kuvastavat heidän näkemystään siitä, miltä tulevaisuuden kaupunki tulee näyttämään. Useimmissa kuvissa luonto on läsnä metsänä tai järvimaisemana ja uusiutuvien energiamuotojen edustajana monissa niissä pyörii tuulimylly tai pari. Toteutimme piirustuksista tarroja, jotka kiinnitettiin Heikinpohjan asuinalueen sähkökaappeihin. Kuvallisia sähkökaappeja ei kokemuksemme mukaan töhritä yhtä helposti kuin ilman olevia. Taitelijat saivat työstään palkkion, joka käytetään luokkaretkeen.

DIGITALISAATIO JA INNOVAATIOT

Laadimme vuonna 2022 digitalisaatiolle strategian ja vision vuoteen 2027 saakka. Kuvasimme myös digitalisaation

matkan vuoteen 2027 Järvi-Suomen Energian ja Lempeä Lämmön liiketoiminnoille.

Keväällä 2022 rakensimme innovaatio-ohjelman. Sen tavoitteena on uudistuva Suur-Savon Sähkö -konserni. Innovointia tukevat systemaattiset käytännöt, kannustava kulttuuri sekä läpinäkyvä innovointiprosessi ja päätöksenteko. Innovaatio-ohjelman tavoitteena on toteuttaa strategiaamme luomalla nykyistä liiketoimintaa tehostavia ja kehittäviä prosesseja sekä kiihdyttämällä uusia lähtöjä ja innovaatioita.

Konsernissa tämä tarkoittaa käytännössä vuosittain

- liiketoiminnoittain kaksi kehityslähtöä nykyisen toiminnan tehostamiseksi
- yksi uusi lähtö, joka tarjoaa mahdollisuuden uuden liiketoiminnan pystyttämiseen tai ekosysteemin kokonaisuuden luomiselle

Vuoden 2022 aikana pyrimme innovaatio-ohjelman sujuvaan käyttöönottoon. Jatkossa tavoitteena on päästä innovoinnissa laajempaan yhteistyöhön kumppaneidemme kanssa. Vuonna 2024 tavoitteenamme on olla innovoinnin edelläkävijä jollain valitulla osa-alueilla.

Vuoden 2022 lopussa teimme päätöksen aloittaa valokuituliiketoiminta. Uusi yhtiö, Järvi-Suomen Valokuitu Oy, on Suur-Savon Sähkön 100-prosenttisesti omistama tytäryhtiö ja aloittaa keväällä 2023 operatiivisen toiminnan. Tietoliikenneyhteyksien merkitys Järvi-Suomen alueen vakituisille asujille, maatalouden alkutuotannolle, yritystoiminnalle sekä julkisen sektorin palveluille tulee kasvamaan tulevaisuudessa. Järvi-Suomen alue on myös Suomen aktiivisimpia vapaa-ajan asumisessa ja matkailussa. Haluamme varmistaa, että Järvi-Suomi pysyy mukana kehityksen rattaissa ja saamme toimivat tietoliikenneyhteydet myös haja-asutusalueille.

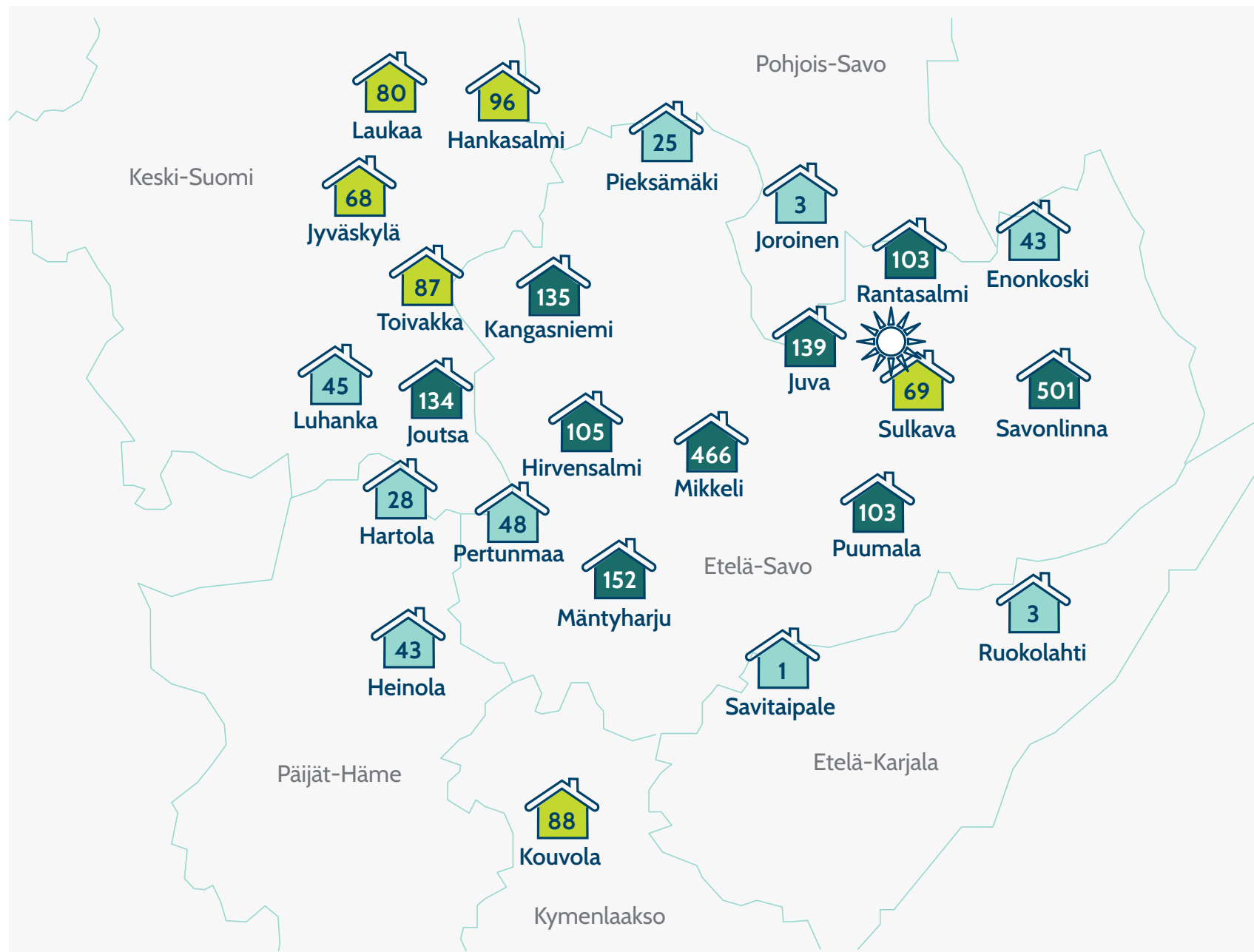


YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI



JÄRVI-SUOMEN ENERGIAN
SÄHKÖVERKKOON LIITETYT
PIENTUOTTAJAT KUNNITTAIN
VUODEN 2023 ALUSSA

- = Alle 50 sähkön pientuottajaa
- = 50-100 sähkön pientuottajaa
- = Yli 100 sähkön pientuottajaa
- = Kunnat, joissa on yli 1 MW aurinkopuisto



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI



Laatupisteytyksellä huomioidaan tarjouskilpailuissa urakoitsijoiden onnistumiset

Joskus opintojen päätteeksi tehtävästä lopputyöstä saadaan lopputulemana jotakin käänteentekevää. Tällainen on Järvi-Suomen Energian projektipäällikkö **Mika Mielikäisen** insinöörityö urakoitsijoiden laatupisteytyksestä. Perinteisesti sähköverkkosaneerausten tarjouspyyntökyselyissä edullisin kokonaistarjous määrittelee pitkälti sen, mihin tarjoukseen tartutaan. Järvi-Suomen Energialla käyttöön otettua urakoitsijoiden laatupisteytystä vastaavaa ei ole tietävästi ainakaan laajemmassa käytössä muualla verkostoalalla.

Järvi-Suomen Energian menettelyssä verkstourakoiden kilpailutuksissa tarjouksille annettava kokonaispistemäärä on 100, josta 90 pistettä saa halvimalla kokonaishinnalla, ja loput 10 pistettä on varattu laadulle. Laadulle varatut pisteet on jaettu kahteen eri osa-alueeseen: turvallisuus ja maarakentaminen sekä asennustyön laatu. Kummassakin osa-alueessa maksimi on 5 pistettä, ja määritellyt raja-arvot ylittämällä niistä voi saada joko 0, 2,5 tai 5 pistettä. Pisteet määritellään työ- ja ympäristönsuojelun sekä laadunhallinnan tietojärjestelmään tehdyistä havainnoista. Keskenään vertailukelpoista dataa on kerätty yhdenmukaisesti vuodesta 2018, ja havainnot perustuvat pääosin rakennuttajakumppani Rejlersin rakennuttajien ja turvallisuuskoordinaattorien tekemiin työmaatarkastuksiin. Tarkastusten lomakkeet ovat

määrämuotoisia, ja puutteiden lisäksi työmaatarkastuksilta kerätään myös kunnossa olevat ja myönteiset havainnot. Laatupisteprosentti muodostuu kunnossaolevien ja puutteellisten havaintojen suhteeseen. Molemmista osa-alueissa, sekä turvallisuuden ja maarakentamisen että asennustyön osalta, laatupisteiden keskiarvo on kaikkien hankkeidemme osalta yli 90 prosenttia.

Järvi-Suomen Energian projektipäällikkö Mika Mielikäinen laati laatupisteytysjärjestelmän lopputyönään esihenkilönsä ehdotuksesta:

– Tällaista järjestelmää oli mietitty meillä jo jonkin aikaa, ja aineisto syntyi luontevasti työhöni kuuluvien tehtävien ohessa, hän muistelee. Mika analysoi työssään, mitkä ovat Järvi-Suomen Energialle tärkeitä osa-alueita, ja millä tavoin. Osa-alueilta Mika valikoi laatumittarit sen perusteella, mihin oli valmista dataa jo kerättynä, ja millä on töiden laadun edistämiseksi vaikuttavin merkitys. Mika luonnosteli myös sellaisia mittareita, joita voitaisiin mahdollisesti myöhemmin ottaa mukaan järjestelmään. Tällainen on esimerkiksi asiakasreklaamiot, joihin liittyvän datan analytiikkaa ollaan vasta kehittämässä tietojärjestelmään.

Vuonna 2022 kilpailutetut ja nyt vuonna 2023 rakennettavat urakat ovat ensimmäisiä, joissa urakoitsijoiden laatupisteytys otettiin huomioon

CASE

Luotettava ja
paikallinen toimija



tarjouksien päätöksissä. Laatupisteytys oli ratkaiseva tekijä reilussa viidessä hankkeessa.

– Viimeisimmissä kilpailutuksissa mukana olleet urakoitsijat ovat kokeneet laatupisteytyksen reiluna järjestelmänä. Tavoitteena on kuitenkin se, että pelkän urakkahinnan lisäksi huomioitaisiin myös urakoitsijoiden havaitut hyvät suoritukset aiemmissa töissä. Samalla myös saamme sähköverkon laatua parannettua, Mika kertoo. Laatupisteytysvertailu toteutetaan ennen uuden kilpailutuksen alkamista marraskuun alussa, ja ne pysyvät samana koko kilpailutuskauden ajan. Pisteytyksestä toimitetaan raportit urakoitsijoille ennen tarjouspyyntöjen lähettämistä. Laatupisteytysraportit käydään lävitse kaikkien toimijoiden kanssa erillisissä palavereissa, ja he saavat halutessaan lisätietoa niistä ongelmakohtista, jotta voivat kehittää toimintaansa.

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI



Eettinen ja kannattava liiketoiminta

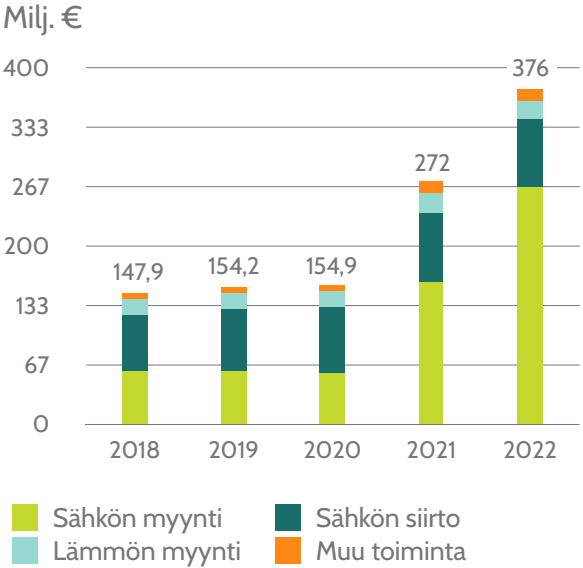
Vastuullisuusohjelmaamme olemme nostaneet meille tärkeiksi aiheiksi läpinäkyvät ja eettiset toimintatavat, tietoturva ja tietosuojasta huolehtimisen, vastuulliset hankinnat ja toimitusketjut sekä taloudellisen kannattavuuden.

TALOUDELLINEN KANNATTAVUUS

Konsernin liikevaihto vuonna 2022 oli 376 milj. euroa ja nousi edellisvuodesta 38,2 prosenttia. Konsernin tilikauden voitto oli 43,8 milj. euroa (-30,1 milj. euroa vuonna 2021). Tappiollisen vuoden 2021 jälkeen oli yhtiön jatkuvuuden kannalta erityisen tärkeää saavuttaa taloudessa hyvä tulos vuonna 2022. Ainoastaan kannattava liiketoiminta luo edellytykset investoinneille ja kasvulle. Taloudellisissa mittareissa tavoitteemme on kasvattaa omavaraisuusastetta 30 prosenttiin (16 prosenttia vuonna 2022) ja parantaa käyttökatetta.

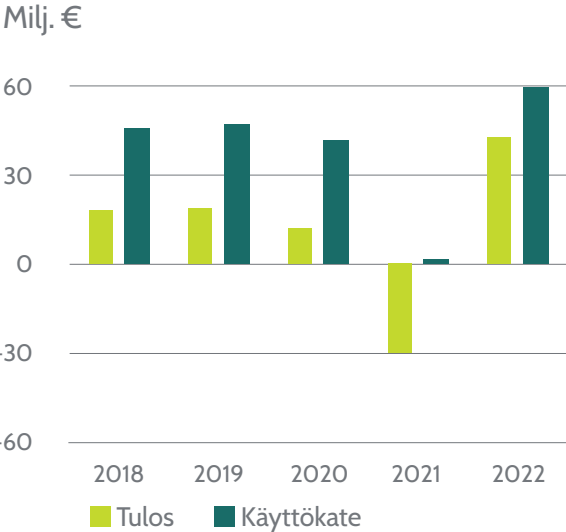
Vuonna 2022 valmistui aluetaloustutkimus konsernin vaikutuksista Etelä-Savon aluetalouteen vuosina 2016–2020. Tutkimuksen toteuttivat Helsingin yliopiston Ruralia-instituutin väitöskirjatutkijat Ada Trogen, Outi Hakala ja Susanna Kujala. Tulosten mukaan konsernin vaikutus aluetalouteen vuosittain on noin 220–240 milj. euroa ja vaikutukset heijastuvat useille eri toimialoille. Konsernilla on ollut tutkimusajanjaksolla myös positiivinen vaikutus alueen työllisyyteen, vaikka oma henkilöstömäärä hieman laski samaan aikaan. Työllisyysvaikutukset vaihtelivat 210–260 henkilötyövuoden välillä. Lisäksi tulosten perusteella

LIKEVAIHTO



Suur-Savon Sähkö -konserni edistää toiminnallaan, investoinneillaan ja yhteistyöverkostoillaan työtuloja oman alansa lisäksi etenkin rakentamisen alalla sekä kaupan alalla ja useilla palvelusektoreilla, mutta monella muullakin alalla Etelä-Savossa. Konsernin paikallisajattelu ja alueelliset kumppaniverkostot laajentavat vaikutuksia. [Tutustu tarkemmin tutkimukseen](#)

KONSERNIN TULOS JA KÄYTTÖKATE ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA



Toteutunut 2022	
TTT- ja ympäristöarvioinnit ja -auditoinnit	17 (tavoite 20)
Kokonaishankinnoista (111 M€) Etelä-Savon osuus	54 %

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

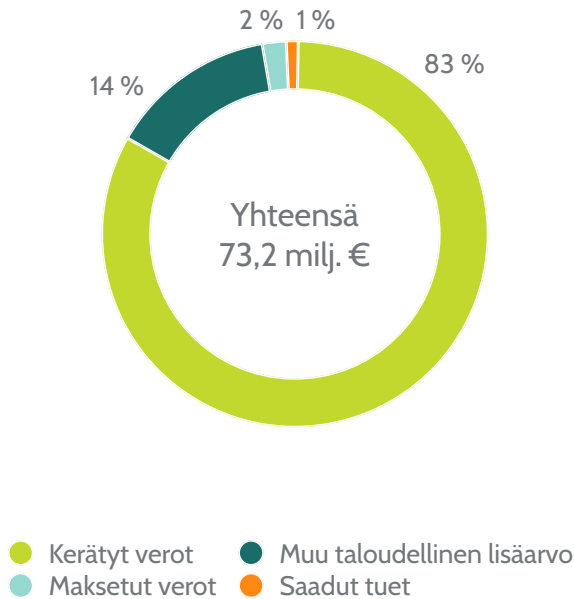
VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI



VEROJALANJÄLKI



Konsernin taloudellisen kannattavuuden ja aluetaloudellisen vaikutuksen tarkastelussa ovat mukana kaikki konsernin yhtiöt, myös Lumme Energia ja Solarigo Systems.

LÄPINÄKYVÄT JA EETTISET TOIMINTATAVAT

Konsernissa on määritelty viime vuosien aikoina useita toimintapolitiikkoja. Tavoitteemme on tuoda politiikat paremmin henkilöstön tietoon ja osaksi jokapäiväistä tekemistä. Sertifioidut järjestelmät (ISO 27001, ISO 14001 ja ISO 45001) osaltaan tuovat toimintaamme läpinäkyväksi ja luovat uusia toimintatapoja sekä raportointikäytäntöjä.

Konsernissa on käytössä väärinkäytösten ilmoituskanava. Oma henkilöstö ei ole tehnyt väärinkäytösilmoituksia vuoden 2022 aikana. Väärinkäytösilmoituksia voi tehdä

täysin anonymisti intranetin etusivulla olleen linkin kautta. Mahdollisia väärinkäytösilmoituksia käsittelevät HR- ja turvallisuusjohtaja sekä talousjohtaja. Väärinkäytösilmoitusten tekemisestä on muistutettu henkilöstöä henkilöstöinfossa. Tieto väärinkäytösilmoituksista kulkee talousjohtajan kautta Suur-Savon Sähkön ja Järvi-Suomen Energian hallitukseen, joiden jäsen talousjohtaja on.

Sisäinen hankintaohjeistus ja toimittajien eettiset ohjeet ovat perusta eettiselle toiminnalle. Toimittajien eettisissä ohjeissa on määritelty liiketoiminnan periaatteissa korruption vastaiset periaatteemme. Myös ihmisoikeudet ja työntekijöiden oikeudet on huomioitu. Edellytämme, että toimittajamme käyttävät vain vapaasta tahdosta työsuhteeseen sitoutunutta työvoimaa, eivät missään olosuhteissa käytä lapsityövoimaa ja kohtelevat työntekijöitään syrjimättömästi ja kunnioittavasti.

Koko henkilöstölle tarkoitettussa hankintakäsikirjassa on määritelty toimintatavat eturistiriitatilanteisiin. Suorahankinnat yrityksiltä, joihin tilaajalla on lähipiiri-, omistus-, sukulaisuus- tai läheinen ystävyyssuhde, on lähtökohtaisesti kielletty. Mikäli hankintamenettelyn aikana tulee riski eturistiriidasta, tulee hankinta hyväksyttää esimiehellä tai konsernin hankintapäälliköllä.

Matkustussäännön mukaan kaikista matkustukseen ja majoitukseen liittyvistä kuluista vastaa aina työnantaja, ei toimittaja. Kaikille matkoille tulee olla todellinen liiketoiminnallinen tavoite. Myös kaikessa toimittajayhteistyössä, asiakastilaisuuksissa ja muissa sidosryhmätilaisuuksissa tulee olla yksilöitävä liiketoiminnallinen tavoite.

Toimittajilta ja yhteistyökumppaneilta vastaanotettavat lahjat saavat olla korkeintaan 100 euron arvoisia. Sponsoroinnin

SUUR-SAVON SÄHKÖN VEROJALANJÄLKI

€	2022	2021
Maksetut verot	1 341 647	2 080 304
Kiinteistövero	78 002	129 532
Omaisuusvero	436 771	115 050
Työnantajamaksut	279 337	264 685
Välilliset verot, jotka kirjattu kuluiksi	124 948	137 879
Yhteisövero	27 485	772 835
Arpajaisvero	329	3 385
Polttoainevero	263 481	464 472
Ajoneuvovero	5 659	3 006
Ympäristövero	125 635	189 460
Kerätyt verot	56 025 719	61 230 286
Arvonlisävero	32 153 411	38 877 698
Ennakonpidätykset	3 009 485	3 050 824
Sähkövero	20 862 824	19 301 764
Muu taloudellinen lisäarvo	9 442 836	9 385 945
Eläkemaksut	1 910 436	1 853 545
Jaetut osingot	7 532 400	7 532 400
Saadut tuet	923 437	547 730
Julkiset tuet	923 437	547 730
Yhteensä	67 733 639	73 244 265

periaatteet ovat julkisesti nähtävillä verkkosivuilla sssoy.fi. Konserniin kuuluvien yhtiöiden työntekijät eivät saa itse ottaa vastaan, tai edesauttaa lähipiirilleen sponsorointia.

Lähipiiritoimien, kuten palveluiden ostaminen lähipiiriin kuuluvalta, sääntelyä toteutetaan lähipiiriohjeistuksella. Ohje

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olennaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

määrittää lähipiiritoimien tunnistamis-, päätöksenteko-, hyväksyntä-, raportointi- ja valvontakäytännöt. Ohje sitoo konsernin hallituksen ja hallintoneuvoston jäseniä, toimitusjohtajaa, ja Suur-Savon Sähkö konserniin kuuluvien tytäryhtiöiden hallitusten jäseniä ja toimitusjohtajia. Lähipiiriohje jaetaan asianosaisille ja heidät veloitetaan tutustumaan lähipiiriohjeeseen vuosittain ja ilmoittamaan lähipiiritoimien yhteydessä omat sidonnaisuutensa avoimesti ja viivytyksettä Suur-Savon Sähkön tietoon. Suur-Savon Sähkön hallitus käy vuosittain läpi lähipiiriluettelon ja kyseistä vuotta koskevien lähipiiritoimien luettelon ennen toimintakertomuksen valmistumista.

Toimittajilta ja yhteistyökumppaneilta vastaanotettavat lahjat saavat olla korkeintaan 100 euron arvoisia. Sponsoroinnin periaatteet ovat julkisesti nähtävillä verkkosivuilla sssoy.fi. Konserniin kuuluvien yhtiöiden työntekijät eivät saa itse ottaa vastaan, tai edesauttaa lähipiirilleen sponsorointia.

Lähipiiritoimien, kuten palveluiden ostaminen lähipiiriin kuuluvalta, sääntelyä toteutetaan lähipiiriohjeistuksella. Ohje määrittää lähipiiritoimien tunnistamis-, päätöksenteko-, hyväksyntä-, raportointi- ja valvontakäytännöt. Ohje sitoo konsernin hallituksen ja hallintoneuvoston jäseniä, toimitusjohtajaa, ja Suur-Savon Sähkö konserniin kuuluvien tytäryhtiöiden hallitusten jäseniä ja toimitusjohtajia. Lähipiiriohje jaetaan asianosaisille ja heidät veloitetaan tutustumaan lähipiiriohjeeseen vuosittain ja ilmoittamaan lähipiiritoimien yhteydessä omat sidonnaisuutensa avoimesti ja viivytyksettä Suur-Savon Sähkön tietoon. Suur-Savon Sähkön hallitus käy vuosittain läpi lähipiiriluettelon ja kyseistä vuotta koskevien lähipiiritoimien luettelon ennen toimintakertomuksen valmistumista.

TIETOTURVALLISUUS JA TIETOSUOJA

Tietoturvan kokonaishallinta perustuu ISO 27001 -standardin vaatimuksiin, ja sitä toteutetaan konsernin ylimmän johdon määrittelemillä resursseilla ja ohjauksessa. Kokonaishallinnan toteutuminen auditoidaan vuosittain konsernille vuonna 2022 myönnetyn tietoturvan hallintajärjestelmä sertifiointin voimaansäilyttämiseksi. Jakson aikana erityistä huomiota kiinnitetään kumppaniverkoston tietoturvan kokonaishallinnan kehittämiseen. Osallistumme yhdessä keskeisten kumppaneidemme kanssa Jyväskylän Yliopiston vetämään aihetta käsittelevään kaksivuotiseen tutkimusprojektiin.

Vuoden 2022 aikana konsernissa tapahtui O tietosuojarikkomusta ja O tietoturvaloukkausta.

VASTUULLISET HANKINNAT JA
TOIMITUSKETJUT

Teemme säännöllisesti auditointeja kumppaneillemme, ja käymme läpi ympäristö- ja sosiaalisen vastuun asioita. Tavoitteemme on tehdä noin 20 auditointia vuodessa. Vuonna 2022 meille ei valittu uusia toimittajia, ja kaikki auditoinnit tehtiin nykyisille kumppaneille.

Toteutimme 17 auditointia vuonna 2022. Suurin osa auditoiduista yrityksistä oli urakoitsijoita tai yrityksiä, joiden toiminta liittyy olennaisesti urakointiin. Lisäksi auditoidimme talous-, asiakaspalvelu- ja tietoliikennekumppaneita. Auditoidut strategiset kumppanit edustavat noin 60 prosenttia vuoden 2022 hankinnoista.

Läpinäkyvän ja vastuullisen hankinnan kehittämiseksi meillä on tavoitteena saada 95 prosenttia kategorisoiduista hankinnoista sähköisen ostotilauksjärjestelmän tai maksusuunnitelmien mukaisesti tehtyä. Potentiaalisten kumppaneiden osalta tarjoamme mahdollisuutta liittyä yhtiömme mahdollistamaan toimittajarahitusohjelmaan, jolla vaikutetaan nopeasti osapuolten käyttöpäätöksiin. Muiden toimijoiden osalta maksuehdot ovat minimissään 30 päivää netto ja suuremmissa hankkeissa 60 päivää netto.

Kun hankinta kohdistuu ulkopuolisen työvoiman käyttämiseen, varmistamme aina ennen sopimuksen laatimista, että sopimuskumppani täyttää tilaajavastuulain mukaiset vaatimukset. Tämä tarkistetaan Vastuu Group -portaalista hankinnan toimesta, ja asia todetaan aina ostotilauksella tai -sopimuksessa.



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Olenaisuusanalyysi
Vastuullisuusohjelma 2022–2024
Tyytyväinen ja osaava henkilöstö
Vähähiiliset ja kestävät ratkaisut
Ensiluokkainen asiakaskokemus
Luotettava ja paikallinen toimija
Eettinen ja kannattava liiketoiminta

RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI



CASE

Eettinen ja kannattava
liiketoiminta

Ympäristö- ja työturvallisuus kehittyvät parhaiten kumppanien kanssa yhteistyössä

Nykyajan kompleksisessa maailmassa ei ole toimijaa, joka pystyisi tekemään kaiken itse. Silloin tarvitaan muita erikoistuneita yrityksiä hoitamaan tehtäviä. Suur-Savon Sähköllä erityisen merkittävää ja kriittistä osa-aluetta hoitavia toimijoita kutsutaan strategisiksi kumppaneiksi. Näiden kumppaneiden henkilöstö ja työpanos näyttelevät merkittävä osaa päivittäisessä toiminnassamme, ja ilman heitä meidän olisi vaikeaa tai jopa mahdotonta jatkaa toimintaamme. Yksi Suur-Savon Sähkö -konsernin strategisista kumppaneista on verkosto- ja infrapalveluyhtiö Elvera Oy. Elvera tekee konsernille muun muassa sähköverkon rakentamista ja kunnossapitoa, sekä lämpöliiketoiminnan puolella vastaa lämpölaitosten kunnossapidosta ja päivittäisestä käyttötoiminnasta.

Suur-Savon Sähkö sai helmikuussa 2023 odotetut sertifikaatit TTT- eli työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmästä (ISO 45001) sekä ympäristöjärjestelmästä (ISO 14001). Myös kumppanien toiminta ja heidän arvonsa otettiin erityisesti huomioon sertifioinnissa: he ovat tilaajan käsien jatke kentällä, joten myös heidän toimintatavoillaan on suuri merkitys. Suur-Savon Sähkön hankintaosasto on määrittänyt kriteerit kumppaneille ja toimittajille, että he toimivat haluamallamme tavalla ohjeistuksemme mukaisesti, ja jotta meillä on samat päämäärät ja tavoitteet ympäristöasioiden hoidossa. Sertifiointi on siitä mielenkiintoinen tilanne, että sen aikana

organisaatio asettaa omaa rimaansa korkeammalle ja pyrkii kehittämään toimintansa uudelle tasolle. Samalla tietysti myös kumppanien täytyy yltää samaan. Asia ei kuitenkaan saa olla niin, että asetamme riman liian korkealle tai nostamme sitä jatkuvasti, ja vaadimme kumppaneiltamme, että tuonne pitäisi nyt loikata.

– Suur-Savon Sähköllä on ollut punaisena lankana, että kehitytään yhdessä kumppanien kanssa. Tarkoituksena on, että yhdessä pyritään kehittämään yhteisiä kyvykkyksiä, jotta oma ja kumppanien osaaminen ja toimintatavat aiheesta kehittyisivät. Se on kummankin toimijan yhteinen etu. Haastetta voidaan pilkkoa pienemmäksi, ja asetetaan yhdessä tiettyjä etappeja ja katsotaan porukalla, miten niitä voitaisiin saavuttaa, Suur-Savon Sähkön HSE-päällikkö **Marko Poutanen** summaa.

Suur-Savon Sähkön järjestelmien sertifioinnissa auditointiin Elveran työmaita, heidän hallinnoimia laitoksia sekä heidän omia järjestelmiään. Elvera on saavuttanut samat sertifikaatit jo vuotta aiemmin, ja myös niitä tarkasteltiin auditoinneilla:

– Kävimme Suur-Savon Sähkön edustajien kanssa yhdessä läpi TTT- ja ympäristöjärjestelmämme, ja ne menivät viheltäen läpi. Saimme pari hyvää kehitysehdotusta jatkoa ajatellen, ja käynnistimme niistä kehityshankkeet niiden viemiseksi käytäntöön.



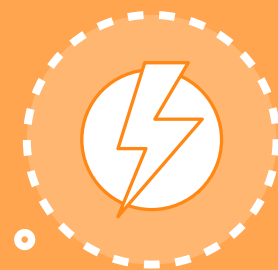
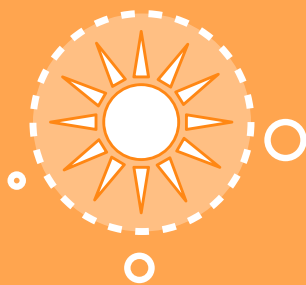
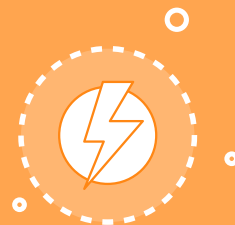
Elveran laatu- ja turvallisuuspäällikkö **Antti Huttunen** muistelee. Huttusen mielestä auditoinnit sujuivat hyvässä hengessä, kuten kuuluukin tärkeistä asioista puhuttaessa:

– Kyllähän ympäristö- ja turvallisuusasiat ovat ennen kaikkea yhteisiä tärkeitä asioita, eivätkä kenenkään kiusaksi luotuja. Pidän itseasiassa erittäin hyvänä, että järjestelmiämme ja toimintaamme tarkastellaan, ja niihin saadaan kehitysehdotuksia ja eri näkökulmia. Näin varmistamme oman toimintamme laadun.

Sertifikaatteja ei sinällään edellytetä yrityksiltä, vaan ne ovat oma osoitus siitä, että on saavutettu tietty toiminnan taso. Sertifikaatit ovat myös merkiksi sidosryhmille toimintatavoistamme ja erityisesti siitä, että tahdomme kehittyä entistä vastuullisemmiksi toimijoiksi.

RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

Suur-Savon Sähkön vastuullisuusraportti kattaa Suur-Savon Sähkö Oy:n, Järvi-Suomen Energia Oy:n ja Evision Oy:n tiedot. Taloudelliset tiedot kattavat myös Lumme Energia Oy:n ja Solarigo Systems Oy:n tiedot.



Laskenta- ja raportointiperiaatteet

Suur-Savon Sähkön vastuullisuusraportti kattaa Suur-Savon Sähkö Oy:n, Järvi-Suomen Energia Oy:n ja Evision Oy:n tiedot. Taloudelliset tiedot kattavat myös Lumme Energia Oy:n ja Solarigo Systems Oy:n tiedot.

Vastuullisuusraportoinnissa kuvaamme Suur-Savon Sähkö-konsernin toimintaa painottaen vuotta 2022, mutta se antaa myös tietoa tulevien vuosien tavoitteista sekä kehityssuunnista.

Vuoden 2022 raportoinnissa viittaamme GRI Standardin vuoden 2023 raportointiohjeistukseen (GRI-Referenced).

Vastuullisuusraporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.

Olennaiset aiheet

Raportin sisältö perustuu tekemäämme olennaisuusanalyysiin ja vastuullisuusohjelmaan. Konsernin vastuullisuustyöryhmä teki olennaisuusanalyysin kesällä 2021, jonka perusteella valittiin olennaiset aiheet ja määriteltiin vastuullisuusohjelma yhdessä liiketoimintojen kanssa vuoden 2021 lopulla.

Vastuullisuusohjelma on tehty vuosiksi 2022–2024 perustuen olennaisiin aiheisiin, jotka ovat tyytyväinen ja osaava henkilöstö, luotettava ja paikallinen toimija, ensiluokkainen asiakaskokemus, vähähiiliset ja kestävät ratkaisut sekä eettinen ja kannattava liiketoiminta.

Laskenta- ja raportointiperiaatteet

Vastuullisuusraportissa kuvaamme vuotta 2022 tärkeimpien saatavilla olevien tietojen osalta. Lisäksi seuraamme niiden kehitystä myös aiemmilta vuosilta. Tiedot on kerätty sisäisesti asiantuntijoiden avulla ja toimitettu raportointia varten Suur-

Savon Sähkön viestintään, jossa tiedot on koottu tähän raporttiin.

Vaikka vastuullisuusohjelma on määritetty etukäteen kolmen vuoden kausiksi, kehittyy vastuullisuustyömme ja sen mittarit jatkuvasti. Mahdolliset muutokset laskenta- tai raportointitavoissa kuvataan erikseen tulevaisuuden raporteissa.

Tyytyväinen ja osaava henkilöstö

Henkilöstöä koskevissa luvuissa on raportoitu Suur-Savon Sähkö Oy:n, Järvi-Suomen Energia Oy:n ja Evision Oy:n tiedot. Turvallisuushavaintojen lukumäärä sisältää oman henkilöstön tekemät turvallisuushavainnot. Työtaturmista raportoimme myös meille tehdyssä työssä tapahtuneet tapaturmat. Sopimuskumppanimme raportoivat työtaturmatiedot myös mahdollisen alihankintaketjun osalta.

Sosiaaliset tunnusluvut on saatu henkilöstötieto- ja palkanlaskentajärjestelmistä.

Henkilöstön vaihtuvuusprosentti (lähtijäprosentti) on laskettu jakamalla vuoden aikana lähteneiden työntekijöiden määrä vuoden keskimääräisellä työntekijämäärällä. Henkilön työsuhteen pituus on huomioitu neljäsosakuukauden tarkkuudella, myös osa-aikaisuusprosentti on huomioitu.

Henkilöstö keskimäärin -tunnusluku on laskettu tutkimalla jokaisen henkilön työsuhteen kesto neljäsosa kuukauden tarkkuudella. Tämä on nähty tarkimpana tapana. Pidempiaikaisten osa-aikaisten työntekijöiden työskentelyprosentti on myös huomioitu. Lyhytaikaisia

opinnoista, perhevapaista tai sairaudesta johtuvia osa-aikaisuuksia ei ole ei huomioitu, vaan heidät on laskettu kokoaikaisina henkilöinä koko vuoden ajan.

Suur-Savon Sähköllä, Evisionilla ja Järvi-Suomen Energialla ei ole ei-palkattuja työntekijöitä.

Luotettava ja paikallinen toimija

Energian siirtoon ja kulutukseen liittyvät tiedot perustuvat mittaustietoihin. Hankintaan ja kumppanuuksiin liittyvät tiedot perustuvat talouden järjestelmistä saamiimme tietoihin.

Ensiluokkainen asiakaskokemus

Asiakaspalveluun liittyvät tunnusluvut saamme meille asiakaspalvelua tuottavien kumppaniemme järjestelmistä. Aiwo Digital toimittaa meille asiakaspalvelun sähköpostien analysointiin palvelun.

Kestävät ja vähähiiliset ratkaisut

Ympäristötunnusluvut perustuvat omista järjestelmistä ja palveluntuottajilta saatuihin tietoihin. Päästöt on laskettu Lempeä-kaukolämmön tuotannon suorista päästöistä, eli polttoaineista johtuvat luvut eivät sisällä välillisiä päästöjä. Luvut on laskettu Suomen ympäristökeskuksen laskentamallilla.

Eettinen ja kannattava liiketoiminta

Taloudelliset tiedot perustuvat Suur-Savon Sähkön kirjanpitoon ja vahvistettuun tilinpäätökseen. Hankintaan ja kumppanuuksiin liittyvät tiedot perustuvat talouden järjestelmistä saamiimme tietoihin.



GRI-sisältöindeksi

Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti (2022)	Lisätiedot
GRI 2: YLEINEN SISÄLTÖ (2021)			
Organisaation kuvaus ja raportointikäytännöt			
2-1	Organisaation yleistiedot	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 3, 5, nettisivu: http://www.sssoy.fi/yrityksesta/suur-savon-sahko-konserni/ ja https://www.sssoy.fi/yrityksesta/suur-savon-sahko-konserni/	
2-2	Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt	Raportointiperiaatteet ja GRI s. 46–47	
2-3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö	Raportointiperiaatteet ja GRI s. 47, GRI-sisältöindeksi, Tilinpäätös s. 8	Raportointijakso on kalenterivuosi 1.1.2022–31.12.2023. Raportti julkaistaan kerran vuodessa. Yhteystiedot: viestintäpäällikkö johanna.rautio@sssoy.fi . Tämä raportti on julkaistu 31.3.2023.
2-4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa	GRI-sisältöindeksi	Ei merkittäviä muutoksia
2-5	Raportoinnin varmennus	GRI-sisältöindeksi	Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.
Toimialat ja työntekijät			
2-6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 3–5, 16–18, Raportointiperiaatteet ja GRI s. 47, nettisivu: https://www.sssoy.fi/yrityksesta/tyopaikat/	
2-7	Palkansaajat	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 4, Vastuullisuus s. 25, 28, Raportointiperiaatteet ja GRI s. 47, Tilinpäätös s. 8	
2-8	Tietoa muista työntekijöistä	GRI-sisältöindeksi	Vuonna 2022 ei ole käytetty vuokratyövoimaa.



Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti (2022)	Lisätiedot
Hallinnointi			
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 5, 10, Vastuullisuus s. 20, Tilinpäätös s. 9–13, nettisivu: https://www.ssoy.fi/sidosryhmille/hallinto-ja-johtaminen/	Hallituksen jäsenistä on 5 miestä ja 1 nainen. Enemmistön hallituksen jäsenistä on oltava riippumattomia yhtiöstä
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valitseminen	Hallinnointikoodi: https://www.ssoy.fi/wp-content/uploads/2022/11/03_11_2022_sss_hallinnointikoodi_final.pdf#page=7	Raportoitu osittain
2-11	Hallituksen puheenjohtaja	Nettisivu: https://www.ssoy.fi/sidosryhmille/hallinto-ja-johtaminen/	
2-12	Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	Vastuullisuus s. 20–21	
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	Vastuullisuus s. 20–21	
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	Vastuullisuus s. 20	
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Vastuullisuus s. 43, Tilinpäätös s. 9	Raportoitu osittain
2-16	Kriittisistä huolenaiheista viestiminen	Vastuullisuus s. 43	
2-17	Hallituksen kollektiivinen tieto kestävästä kehityksestä	Vastuullisuus s. 20	
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi	GRI-sisältöindeksi	Hallituksen suoriutumista ei arvioida.
2-20	Palkitsemisen määrittelykäytännöt	Hallinnointikoodi: https://www.ssoy.fi/wp-content/uploads/2022/11/03_11_2022_sss_hallinnointikoodi_final.pdf#page=10	Raportoitu osittain
Strategia, politiikat ja toimintatavat			
2-22	Lausunto kestävä kehityksen strategiasta	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 7–9	
2-23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 18, Vastuullisuus s. 21, 43–44, Tilinpäätös s. 6–9	
2-24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 18, Vastuullisuus s. 43–44, Tilinpäätös s. 6–9	
2-25	Negatiivisten vaikutusten korjaaminen	Vastuullisuus s. 31–33, 35, 43, Tilinpäätös s. 7–8	Raportoitu osittain
2-26	Tietoa yritysten toiminnan vaikutuksiin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamisesta ja avun saamisesta	Vastuullisuus s. 26, 43	
2-27	Lakien ja sääntöjen noudattaminen	GRI-sisältöindeksi	Ei rikkomuksia raportointikaudella.



Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti (2022)	Lisätiedot
2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 17	
Sidosryhmävuorovaikutus			
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 16–17	
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Vastuullisuus s. 28	
GRI 3: OLENNAISET AIHEET (2021)			
3-1	Olennaisten aiheiden määrittely	Vastuullisuus s. 22–24	
3-2	Olennaiset aiheet	Vastuullisuus s. 22	
3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen	Vastuullisuus s. 23–44	
TALOUDELLISET STANDARDIT			
GRI 201: Taloudelliset tulokset (2016)			
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 8, 12, Vastuullisuus s. 42–43, Tilinpäätös s. 4, 8–9, 14, 23–24, 32, 39	
GRI 203: Välilliset taloudelliset vaikutukset (2016)			
203-1	Investoinnit infrastruktuuriin ja tarjotut yleishyödylliset palvelut	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 4, 7–9, 12, 30–32, 37, 43	
203-2	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Vastuullisuus s. 34, 42–43	
GRI 204: Ostokäytännöt (2016)			
204-1	Ostot paikallisilta toimittajilta	Vastuullisuus s. 39	
GRI 205: Korruptionvastaisuus (2016)			
205-3	Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	GRI-sisältöindeksi	Ei tapauksia vuonna 2022.



Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti (2022)	Lisätiedot
YMPÄRISTÖSTANDARDIT			
GRI 304: Luonnon monimuotoisuus (2016)			
304-2	Toiminnan, tuotteiden ja palveluiden merkittävät vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen	Vastuullisuus s. 32-33	
GRI 305: Päästöt (2016)			
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	Vastuullisuus s. 30; Laskenta- ja raportointiperiaatteet s. 47	
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	Vastuullisuus s. 30; Laskenta- ja raportointiperiaatteet s. 47	
GRI 308: Toimittajien ympäristöarviointi (2016)			
308-1	Uudet toimittajat, jotka arvioitiin ympäristökriteereillä	Vastuullisuus s. 44	Vuonna 2022 ei valittu uusia toimittajia.
SOSIAALISET STANDARDIT			
GRI 401: Työsuhteet (2016)			
401-1	Henkilöstön vaihtuvuus	Vastuullisuus s. 25	
GRI 403: Työterveys- ja turvallisuus (2018)			
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Vastuullisuus s. 25-26	
403-2	Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi, tapauksien tutkinta	Vastuullisuus s. 26-27	
403-3	Työterveyspalvelut	Vastuullisuus s. 27	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen ja konsultointi työterveys- ja turvallisuusasioihin sekä näistä viestiminen työntekijöille	Vastuullisuus s. 27	
403-5	Työntekijöiden koulutus työterveyteen ja -turvallisuuteen	Vastuullisuus s. 26-27	
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Vastuullisuus s. 27-28	
403-7	Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuusvaikutusten estäminen ja lieventäminen	Vastuullisuus s. 26-27	
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	Yleistä Suur-Savon Sähköstä s. 18, Vastuullisuus s. 25, 27	Raportoitu osittain



Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti (2022)	Lisätiedot
GRI 404: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen (2016)			
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Vastuullisuus s. 28, Tilinpäätös s. 7	Raportoitu osittain
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Vastuullisuus s. 28	
GRI 413: Paikallisyhteisöt (2016)			
413-1	Toiminnot, joissa on tehty vuorovaikutusta paikallisyhteisöjen kanssa, vaikutusten arviointia ja kehitysohjelmia	Vastuullisuus s. 39	Raportoitu osittain
GRI 414: Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi (2016)			
414-1	Tavarantoimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	Vastuullisuus s. 44	Vuonna 2022 ei valittu uusia toimittajia.
GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja (2016)			
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	GRI-sisältöindeksi	Raportointijaksolla ei ole tehty asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyviä valituksia.
OMAT INDIKAATTORIT			
	Työturvallisuus- ja ympäristöhavainnot	Vastuullisuus s. 25	
	Oman henkilökunnan työtapaturmat	Vastuullisuus s. 25	
	Sairauspoissaoloprosentti	Vastuullisuus s. 25	
	Henkilöstön työtyytyväisyys	Vastuullisuus s. 25	
	Asiakastyytyväisyys, CES, Järvi-Suomen Energia	Vastuullisuus s. 42	
	Asiakastyytyväisyys, NPS, Lempeä	Vastuullisuus s. 42	
	Toimittajien sosiaalisen ja ympäristövastuun auditointi	Vastuullisuus s. 42	





Suur- Savon Sähkö

Otto Mannisen katu 6
PL 3
50101 Mikkeli
www.ssoy.fi