

VASTUULLISUUS

2020

Sisällys

YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ	3
Suur-Savon Sähkö Oy lyhyesti	4
Konserni ja osakkuusyhtiöt	5
Tapahtumat 2020	6
Toimitusjohtajan katsaus	7
Johtoryhmän esittely	9
Strategia	10
Sidosryhmäyhteistyö	14

VASTUULLISUUS	17
Vastuullisuus	
Suur-Savon Sähkössä	18
Liiketoiminnan jatkuvuus	22
Asiakkaan energiansaanti	26
Ympäristö	30
Ihmiset ja yhteisö	34

RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI	38
Raporttimme perusta	39
GRI-indeksi	40



Näin luet raporttiamme

Raportissa kuvaamme Suur-Savon Sähkö Oy:n vastuullisuustyön kehitystä ja nykytilaa. Raportoidut aiheet on valittu sen mukaisesti, mikä on ollut niiden olennaisuus liiketoiminnalle: ihmiset ja yhteisö, asiakkaan energiansaanti, ympäristö ja liiketoiminnan jatkuvuus. Raportoimme vastuullisuudesta kansainvälisen yritys vastuun GRI-viitekehyksen (Global Reporting Initiative) mukaisesti soveltaen core-tasoa. GRI-indeksi on luettavissa raportin lopussa. Voit selaila vastuullisuusraportin sivuja alaspäin tai klikkaamalla ylänavigaation ja sisällysluettelon linkkejä.

YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö on järvisuomalainen energiakonserni – teemme työtä paikallisen elinvoiman säilyttämiseksi. Konserniin kuuluvat sähkön jakelu, lämpöliiketoiminta ja sähkön myynti. Sähkön jakelusta vastaava Järvi-Suomen Energia ja lämpöratkaisuja tarjoava Lempeä Lämpö toimivat meille tutuissa, kauniissa järvisuomalaisissa maisemissa. Vahvasti kasvava Lumme Energia myy sähköä valtakunnallisesti ja panostaa erityisesti uusiin teknologioihin kuten aurinkosähköön. Kuulumme Suomen kymmenen suurimman energiayhtiön joukkoon.

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö Oy lyhyesti

Konserni ja osakkuusyhtiöt

Tapahtumat 2020

Toimitusjohtajan katsaus

Johtoryhmän esittely

Strategia

Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Järvisuomalaisista energiaa



Liikevaihto

154,9

(154,2)



Sähkönjakeluverkko, km

27 000

(27 000)



Henkilöstö

98

(92)



Kaukolämmön jakeluverkko, km

157

(157)



Verkkopalveluasiakkaat

102 266

(102 499)



Investoinnit, milj. €

85,5

(64,7)



Lämpöasiakkaat

1 511

(1515)



Sähkön myynnin asiakkaat

135 415

(106 139)



Sisällys

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö Oy lyhyesti

Konserni ja osakkuusyhtiöt

Tapahtumat 2020

Toimitusjohtajan katsaus

Johtoryhmän esittely

Strategia

Sidosryhmäyhteistyö

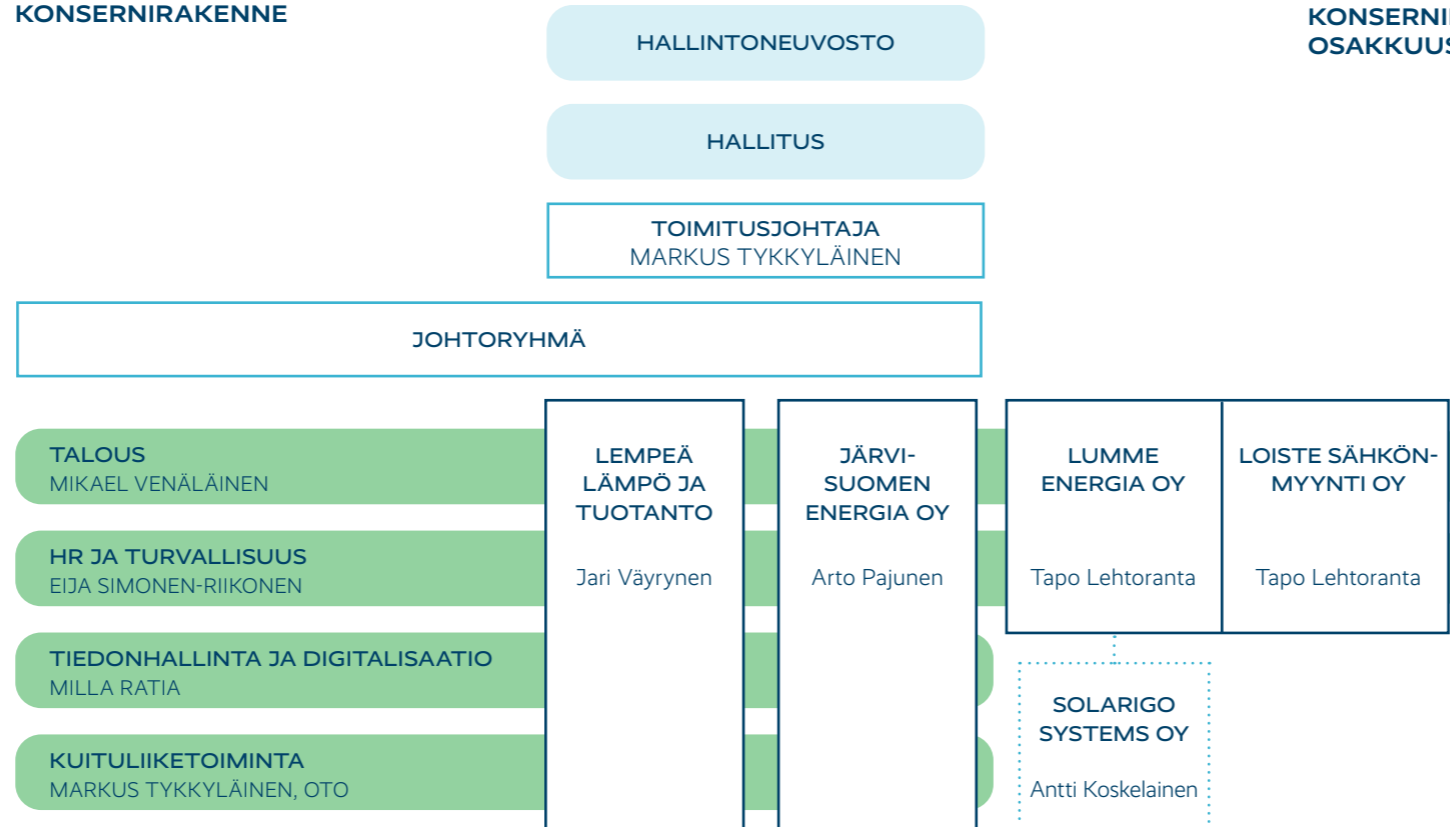
VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Konserni ja osakkuusyhtiöt

Suur-Savon Sähkö -konsernin muodostavat emoyhtiö Suur-Savon Sähkö Oy sekä kokonaan omistuksessa olevat tytäryhtiöt Järvi-Suomen Energia Oy, Lumme Energia Oy ja Loiste Sähkönmyynti Oy. Lumme Energia muodostaa oman konsernin, johon kuuluu alakonsernina Solarigo -konserni, jonka emoyhtiönä toimii Solarigo Systems Oy. Lisäksi Suur-Savon Sähkö -konserniin kuuluu tytäryhtiö Kerienergia Oy (67,0 %).

KONSERNIRAKENNE



KONSERNIN OSAKKUUSYHTIÖT

JÄRVI-SUOMEN VOIMA OY 50 % ENERGIATUOTANTO

Järvi-Suomen Voima tuottaa höyryä ja sähköä Ristiinassa UPM-Kymmene Wood Oy:n vaneritehtaan yhteydessä ja kaukolämpöä Savonlinnan kaupungille.

KYMPPIVOIMA OY 20 % ENERGIATUOTANTO

Kymppivoima on sähköntuotannon ja -hankinnan asiantuntijaorganisaatio.

ELVERA OY 49,98 % VERKON RAKENNUS JA INFRAPALVELU

Elveran toimintaan kuuluvat maastosuunnittelu, ilmajohto- ja kaapeliverkkojen rakentaminen sekä kunnossapito ja vianhoito.

SUOMEN ENERGIAVARAT OY 22,9 % KOTIMAISTEN POLTTOAINEIDEN TUOTANTO

Suomen Energiavarat kehittää Vapo Oy:n omistajana sen toimintaa ja varmistaa kotimaisten energiavarojen saatavuuden.

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö Oy lyhyesti

Konserni ja osakkuusyhtiöt

Taphtumat 2020

Toimitusjohtajan katsaus

Johtoryhmän esittely

Strategia

Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Taphtumat 2020

PUUMALASSA TEHDÄÄN LÄMPÖÄ AURINGOSTA JA ILMASTA

Puumalaaan keväällä valmistunut uudenlainen lämpökeskus yllätti iloisesti tehokkuudellaan. 400 neliön aurinkokeräinkentän ja erikoislämpöpumpun turvin se tuotti lähes kaiken kunnan kaukolämmöstä toukokuusta aina syyskuun loppuun. Lämpölaitos vähentää jatkossa öljyn käyttöä 30 000 litraa vuodessa.



TOUKOKUU

MARRASKUU

MARRASKUU

JOULUKUU

RANTASALMELLE JA PERTUNMAALLE RAKENNETTIIN PUHTAAMPAA LÄMPÖÄ PELLETISTÄ

Rantasalmelle ja Pertunmaalle nousi marraskuussa lähes identtiset lämpökeskuskaksoset kuntien lämmöntuotantoa turvaamaan. Polttoaineeksi valikoitunut pelletti on kotimaista ja aiheuttaa harvemmin häiriöitä. Lisäksi pelletti palaa puhtaammin tuottaen huomattavasti vähemmän nokea ja häkää hakkeeseen nähden.



HANKASALMEN SÄHKÖASEMAN SANEERAUKSELLA VARMUUTTA SÄHKÖNJAKELUUN

Järvi-Suomen Energia sai syksyllä päätökseen Hankasalmen sähköaseman saneerauksen. Hankkeessa parannettiin kunnan asema-kaava-alueen toimitusvarmuutta rakentamalla uusi päämuuntajakenttä, joten seudulle voidaan nyt syöttää sähköä vaihtoehtoisesti kahdella eri päämuuntajalla. Tämä varmentaa alueen sähkönjakelua.



PARKKIKATOSVOIMALA TUOTTAA ENERGIAA JA SUOJAA AUTOJA MÄNTYHARJULLA

Lumme Energian tytäryhtiö Solarigo ja Polaria pystyttivät yhteistyössä joulukuussa Suomen ensimmäisen aurinkopaneelin varustetun autokatoksen Polarian Mäntyharjun tehtaalle. Autokatoksen yli 400 aurinkopaneelia tuottaa energiaa 70–75 MWh vuodessa, mikä vastaa noin 10–15 % Polarian vuosittaisesta energiantarpeesta.

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö Oy lyhyesti

Konserni ja osakkuusyhtiöt

Tapahtumat 2020

Toimitusjohtajan katsaus

Johtoryhmän esittely

Strategia

Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Yhdessä kriisitilanteen yli

Vastuullisuus on kiinteä osa Suur-Savon Sähkö -konsernin liiketoiminnan johtamista ja tulevaisuuden suunnittelua. Vuonna 2020 jatkoimme poikkeustilanteesta huolimatta vastuullisuustyötämme kehittämällä paikallista elinvoimaa ja toimintaedellytyksiä yhdessä kumppaneidemme kanssa.

Koronaviruspandemia aiheutti OECD:n arvion mukaan vuonna 2020 maailmanlaajuisesti energiamarkkinoille kovimman shokin 70 vuoteen. Vastuullisen toiminnan näkökulmasta myös Suur-Savon Sähkö -konserni joutui ennenkokemattomaan tilanteeseen ja arvovalinnan eteen. Teimme linjauksen, että pidämme myös heikenevän talouden ja työllisyyden aikana kiinni aiemmin päätetyistä investointisuunnitelmista ja autamme osaltamme pitämään yhteiskunnan rattaat pyörimässä.

Vuonna 2020 konsernimme kokonaisinvestoinnit olivat 85,5 miljoonaa euroa, ja nimenomaan investoinnit kattavat suuren osan toimintamme arviolta yli 600 henkilötyövuoden työllistävästä vaikutuksesta. Oman henkilöstömme määrän ollessa sata henkilöä, suurin osa alueellemme syntyvästä työllistävästä vaikutuksesta syntyy kumppaniverkostossamme. Vaikutuksemme aluetalouteen on olennainen osa yrityksemme vastuullisuutta ja sisältyy yhteen konsernin vuodelle 2020 määrittelemään johtamisen painopisteeseen, toiminta-alueen elinvoimaisuuden kehittämiseen. Konsernimme vahvan taloudellisen taseen ansiosta pystyimme toteuttamaan strategiaamme suunnitellusti.

Vuonna 2020 investoinneistamme liki 70 miljoonaa euroa kohdistettiin säävarman sähköverkon rakentamiseen. Investoiminen yhteiskunnan huoltovarmuutta turvaavaan säävarmaan sähköverkkoon on osa vastuullista yrityskansalaisuutta. Tapamme toteuttaa investointeja noudattaa lisäksi vastuullisen taloudenpidon, tarkoituksenmukaisuuden ja kustannustehokkuuden periaatteita.

PANOSTUKSIA PÄÄSTÖTTÖMÄÄN SÄHKÖN- JA LÄMMÖNTUOTANTOON

Edistimme vuonna 2020 Suomen sähköntuotantokapasiteetin ja energijakauman muutosta päästöttömään suuntaan investoimalla useisiin eri hankkeisiin. Konsernilamme on enemmistöosuus Suomen johtavasta suurten aurinkosähkövoimaloiden toteuttajasta, Solarigo Systems Oy:stä, jonka laitokset tuottivat myös viime vuonna useiden gigawattituntien edestä aurinkosähköä. Olemme lisäksi itse ja osakkuusyhtiömme kautta valmistelussa tuulivoimahankkeita, joista osan rakentaminen käynnistyy jo vuonna 2021.



YLEISTÄ SUUR-SAVON SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö Oy lyhyesti

Konserni ja osakkuusyhtiöt

Tapahtumat 2020

Toimitusjohtajan katsaus

Johtoryhmän esittely

Strategia

Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Viime vuonna otimme myös käyttöön Puumalassa hybridilaitoksen, joka tuottaa kaukolämpöä aurinkoenergialla ja erikoislämpöpumpulla. Laitos hyödyntää ainoana Suomessa älykkään teknologian avulla sekä ilmasta että auringosta saatavaa energiaa. Se pienentää öljyn ja hakkeen polttoa vähentämällä hiilidioksidipäästöjä noin 260 henkilöauton vuotuisten päästöjen verran. Päästötöntä energiantuotantoa edistimme lisäksi toteuttamalla muun muassa pellettihakelämpökiskukset Pertunmaan ja Rantasalmen aseman kaukolämpöverkkoihin sekä voimalaitoksen teknisen uudistuksen Savonlinnassa siten, että se voi laitostekniikan puolesta jatkossa siirtyä turpeen poltosta sataprosenttisesti puuperäisiin uusiutuviin polttoaineisiin.

Esimerkki energiatehokkuuden edistämisestä ja päästöjen vähentämisestä on myös Hartolan kunnantalolle vuonna 2020 toteuttamamme ensimmäinen älylämpöratkaisu, mikä tarkoittaa huonekohtaisen lämmönsäätelyn ottamista mukaan kaukolämpöratkaisuun.

VASTUU HENKILÖSTÖSTÄ JA YHTEISKUNNASTA

Toiminta-alueen elinvoimaisuuden ja hiilidioksidivapaan energiantuotannon kehittämisen lisäksi vastuullinen konsernitalouden hoitaminen oli yksi konsernistrategiasta johdetuista painopistealueista vuodelle 2020. Poikkeuksellisen koronavuonna tuloksemme heikkeni noin 40 prosenttia budjettiin verrattuna, mutta päätöksemme olla karsimatta kuluja ja investointeja työllisyysvaikutuksen kustannuksella oli oikea. Olen tyytyväinen, että epävarmankin tulevaisuuskuvan vallitessa meillä oli rohkeutta kantaa oma yhteiskunnallinen vastuumme, emmekä lähteneet osaltamme syventämään talouden taantumaa.

Neljättä painopistealuetamme, henkilöstön elämän tasapainon tukemista, edistimme viemällä ohjelmallisesti eteenpäin muutama vuosi aiemmin käynnistämäämme ikäjohtamisen teemaa. Olemme laajentaneet ohjelmaa huomioimaan myös nuoremmat työntekijät ja eri elämänvaiheissa mahdollisesti kohdattavat kuormitustekijät, jotka voivat pitkittyessään vaikuttaa työntekijän hyvinvoinnin lisäksi myös työsuoritukseen. Varhaisen puuttumisen menettelyt sekä avoin työkuultuuri mahdollistavat puuttumisen jo aikaisessa vaiheessa elämän tasapainoa horjuttaviin tekijöihin.

KOHTI HIILIDIOKSIDINEUTRAALIA TUOTANTOA

Energiatoimiala on teollisuuden toimialoista monella tavalla voimakkaimmin mukana yhteiskunnan kehityksessä ja muutoksissa. Alaan kohdistuu odotuksia etenkin ilmastopolitiikan ja vihreän murroksen toteuttajana.

Lähivuosina konsernimme investoi jopa 15 prosenttia liikevaihdostaan päästöttömään lämmön- ja sähköntuotantoon. Tämän seurauksena vuoden 2023 alussa odotamme, että vähintään 97 prosenttia sähköntuotannostamme on päästötöntä. Lämmöntuotannon osalta arvioimme, että vuonna 2025 meillä on tekniset edellytykset olla 100-prosenttisesti hiilidioksidineutraali toimija. Oman ja asiakkaidemme toiminnan ohjaaminen ympäristön kannalta kestävämpiin tapoihin on osa arvovalintojamme, joilla rakennamme parempaa tulevaisuutta.

Markus Tykkyläinen
Konsernin toimitusjohtaja

Toimintamme painopisteet

- ★ Toiminta-alueen elinvoimaisuus
- ★ Hiilidioksidineutraali energiantuotanto
- ★ Vastuullinen konsernitalouden hoitaminen
- ★ Henkilöstön elämän tasapainon tukeminen

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö Oy lyhyesti

Konserni ja osakkuusyhtiöt

Tapahtumat 2020

Toimitusjohtajan katsaus

Johtoryhmän esittely

Strategia

Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Johtoryhmä



MARKUS TYKKYLÄINEN

Konsernin toimitusjohtaja

Markuksella on tahto kehittyä kulloissakin työtehtävissä, ja toimia muutostoimivana konsernin tulevaisuuteen suuntaavalla polulla. Hänen tehtäviinsä kuuluu konsernin ja sen sidosryhmien välisestä yhteistyöstä huolehtiminen. Sosiaalisen vuorovaikutuksen

ja kiireen vastapainoksi hän tarvitsee vapaa-ajalla aikaa pohdiskella asioita omissa rauhassa, luonnon helmassa juoksu-lenkillä.



JARI VÄYRYNEN

Liiketoimintajohtaja, Lempää Lämpö ja tuotantoliiketoiminta

Jari on uusiin teknologioihin uskova liiketoimintajohtaja ja helposti lähestyttävä energia- ja konetekniikan insinööri. Hänellä on monipuolisesti kokemusta erilaisista toimintaympäristöistä ja niihin sopivista strategioista.

Kun työpäivä on ohi, Jari suuntaa energiansa kuntosalille, oman verstaan rauhassa syntyviin teknisiin ideoihin tai mökkipuuhien pariin.



ARTO PAJUNEN

Järvi-Suomen Energian toimitusjohtaja

Arto on tehnyt pitkän uran konsernissa. Hän on ollut konsernin palveluksesta siitä saakka, kun sai ensimmäisen työpaikkansa Suur-Savon Sähköltä. Nykyisessä työssään Arto kokee omakseen innovaatiot ja kehittämisen.

Vapaa-aika kuluu ulkoilmaharrastuksissa hiihtäen ja sauvakävelen.



MIKAEL VENÄLÄINEN

Talousjohtaja

Mikaelilla on kattava kuva Suur-Savon Sähkön talous- ja rahoitusasioista. Hänen tarkkojen silmiensä alla konsernin rahavirrat ohjautuvat kuten kuuluukin, rakentamaan parempaa infrastruktuuria alueelle ja tukemaan seudun hyvinvointia. Ennen ankkuroitumistaan Järvi-Suomeen työ on kuljettanut Mikaelia pitkin maailmaa, Euroopan ohella aina Etelä-Amerikkaan saakka.



MILLA RATIA

Digitalisaatiojohtaja

Milla innostuu uusista asioista ja on nopea liikkeissään lähtiessään vieämään innovaatioita käytäntöön. Hän omaa vahvan taustan analytiikasta ja muutoksenhallinnasta ja on kärkipaikalla tuomassa digitalisaation mahdollisuudet osaksi liiketoimintoja. Milla pitää huolta jaksamisestaan vapaa-ajallaan kävelylenkein, kuntosalitreenein ja koiran kanssa touhuamalla.



EIJA SIMONEN-RIIKONEN

HR- ja turvallisuusjohtaja

Eija on konsernin tarkkailija, joka tietää aina missä tapahtuu. Kemiantekniikan diplomi-insinöörinä uransa aloittaneen Eijan nykyinen tehtävä on hänen koko aiemman työnkokemuksensa summa. Hänelle tämä sopii mi-

tä parhaiten, sillä monipuoliset työtehtävät sekä mahdollisuus oppia uutta ja kehittyä ovat aina olleet hänelle tärkeitä. Erilaiset puutarha- ja pihatyöt virkistävät Eijaa, ja kun sisätilat kutsuvat, nauttii hän kokkailusta puolisonsa kanssa.

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö Oy lyhyesti

Konserni ja osakkuusyhtiöt

Tapahtumat 2020

Toimitusjohtajan katsaus

Johtoryhmän esittely

Strategia

Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI



Vastuullista kasvua yhdessä kumppaneiden kanssa

Suur-Savon Sähkö -konsernin strategisina tavoitteina on rakentaa, ylläpitää ja kehittää toiminta-alueen perusinfrastruktuuria tulevaisuuden kehittyviin tarpeisiin, sekä menestyä valtakunnallisesti palveluliiketoiminnoissa. Vuonna 2020 toteutimme strategiaamme konsernin historian suurimmilla investoinneilla, ja kasvamalla kilpailluissa liiketoiminnoissa valtakunnallisesti.



YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö Oy lyhyesti

Konserni ja osakkuusyhtiöt

Tapahtumat 2020

Toimitusjohtajan katsaus

Johtoryhmän esittely

Strategia

Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Suur-Savon Sähkö -konsernin strategia pohjautuu yhtiön vastuullisuuden, paikallisuuden ja uudistuvuuden arvoihin. Visionamme on edistää Järvi-Suomen alueen elinvoimaisuutta. Haluamme arvojemme mukaisesti olla aktiivisesti yhdessä kumppaneidemme kanssa kehittämässä Järvi-Suomesta entistäkin parempaa paikkaa elää ja asua.

Vuoteen 2022 ulottuvan konsernistrategian puitteissa linjattiin vuodelle 2020 konsernin johtamisen painopisteiksi toiminta-alueen elinvoimaisuuden kehittäminen, hiilidioksidivapaan energian tuotannon kehittäminen, vastuullinen konsernitalouden hoitaminen sekä henkilöstön elämän tasapainon tukeminen. Saavutimme vuodelle asettamamme tavoitteet, ja niiden edistäminen antoi työhömme motivaatiota ja merkityksellisyyden tunnetta.

Poikkeuksellisen koronavuoden aikana konserni keskittyi systemaattisesti vahvistamaan eri liiketoiminnoissa tulevaisuuden toimintaedellytyksiä. Strategiamme menestyksellinen toteuttaminen vaati myös useita osaamistamme vahvistavia rekrytointeja. Investoimme suunnitellusti sähkön siirto- ja jakeluverkkoihin, kaukolämpöliiketoiminnan tuotantolaitoksiin, kaukolämpöverkkoihin ja aurinkosähköön. Investointien työllistävällä vaikutuksella on erityisen suuri merkitys juuri talouden taantumassa. Keskittyminen yhteiskunnan perusinfrastruktuuriin ja ydintoimintoihin edellyttää meiltä tiivistä yhteistyötä kumppaneiden kanssa ja kumppanuusverkoston hallintaa. Vastuulliseen tuloksentekoon kuuluu, että menestystämme on mitattava myös kumppaneidemme menestymisellä. Ryhdyim-

mekin rakentamaan uutta kumppanuusmallia yhteistyön kehittämiseksi.

AKTIIVISTA ILMASTO- JA
ENERGIAPOLITIIKAN TOTEUTTAMISTA

Vuonna 2020 edistimme strategiaamme myös hakemalla yrittäjärjestelyiden kautta kasvua. Lumme Energia toteutti vuoden toisella kolmanneksella merkittävän liiketoimintakaupan ostamalla Pohjois-Satakunnasta Vatajankosken Sähkö Oy:n sähkön vähittäismyyntiliiketoiminnan. Lumme Energian toiminta laajeni näin Kankaanpään ja Karvian alueelle. Verkostoja infrastruktuuripalveluita tarjoava osakkuusyhtiömme Elvera osti puolestaan Vaasan Sähkön urakointiyhtiö Raveran, ja sai siten toimipisteen Vaasan seudulle.

Investoimme viime vuonna merkittävästi hiilidioksidineutraalin energian tuotantoon. Asensimme esimerkiksi Rantasalmen aseman sekä Pertunmaan kaukolämpöverkkoihin pellettikattilat ja investoimme olemassa olevaan lämmöntuotantokapa-

siteettiin teknisen turveriippuvuuden pienentämiseksi. Puumalan auringosta ja ilmasta lämpöä tuottavalla hybridilaitoksella oli ensimmäinen toimintavuosi, ja sen kokemukset rohkaisevat meitä hyödyntämään uusia teknologioita. Lumme Energian tytäryhtiö Solarigo Systems on lisäksi noussut Suomen johtavaksi teollisten aurinkosähköratkaisujen toteuttajaksi, jonka laitokset tuottivat myös vuonna 2020 useiden gigawattituntien edestä uusiutuvaa energiaa.

Energiatoimiala on korona-ajan taloudellisen elvytyksen ytimessä avainroolissa yhteiskunnan vihreän murroksen edistäjänä. Suur-Savon Sähkö -konsernille tämä tarkoittaa haastetta kasvun ja kehitystyön toteuttamiseksi niissä liiketoiminnoissa, jotka ovat linjassa ilmasto- ja energiapolitiikan tavoitteiden kanssa. Konsernin strategisen suunnittelun keskiössä on, miten toteutamme taloustaantumien keskellä parhaiten velvoittamamme alueen elinvoiman elvyttämiseksi luomalla uutta.

Elinvoimaa Järvi-Suomeen

Suur-Savon Sähkö -konsernin strategia pohjautuu yhtiön vastuullisuuden, paikallisuuden ja uudistuvuuden arvoihin. Visionamme on edistää Järvi-Suomen alueen elinvoimaisuutta.

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö Oy lyhyesti

Konserni ja osakkuusyhtiöt

Tapahtumat 2020

Toimitusjohtajan katsaus

Johtoryhmän esittely

Strategia

Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

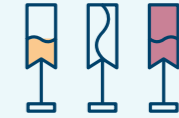
Strategiamme

Vastaamme energian toimitusvarmuudesta luonnon-olosuhteiltaan haastavalla järvisuomalaisella toiminta-alueella. Kehitämme omaa, asiakkaidemme ja kumppaneidemme toimintaa kohti hiilineutraalia ja hyvinvoivaa tietoyhteiskuntaa.

- ILMASTONMUUTOKSEN HILLITSEMINEN •
- DIGITALISAATION EDISTÄMINEN •
- MONIPAIKKAISUUDEN MAHDOLLISTAMINEN •

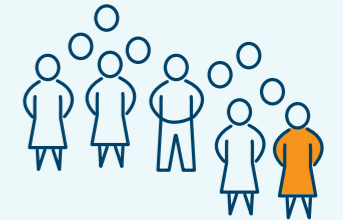
ELINVOIMAA JÄRVI-SUOMEEN

Visiomme on elinvoimainen Järvi-Suomen alue, joka tarjoaa mahdollisuuksia monipaikkaiselle asumiselle. Toimintamme perustuu kumppanuuksiin, joiden kanssa kehitämme Järvi-Suomesta entistä parempaa paikkaa elää, asua ja viettää vapaa-aikaa.



OMISTAJILLE

Johdamme yhtiötä tuottaen arvoa omistajille. Toimintamme keskittyy konsernin omistamien infrastruktuurirakenteiden kehittämiseen. Toimintaa voidaan laajentaa maantieteellisesti tai yli toimialarajojen.



YHTEISKUNNALLE

Edistämme hiilineutraalia yhteiskuntaa, työllistämme ja tuomme hyvinvointia paikallisesti. Kasvatamme yhdessä kumppaneiden kanssa alueellista teknologista kyvykkyyttä.



ASIAKKAILLE

Tarjoamme luotettavaa ja helppoa palvelua energia-asioissa sekä energiatehokkaita ja ilmastomyönteisiä ratkaisuja.



HENKILÖSTÖLLE

Kehitämme henkilöstömme osaamista muuttuvassa ympäristössä. Tuemme elämän tasapainon hallintaa.



KUMPPANEILLE

Vahvistamme yhdessä asiantuntemustamme tutkimalla ja kokeilemalla rohkeasti uutta.



YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö Oy lyhyesti

Konserni ja osakkuusyhtiöt

Tapahtumat 2020

Toimitusjohtajan katsaus

Johtoryhmän esittely

Strategia

Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Arvonluontimalli

Arvonluontimalli ei sisällä sähkömyynnin liiketoimintaa (Lumme Energia, Solarigo Systems ja Loiste Sähkömyynti)



TYÖPANOKSEMME

- Oma henkilöstö 43 henkilöä
- Työtunnit 79 000 h
- Panostukset turvallisuuteen, työkykyyn ja hyvinvointiin 79 510 €
- 500 htv kumppaneiden henkilöstöä

TIEDOT, TAIDOT JA SUHTEET

- Strategiset kumppanuudet: Elvera, Elenia, Enerva, Eltel Networks, Enerke ja Rejlers
- Asiakkuudet 102 266 käyttöpaikkaa
- Dataomaisuus
→ Sähkön- ja lämmönkäyttöpaikkojen kulutustiedot
- Tutkimus- ja innovaatioyhteishankkeet

LUONNONVARAT

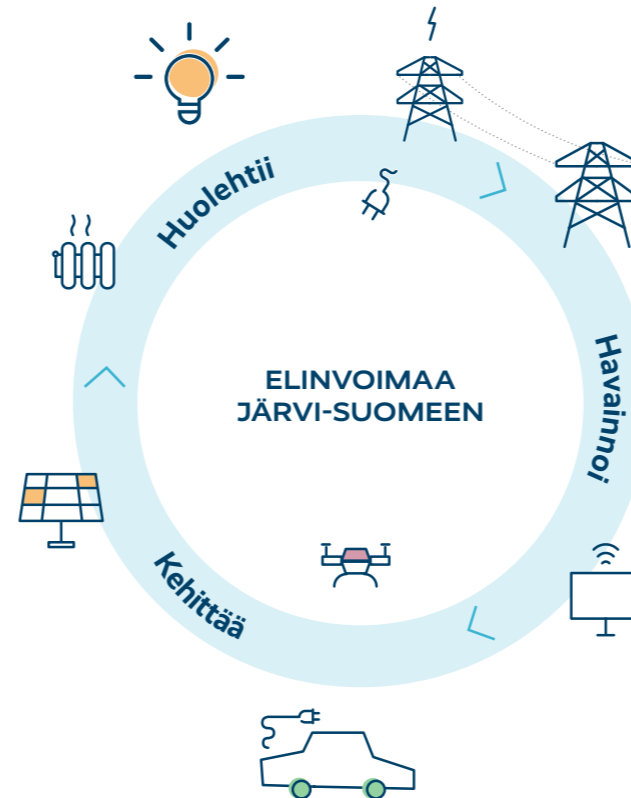
- Lämmöntuotannon polttoaineet
- Vesivoiman tuotanto

TUOTANTO JA PALVELUT

- Sähköverkko 27 000 km
- Lämpöverkko 157 km
- Lämpölaitoksia 23 kpl
- Vesivoimalaitoksia 2 kpl
- Rakennettu valokuituverkkoa 1 803 km

TALOUDELLINEN PANOKSEMME

- Liikevaihto 154,9 milj. €
- Investoinnit 85,5 milj. €
- Käyttökate 4,8 milj. €
- Omavaraisuusaste 26,60 %



TUOTOKSET JA VAIKUTUKSET

HENKILÖSTÖ

- Osaava ja koulutettu henkilökunta
→ People Power Indeksi AA+
→ Koulutustunnit 553 h
- Turvalliset ja viihtyisät työpaikat
→ Työtaturmat 0 kpl
→ Eläköitymisikä 62 vuotta (5 vuoden keskiarvo)
- Turvallisuus- ja ympäristöhavainnot 54 kpl

ASIAKKAAT JA YHTEISKUNTA

- Luotettavaa energian- ja lämmöntoimitusta Järvi-Suomessa
→ Asiakkaiden kokemus sähkönjakelun keskeytysaika 6,7 h
- Tuki paikalliselle liiketoiminnalle ja yhteisille
→ Ostot paikallisilta toimittajilta 60 milj. €
- Hyvinvoinnin ja vapaa-ajan sekä maaseudulla asumisen mahdollistaminen
- Tukea Järvi-Suomen digitalisaatioprosessiin
- Kumppanuuksien osaamisen vahvistaminen

YMPÄRISTÖ JA ILMASTO

- CO₂ päästöjen vähentäminen siirtymällä päästöttömiin energiantuotantomuotoihin ja parantamalla tuotannon energiatehokkuutta
- Turvallisemmat ja terveellisemmät metsät maakaapeloinnilla ja siirtämällä sähköpylväitä teiden varsiin
- Vesivoimalaitosten vaikutus kaloihin huomioidaan (kalatie ja kalaportaat)

TALOUDELLINEN ARVO

- Henkilöstölle maksetut edut ja palkat 2,9 milj. €
- Omistajille tuotettua/maksetut osingot 7,5 milj. €
- Yhteiskunnalle veroa 50 milj. €
- Investoinnit tuotekehitykseen, kumppanuuksiin ja tutkimuslaitoksiin 332 364 €

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö Oy lyhyesti

Konserni ja osakkuusyhtiöt

Tapahtumat 2020

Toimitusjohtajan katsaus

Johtoryhmän esittely

Strategia

Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI



Sidosryhmät

Toimintamme perustuu kumppanuuksiin, joiden kanssa kehitämme Järvi-Suomesta entistä parempaa paikkaa elää, asua ja viettää vapaa-aikaa.

Olemme sidosryhmiemme kanssa jatkuvassa vuorovaikutuksessa. Selvitimme heidän toiveitansa ja odotuksia muun muassa vuoden 2018 lopussa toteutetun kyselytutkimuksen avulla. Nämä toiveet ja odotukset on huomioitu osana olennaisuusanalyysia.

Vuonna 2020 vuorovaikutus sidosryhmiemme kanssa toteutui pääasiassa etäyhteyksien kautta pandemiasta johtuen. Asiakaspalvelupisteiden sulkeuduttua olemme palvelleet asiakkaitamme puhelimitse ja verkossa. Oman henkilöstön hyvinvointiin panostimme poikkeusvuotena muun muassa viestimällä itsensä johtamisen merkityksestä ja huolehtimalla työergonomiasta myös kotitoimistolla. Vuoden 2020 alussa ehdimme järjestää johdon vuosittaiset vierailut omistajakuntiin henkilökohtaisina tapaamisina, mutta muuten yhteyttä kuntien johtajiin on pidetty verkossa.

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö Oy lyhyesti

Konserni ja osakkuusyhtiöt

Tapahtumat 2020

Toimitusjohtajan katsaus

Johtoryhmän esittely

Strategia




Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

SUUR-SAVON SÄHKÖN SIDOSRYHMÄT

Tavoitteenamme on aktiivinen vuorovaikutus sidosryhmien kanssa. Kuuntelemme ja keskustelemme sidosryhmien kanssa henkilökohtaisissa tapaamisissa, some-kanavilla ja tapahtumissa.

	Sidosryhmien odotukset	Miten vastaamme odotuksiin	Millä tavalla vuoropuhelua käydään
<p>ASIAKKAAT</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Luotettava energian toimitus • Nykyistä edullisempi hinta • Vähäpäästöinen energiantuotanto • Selkeä laskutus • Asiakstarpeiden ymmärtäminen ja hyvä asiakaspalvelu 	<ul style="list-style-type: none"> • Energiaverkkojen kunnossapito, rakentaminen ja valvonta • Hiilineutraalin energiantuotannon lisääminen • Energiatehokas tuotanto • Suunnitelmallinen viestintä • Kumppanuusverkosto viestinnän sisällöntuotannossa • Aktiivinen vaikuttaminen valtakunnallisesti päättäjiin 	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivut • Some-kanavat • Blogit • Uutiskirjeet • Tekstiviestit • Mainonta • Henkilökohtaiset tapaamiset • Tapahtumat • Asiakaspalvelu puhelimitse ja sähköpostitse • Asiakastytyväisyyskyselyt ja -palautteet
<p>NYKYISET JA POTENTIAALISET TYÖNTEKIJÄT</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Työturvallisuus ja -hyvinvointi • Kannustava palkkaus ja palkitseminen • Asiakslähtöinen toiminta • Koulutus- ja kehittymismahdollisuudet • Tasapuolinen kohtelu • Avoin viestintä 	<ul style="list-style-type: none"> • Työturvallisuuden ja -hyvinvoinnin jatkuva kehittäminen • Palkitsemisen periaatteet • Koulutus- ja henkilöstösuunnitelma • Henkilöstöpolitiikka • Yhteistyö oppilaitosten kanssa • Verkostot • Työnantajamielikuvan kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Jokapäiväinen arkiviestintä • Kehityskeskustelut • Eezy Spirit -henkilöstötutkimus • Intranet • Toimitusjohtajan katsaukset • Henkilöstöinfot • Rekrytointi
<p>OMISTAJAT JA RAHOITTAJAT</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Vakaa tulos ja tasainen tuotto sijoitetulle pääomalle • Avoin ja selkeä viestintä yhtiön tilasta 	<ul style="list-style-type: none"> • Strategian mukainen toiminta • Hallintokoodi • Säännöllinen ja suunnitelmallinen viestintä 	<ul style="list-style-type: none"> • Hallintoneuvoston kokoukset • Kuntakierrokset • Yhtiökokous • Mediatiedotus • Vuosikertomus ja nettisivut • Uutiskirjeet • Rahoittajatapaamiset

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

Suur-Savon Sähkö Oy lyhyesti

Konserni ja osakkuusyhtiöt

Tapahtumat 2020

Toimitusjohtajan katsaus





Johtoryhmän esittely

Strategia

Sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

	Sidosryhmien odotukset	Miten vastaamme odotuksiin	Millä tavalla vuoropuhelua käydään
<p>KUMPPANIT JA OSAKKUUSYHTIÖT</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Osallistuminen yhteisiin hankkeisiin • Kustannustehokkuus • Innovointiyhteistyö • Yhteistyön jatkuvuus ja kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Code of Conduct • Auditoinnit • Pidetään lupaukset ja toimitaan yhteisten sopimusten mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • Tapaamiset • Säännöllinen kommunikointi • Auditoinnit
<p>KUNNAT JA YHTEISÖT</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakien ja säädösten noudattaminen • Avoimuus ja läpinäkyvyys • Työllistäminen • Paikallisyhteisöjen tukeminen ja kehittäminen • Alueellisen hyvinvoinnin edistäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakien ja säädösten noudattaminen • Yhteistyö • Alueellinen kehittäminen • Yhdessä ilmastotavoitteiden eteen työskentely 	<ul style="list-style-type: none"> • Mediatiedotus • Henkilökohtaiset tapaamiset • Some-kanavat
<p>VIRANOMAISET, PÄÄTTÄJÄT JA VAIKUTTAJAT</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Vähäpäästöinen energiantuotanto • Avoimuus ja läpinäkyvyys • Luotettava energiantoimitus • Ympäristövaikutusten minimointi • Verojen maksaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiivinen vaikuttaminen alalla ja valtakunnan politiikassa • Kerrotaan avoimesti ympäristöasioiden hoitamisesta • Osallistuminen alueelliseen valmiustyöhön 	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset tapaamiset • Raportointi • Blogit • Some-kanavat
<p>MAANOMISTAJAT</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Kustannustehokkuus • Asiakaslähtöinen toiminta • Kiertotalouden edistäminen • Luotettava energiantoimitus • Tasapuolinen kohtelu 	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiivisempaa ja kohdistetumpaa viestintää • Kaikille samat toimintaperiaatteet, joita noudatetaan 	<ul style="list-style-type: none"> • Nettisivut • Some-kanavat • Asiakaslehti • Maanomistajatapaamiset

VASTUULLISUUS

Vastuullisuutemme johtoajatukseksi on huolehtia alueemme toiminta-
edellytyksistä ja osaltamme edistää elinvoimaisuutta Järvi-Suomessa.
Kannamme vastuumme siitä tärkeästä tehtävästä, joka meille
paikallisena yhdyskunnan peruspalveluita tuottavana yhtiönä on annettu.

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

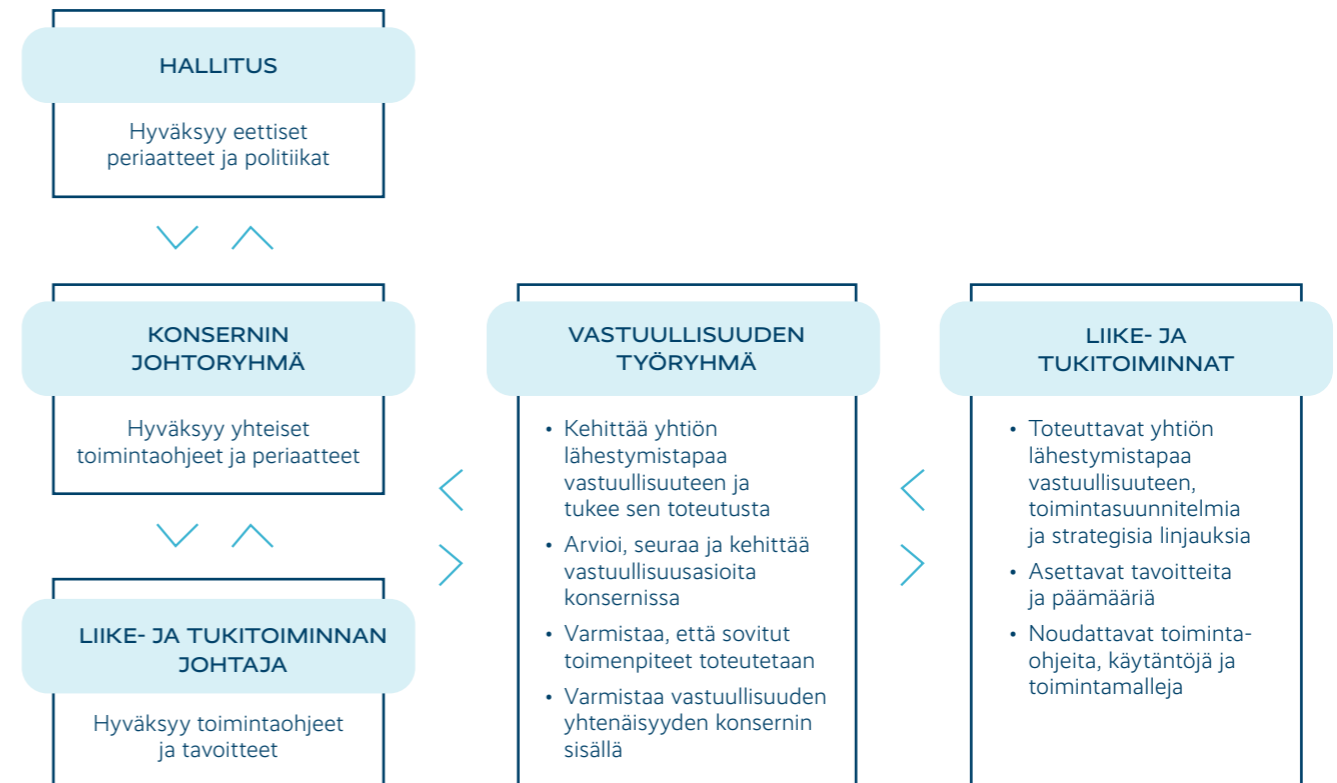
Suur-Savon Sähkön perustamisasiakirjassa vuodelta 1946 todetaan yhtiön tehtäväksi toiminta-alueen elinvoiman edistäminen. Tehtävämme on edelleen sama, ja elinvoiman edistäminen on myös vastuullisuutemme ytimessä.

Pidämme huolta alueemme sähköverkosta ja kehitämme sitä yhä toimitusvarmemmaksi ja älykkäämmäksi. Teemme asiakkaillemme mahdollisimman helpoksi uusien tuotantomuotojen, kuten aurinkopaneelien käyttöönoton. Toimitamme kymmeneen taajamaan lämpöä ja kehitämme lämmöntuotantoa jatkuvasti kohti hiilineutraalisuutta. Myös oma sähköntuotantomme siirtyy vauhdilla kohti hiilidioksidineutraalisuutta.

Toimintamme on kehittynyt jatkuvasti ympäröivän yhteiskunnan tarpeiden mukaan. Vastuullisuutta on myös tunnustaa toimintaympäristömme muuttuvat tarpeet, ja kehittää sekä olemassa olevaa toimintaa että uusia liiketoimintoja asiakkaiden tarpeiden muuttuessa. Digitalisaatio lävistää kaiken toimintamme ja antaa mahdollisuuksia toimia kustannustehokkaammin ja kehittää uusia tuote- ja palveluratkaisuja.

Digitalisaation edellytyksenä olevaa kattavaa tietoliikenneverkkoa vahvistetaan yhdessä toiminta-alueen kumppanien kanssa. Tällä tulee olemaan merkittävä arvo niin julkisen sektorin, soite-palveluiden kuin myös alueen asukkaiden toimintamahdollisuuksien edistäjänä. Yhtiön sisäinen osaamis pohja ja halu kehittää on vahva. Tavoitteenamme on olla vuonna 2025 Suomen kärkiyhtiö energiatoimialalla digitalisaation hyödyntämisessä.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Vaadimme myös kumppaneiltamme vastuullista toimintaa. Yhdessä kumppaneidemme kanssa rakennamme yhteiskuntaa, jossa on hyvä elää ja asua - nyt ja tulevaisuudessa.

Vastuullisuustyötä konsernissamme koordinoi vastuullisuustyöryhmä, jossa on edustajat lämpö- ja verkkopalveluliiketoiminnoista, henkilöstöstä, taloudesta, ympäristöstä ja kiinteistöistä sekä viestinnästä. Työryhmä kehittää yhtiön lähestymistapaa vastuullisuuteen ja tukee sen toteutusta. Se määrittää painopistealueet vastuullisuustoiminnassa ja arvioi, seuraa ja kehittää konsernin vastuullisuusasioita.

Ryhmä on rakentanut yhdessä liiketoimintojen kanssa vastuullisuusohjelman. Liiketoiminnat vastaavat vastuullisuuden toteuttamisesta osana toimintasuunnitelmia ja strategisia linjauksia, ja asettavat tavoitteita ja päämääriä.

OLENNAISET AIHEET

Vastuullisuustyön johtamisen edellytys on jatkuvasti arvioida valittujen vastuullisuuden teemojen merkitystä yhteistyössä sidosryhmien kanssa.

Vuoden 2018 lopussa päivitimme Suur-Savon Sähkön vastuullisuuden olennaiset aiheet. Olennaisuusanalyysi toimii vastuullisuustyötä ja -viestintää ohjaavana perustana.

Selvitimme sidosryhmien näkemyksiä online-kyselyllä ja puhe-
linhaastattelulla. Lisäksi Suur-Savon Sähkön vastuullisuustyöryhmä arvioi olennaisen aiheiden vaikutuksen merkittävyyttä. Vastauksia sidosryhmiltä saatiin yhteensä 417. Kokonaistuloksissa vastauksia painotettiin seuraavasti: asiakkaat 40 %, sisäiset sidosryhmät 30 % ja muut sidosryhmät 30 %. Kyselytutki-

muksella varmistettiin, ettei yrityksen vastuullisuustyötä ohjaa pelkästään yrityksen yksittäisten edustajien subjektiiviset arvostukset, vaan laajalla kyselyllä muodostettu kokonaisnäkemys sidosryhmien odotuksista.

Olennaiset aiheemme kyselymme perusteella ovat:

- **Ihmiset ja yhteisö:** Luomme arvoa lähialueelle kehittämällä kumppanuuksia ja työllistämällä paikallisesti. Kehitämme henkilöstömme osaamista muuttuvassa toimintaympäristössä.
- **Asiakkaan energiansaanti:** Olemme luotettava energiantoimittaja. Kehitämme uusia ratkaisuja energianjakeluun ja -tuotantoon. Olemme asiakkaan tukena uusien energiamuotojen käyttöönotossa.
- **Ympäristö:** Oma sähkön ja lämmöntuotanto on vähintään 95 % hiilineutraalia vuonna 2023. Ohjaamme omaa ja asiakkaiden toimintaa ympäristön kannalta kestävämpiin tapoihin.
- **Liiketoiminnan jatkuvuus:** Johdamme yhtiötä tuottaen arvio omistajille ja sidosryhmille. Uudistumisen myötä turvaamme yhtiön tulevaisuuden.

Seuraamme olennaisen aiheiden kehitystä useilla mittareilla. Mittarit, tavoitteemme ja tämänhetkisen tilanteen löydät tästä raportista jokaisen olennaisen aihealueen omalta sivulta tavoitetaulukosta.

*Yhdessä
kumppaneidemme
kanssa rakennamme
yhteiskuntaa,
jossa on hyvä elää
ja asua - nyt ja
tulevaisuudessa.*

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

VASTUULLISUUSOHJELMA

Vastuullisuusohjelma on tehty konsernissa vuosiksi 2019–2021. Ohjelma sisältää toimenpiteitä, joihin sitoudumme ohjelma-kauden ajaksi ja joiden avulla kehitämme vastuullista arjen toimintaa. Jokaisella toimenpiteellä tai hankkeella on tavoite, aikataulu, vastuuhenkilö ja mittarit, joilla onnistumista seurataan.

Ohjelmassa on toimenpiteitä jokaiselle olennaiselle aiheelle: ihmiset ja yhteisö, asiakkaan energiansaanti, liiketoiminnan jatkuvuus ja ympäristö. Vuoden 2020 aikana kumppanuuksien hallintamallin kehitys aloitettiin nykytilan mittaamisella kyselytutkimuksen avulla ja määritimme meille tärkeät strategiset kumppanuudet. Vuonna 2019 alkanut yli 50-vuotiaille tarkoitettu ryhmävalmennus työssä jaksamiseen vietiin läpi pääosin etävalmennuksena ja -tapaamisina. Koronatilanteen aiheuttaman etätyösuosituksemme johdosta ryhmien yhteisiä tapauksia ei järjestetty. Ympäristöpolitiikka valmistui ja sen perusteella päivitetään ympäristöohjeemme vuoden 2021 aikana. Uudenlaisen verkostotekniikan tutkimus ja kehitys jatkui aktiivisena. Testasimme dronella tehtävän laserkeilauksen mahdollisuuksia vianetsinnässä ja aloitimme älymuuntamon rakentamisen.

Nykyinen vastuullisuusohjelma päättyy vuoden 2021 lopussa ja rakennamme uuden ohjelman vuoden 2021 aikana.

VASTUULLISUUSOHJELMA



YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

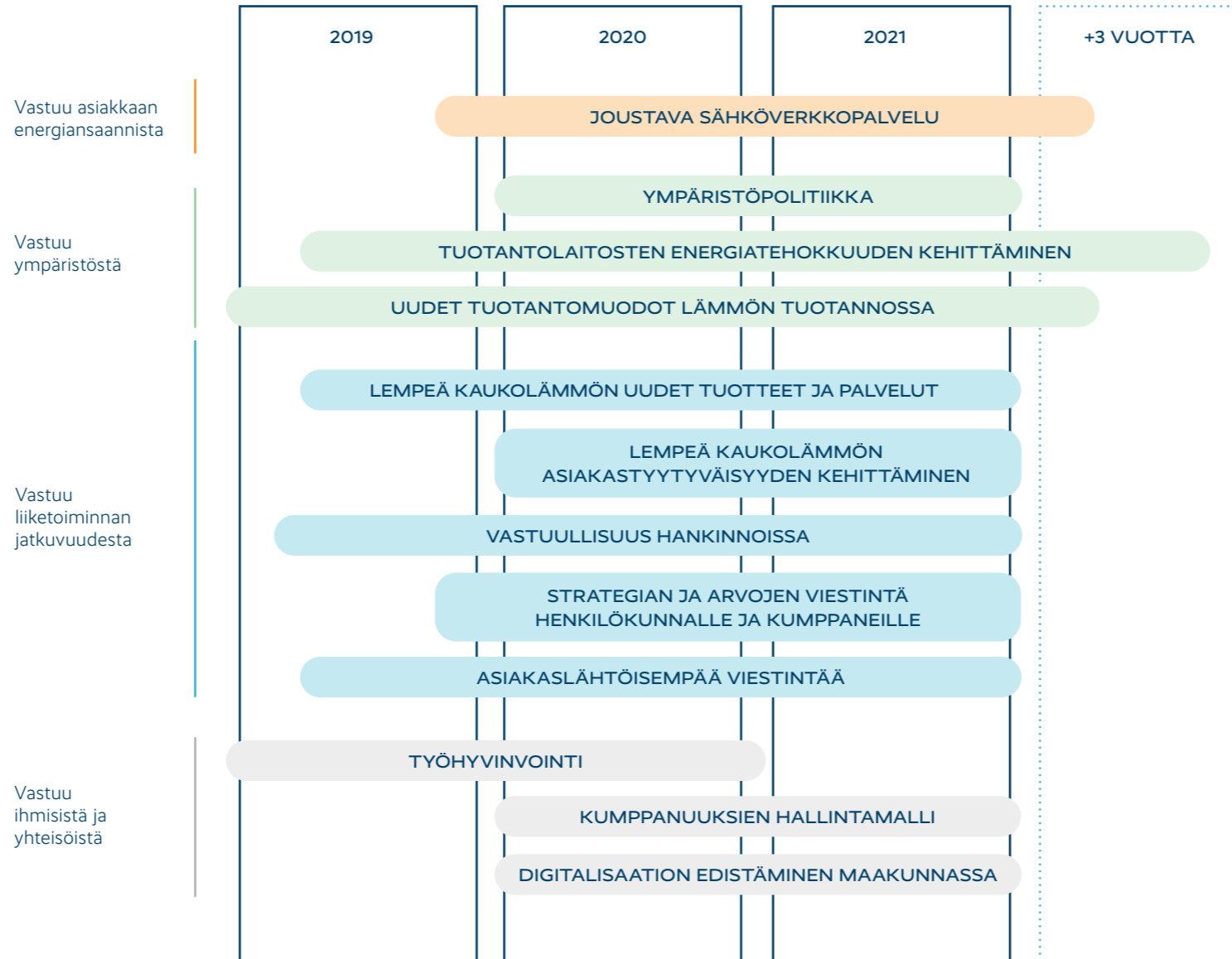
VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus
Asiakkaan energiansaanti
Ympäristö
Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

VASTUULLISUUSOHJELMAN MERKITTÄVIMMÄT TOIMENPITEET AIKAJANALLA



STRATEGISET
TAVOITTEET

KOHTI HIILINEUTRAALIA
TULEVAISUUTTA

HYVINVOINNIN LISÄÄMINEN
PAIKALLISESTI

VASTUULLINEN
TALOUDENPITO

KESTÄVÄ HENKILÖSTÖ-
VOIMAVAROJEN
JOHTAMINEN

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Liiketoiminnan jatkuvuus

Vuonna 2020 maksoimme toimittajille 108 miljoonaa euroa erilaisista materiaaleista ja palveluista. Konsernin kokonaisinvestoinnit olivat yli 85,5 miljoonaa euroa. Tämä on 20,8 miljoonaa euroa enemmän kuin vuonna 2019. Investoinneista valtaosa, 69,7 miljoonaa euroa, investoitiin sähkön siirto- ja jakeluverkkoon. Uusiutuvaan energiaan investoitiin Pertunmaan ja Rantasalmen aseman pellettilaitoshankkeilla.

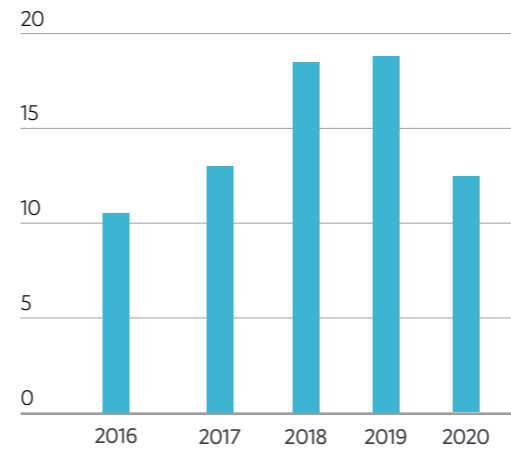
Kevättalvella koronaviruksen aiheuttaman talouden epävarmuuden keskellä konsernissamme linjattiin investointitasojen ylläpidon olevan tärkeää yhteiskuntavastuun kantamista. Säävarmaan sähköverkkoon ja hiilineutraaliin energiantuotantoon investoiminen ovat vastuullista energiahuollon kehittämistä. Korkea investointitaso yleisen talouden heikkenemisen aikana on ollut erityisen tärkeää alueellisen työllistämisen näkökulmasta.

Liikevaihtomme kasvoi 0,4 prosenttia verrattuna edelliseen vuoteen.

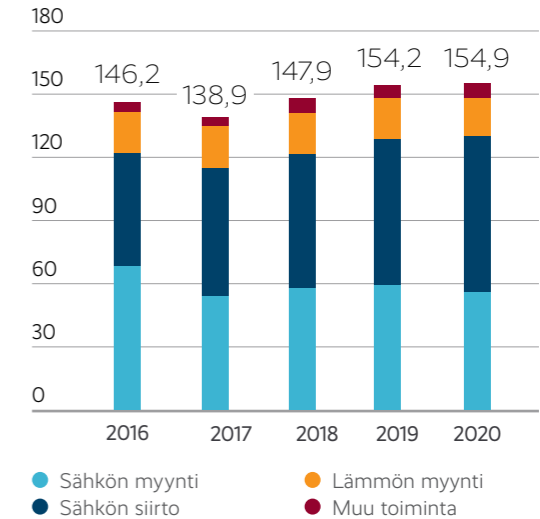
Vuonna 2020 meillä oli keskimäärin 98 työntekijää, joille maksoimme palkkoja, palkkioita ja sosiaalimaksuja yli 6 miljoonaa euroa. Välillisesti työllistämme arvion mukaan noin 500 henkilötyövuotta. Maksoimme kaikki verot ja rahoituskulut Suomeen. Valtaosa maksamistamme osingoista menee kuntaomistajillemme ja jäävät näin ollen toiminta-alueellemme parantamaan alueen elinvoimaa. Tuimme myös elinvoimaisuutta lahjoituksilla ja sponsoroinneilla toiminta-alueemme yrityksille ja yhdistyksille.

KONSERNIN TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA

Milj. €



LIKEVAIHTO



LIKETOIMINNAN JATKUVUUS

	Tavoite 2021	Tilanne 2020 lopussa
Järvi-Suomen Energia, asiakaspalvelun CES*	alle 1,85	1,66 (2,02)
Lempeä Lämpö, asiakaspalvelun NPS **	30	14 (-1)
Maineindeksi Järvi-Suomen Energia	3,0	2,81
Maineindeksi Lempeä	3,47	3,36
Järvi-Suomen Energia, viestintään sitoutuminen	55 000	50 603
Toimittajien sosiaalisen ja ympäristövastuun audiointi	vähintään 10	-

* CES, palvelun helppous, kaikkien asiakaspalveluiden vuoden keskiarvo

**Asiakastytyväisyyskysely

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

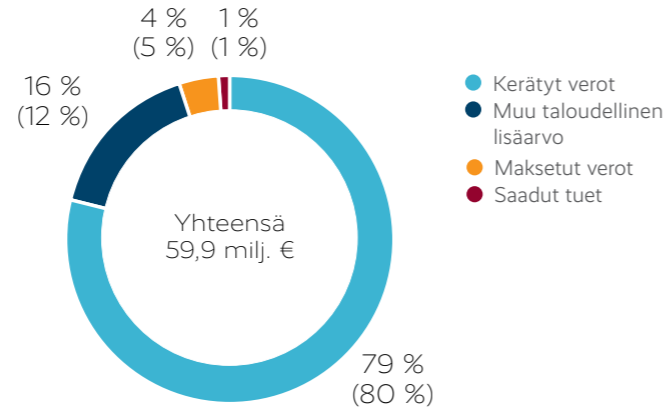
Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

VEROJALANJÄLKI



Verojalanjälki tarkoittaa yrityksen liiketoiminnasta yhteiskunnalle kertyviä verotuloja ja veroluontoisia maksuja. Välittömien ja välillisten verojen lisäksi verojalanjäljessämme on raportoitu työntekijöiden palkoista pidätetyt ennakonpidätykset ja sosiaaliturvamaksut. Yhteenvedo kattaa ne verot ja veroluonteiset maksut, jotka meillä on lakisääteinen velvoite maksaa tai kerätä asiakkailta. Yhteenvedoon ei ole sisällytetty veroja, joista meillä ei ole lakisääteistä ilmoitusvelvollisuutta.

Arvonlisäveron jälkeen suurin yksittäinen kerätty vero on sähkövero, jonka asiakkaamme maksavat verkkopalvelulaskussa.

VASTUULLISTA HANKINTAA

Osana vastuullisuusohjelmaamme olemme tarkentaneet hankinnan sääntöjä ja ohjeistuksia. Tavoitteenamme on luoda yhteinen käsitys vastuullisesta hankinnasta koko konsernissa sekä määrittää yhteiset toimintamallit ja -ohjeet.

SUUR-SAVON SÄHKÖN VEROJALANJÄLKI

€	2020	2019
Maksetut verot	2 533 584	3 553 752
Kiinteistövero	121 777	119 287
Omaisuusvero	2 394	53 914
Työnantajamaksut	208 956	196 351
Välilliset verot, jotka kirjattu kuluiksi	121 332	102 972
Yhteisövero	1 708 210	2 629 975
Arpajaisvero	1 113	348
Polttoainevero	275 524	349 017
Ympäristövero	94 278	101 862
Kerätyt verot	47 157 842	52 776 062
Arvonlisävero	24 263 970	28 869 181
Ennakonpidätykset	2 287 213	2 204 857
Sähkövero	20 606 659	21 702 024
Muu taloudellinen lisäarvo	9 621 617	8 100 875
Eläkemaksut	1 335 977	1 321 715
Jaetut osingot	8 285 640	6 779 160
Saadut tuet	566 492	970 566
Julkiset tuet	566 492	970 566
Yhteensä	59 879 534	65 401 256

Hankintapolitiikka valmistui vuonna 2019. Viime vuonna valmistui hankintakäsikirja eli opas hankintoja tekeville. Vuonna 2021 koulutamme henkilökuntaa hankintakäsikirjan käyttöön. Tavoitteena on myös toteuttaa kymmenen kumppaniyhtiön

sosiaalisen ja ympäristövastuun auditointi. Tavoitteenamme on myös saada kaikki hankintamme eettisten ohjeiden piiriin.

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

LEMPEÄÄ ASIAKASPALVELUA JA UUSIA TUOTTEITA

Tavoitteenamme on olla helposti lähestyttävä ja aktiivinen lämpöyrittäjä kunnille, rakentajille ja taloyhtiöille. Haluamme olla aktiivisemmin vuoropuhelussa asiakkaidemme kanssa ja otamme asiakkaat mukaan uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen.

Kehitämme viestintäämme jatkuvasti asiakaslähtoisemmäksi. Kaukolämmön jakeluhäiriöistä tiedotamme asiakkaitamme nyt myös tekstiviestillä. Jatkossa kehitämme lämpöverkon rakentamistöistä tiedottamista ja uutiskirjeviestintää.

Saavutimme vuonna 2020 tavoitteemme asiakastyytyväisyyskyselyn tyytyväisyysindeksissä, joka oli 3,85 (3,3). Myös asiakkaiden antama NPS-arvosana kohosi ollen 14 (-1), mutta jäi tavoitteestamme (30).

Monipuoliset ja asiakaslähtöiset lämpötuotteet ja -palvelut ovat lämpöliiketoiminnan kehittämisen peruspilarit. Haluamme lisäksi toteuttaa asiakkaillemme helposti ymmärrettävän hinnoittelun ja kannustaa asiakkaita energiatehokkuuteen.

Älylämpö-tuotteemme hyödyntää älykästä teknologiaa, joka monitoroi jatkuvasti muuttuvia sääolosuhteita. Se huomioi paikallisen sääennusteen ja lämmittää tai laskee lämmitystä jo ennen kuin säätila muuttuu. Älylämpö tulee jatkossa kehittymään ja laajenemaan. Kehitämme tulevaisuudessa teollisuus- ja yritysasiakkaille uusia innovatiivisia energiaratkaisuja lämmitykseen ja jäädytykseen. Ratkaisut tulevat perustumaan pitkälti lämpöpumpputeknologiaan ja niitä voidaan hyödyntää niin kaukolämpöverkossa kuin myös sen ulkopuolella.

LUOMME YHTEISTÄ YMMÄRRYSTÄ KONSERNIN ARVOISTA JA STRATEGIASTA

Jotta voimme menestyä liiketoiminnassa, tulee meillä olla selkeä ja yhteinen näkemys siitä, mihin olemme matkalla ja miksi. Konsernin toimitusjohtaja on sanallistanut strategiaa kuukausittain toimitusjohtajan katsauksissa ja puolivuositain järjestävissä koko henkilöstön infotilaisuuksissa. Lisäksi kehityskeskusteluissa käydään läpi strategisia tavoitteita ja miten ne näkyvät omassa työssä.

Syksyn 2020 aikana päivitimme nykyistä strategiaa. Samassa yhteydessä käynnistimme kyvykkyysanalyysin. Strategisilla kyvykkyyksillä ja niitä johtamalla varmistamme strategian toimeenpanon. Kyvykkyystyö jatkuu vuonna 2021. Tarkoituksenamme on vahvistaa meille kilpailuetua tuovia kyvykkyksiä ja tuoda konkreettiseksi strategian tavoitteet ja päämäärät jokaiselle työntekijälle.

Seuraamme henkilöstön strategiaan sitoutumista ja sen ymmärtämistä osana vuosittaista organisaation toimivuuskyselyä. Kyselyn perusteella henkilöstömme on hyvin selvillä yhtiön arvoista ja päämääristä, on sitoutunut niihin sekä kokee, että strategiasta on viestitty hyvin. Olemme tällä hetkellä vastausten mukaan samalla tasolla tai hieman korkeammalla kuin kyselyssä vertailuna käytetty asiantuntijanormi.

*Tavoitteenamme
on olla helposti
lähestyttävä ja
aktiivinen lämpöyrittäjä
kunnille, rakentajille ja
taloyhtiöille.*

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

CASE: RURALIA-INSTITUUTTI JA SUUR-SAVON SÄHKÖ

Konserni yhteistyöhön digitalisaation ja moni- paikkaisuuden tutkimuksessa

Pohdittaessa Järvi-Suomen alueen elinvoimaisuutta ei voida olla huomioimatta seudun ulkopuolelta vierailevien ihmisten vaikutusta. Kyse on tietenkin mökkiläisistä, jotka tuovat kuhinaa valtaosaan alueen kunnista kesäkauden ajaksi. Mökkiläisyys mielletään usein tavaksi viettää aikaa vapaa-ajan asunnolla lomina tai viikonloppuisin. Viime aikoina ja varsinkin koronapandemian vaikutuksesta on nostanut päätään myös uudenlainen ilmiö, monipaikkainen asuminen. Siinä ihmiset saapuvat loma-asunnoilleen myös arjen aikana, tehden työnsä etänä.

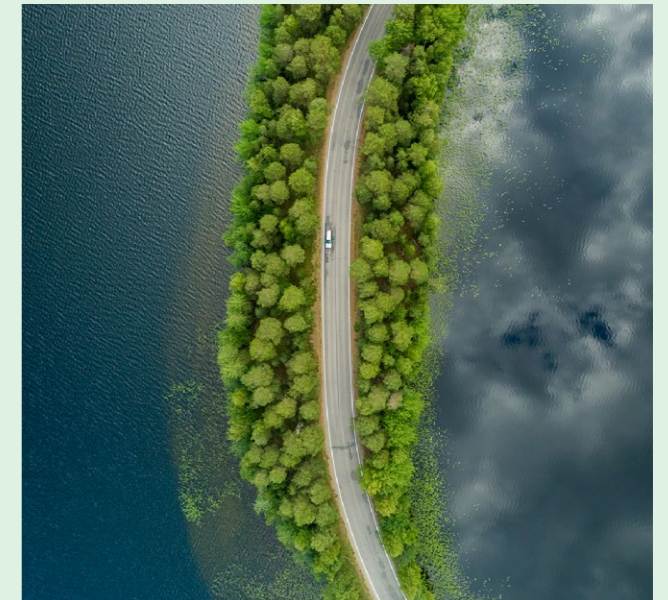
Suur-Savon Sähköllä ollaan hyvin kiinnostuneita tutkimaan monipaikkaista asumista, ja eritoten sen roolia Järvi-Suomen elinvoimaisuuden säilyttäjänä. Kumpania tutkimuksen käynnistämiseen ei tarvinnut etsiä kaukaa, vaan sellainen tavoitettiin Mikkelistä. Kumppaniksi löytyi Ruralia-instituutti, joka on Helsingin yliopis-

ton maatalous-metsätieteellisen tiedekunnan osasto, jolla on toimipaikat Mikkelissä ja Seinäjoella. Instituutin vastuulla on tehdä tieteenalojen rajat ylittävää tutkimusta, kehittää ratkaisuja yrittäjyyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi sekä edistää osuustoiminnan tutkimus- ja opetusala.

Useiden lupaavien keskustelujen jälkeen Suur-Savon Sähkö ja Ruralia-instituutti solmivat sopimuksen tutkimusyhteistyöstä, aiheena digitalisaatio ja monipaikkaisuuden muutos. Yhteistyössä instituuttia edustavat tutkimusjohtaja **Torsti Hyyryläinen** ja projektipäällikkö **Manu Rantanen**. Hyyryläinen vahvistaa mökkeilyn ja monipaikkaisuuden merkityksen seudulla: ”Tutkimuksemme mukaan monipaikkaisen asumisen talousvaikutus Etelä-Savossa on noin 157 miljoona euroa vuositain, ja työllistävä vaikutus 309 henkilötyövuotta. Olemme myös arvioineet, että monipaikkaisen elämänmuodon aluetaloudellinen kasvupotentiaali on kymmeniä prosentteja.” Tutkimushankkeessa tullaan yhdistämään sähkönkulutuksen mittausdataa muihin tietoa-aineistoihin, ja luomaan uudenlaista tietoa monipaikkaisuuden ilmiöstä. Tutkimuksen tuloksena tullaan

julkaisemaan akateemisia tutkimuksia, ja tutkimuksen tuloksia tullaan hyödyntämään Järvi-Suomen alueen energiainfrastruktuurin kehittämisessä, sekä uusien palvelutuotteiden suunnittelussa.

🔗 Lue lisää: www.ssoy.fi



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Asiakkaan energiansaanti

Sähkönjakelun häiriöitä oli vuonna 2020 pidemmän ajan keskiarvon mukaisesti. Keskimääräinen asiakkaiden kokema keskeytysaika oli 6,7 tuntia asiakasta kohden, kun se vuonna 2019 oli 13,9 tuntia. Yhden keskikesäisen matalapainemyrskyn lisäksi kaksi syysmyrskyä aiheuttivat suurimmat häiriöt sähkönjakeluun. Keskikesän Päivö-myrskyssä oli enimmillään noin 20 000 taloutta ilman sähköä.

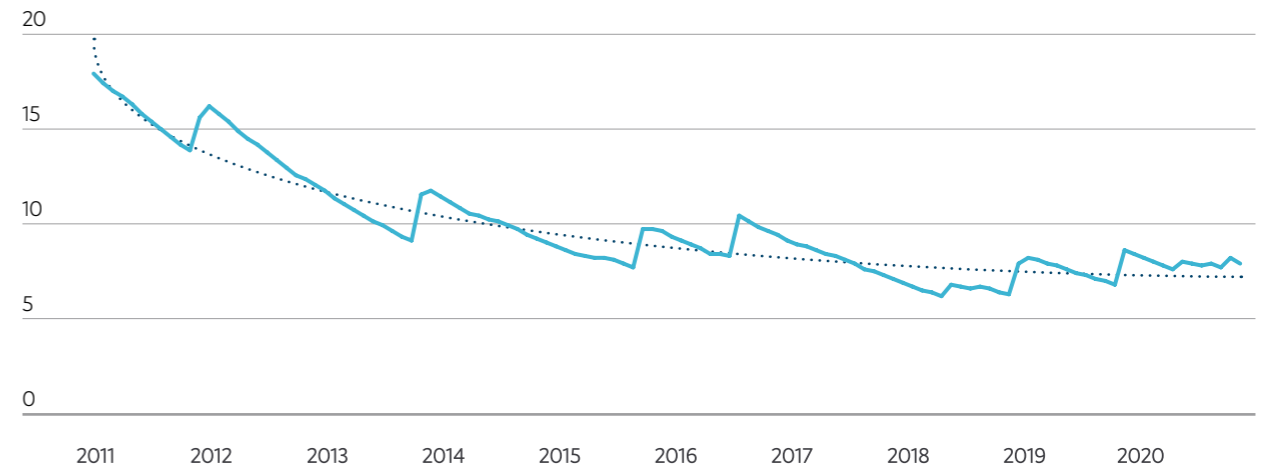
Häiriöaika pysyi kuitenkin keskiarvon tasolla huolimatta myrskypäivistä. Sähköverkon kaapelointi ja uudistaminen on vaikuttanut suuremmissa häiriötilanteissa sähköhäiriöitä kokevien asiakkaiden määrään. Reilun viiden vuoden takaiseen tilanteeseen verrattuna määrä on pudonnut noin kolmasosaan.

Vuoden 2020 myrskyjen korjauksesta ja vakiokorvauksista aiheutui yhteensä 1,6 miljoonan euron kustannukset.

Asiakkaita sähkönjakelun piirissä vuoden 2020 lopussa oli 102 266 (102 499). Asiakasmäärä on laskeva. Koronapandemian aiheuttamat rajoitukset ja etätyöhön siirtyminen ovat kuitenkin lisänneet vapaa-ajan asuntojen sähköistystä. Monipaikkainen asuminen ja paikasta riippumaton työn tekeminen ovatkin asioita, joiden uskomme tulevina vuosina vahvistuvan. Tavoittemme on edistää monipaikkaisen asumisen edellytyksiä Järvi-Suomessa ja saada näkemystä sen vaikutuksista tulevien vuosien verkon kehitykselle. Monipaikkaisuuden tutkimiseksi käynnistimme työn Helsingin yliopiston Ruralia-instituutin kanssa.

KESKIMÄÄRÄINEN SÄHKÖNJAKELUN KESKEYTYSAIKA ASIAKASTA KOHDEN

Tuntia/vuosi



ASIAKKAAN ENERGIANSAAANTI

	Tavoite vuodelle 2021	Tilanne 2020 lopussa
Asiakkaita toimitusvarmemman verkon piiriin	38 600	35 832 (35 832)
Keskimääräinen asiakkaan kokema keskeytysaika (Saidi, mediaanisuodatettu)	Tavoite vuoden 2025 lopussa 6 tuntia	6,7

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

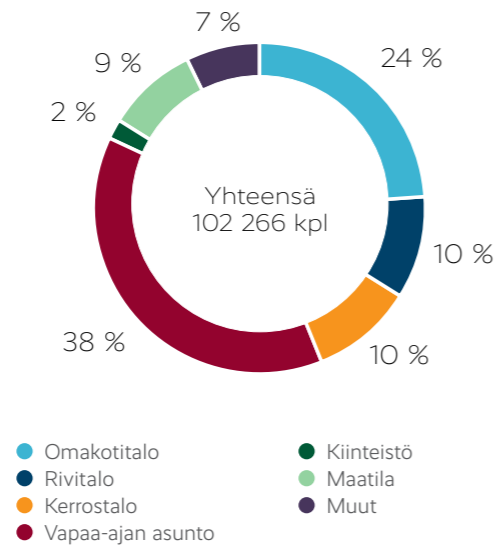
Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

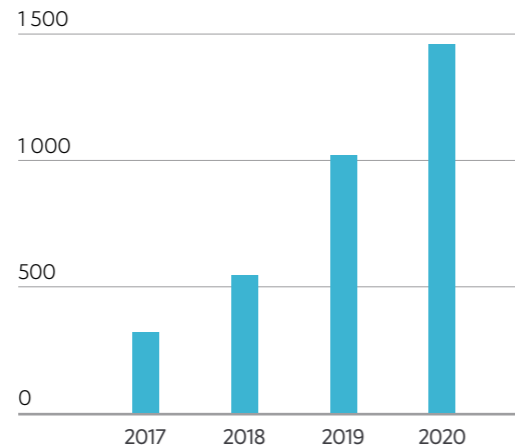
Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

SIIRTOASIAKKAITA



**VERKKOON KYTKETTYJEN
AURINKOPANEELIEN MÄÄRÄ**



**MITTAVAT INVESTOINNIT
SÄHKÖVERKKOON JATKUVAT**

Vuoden 2020 aikana investoimme sähköverkkoon 68,3 miljoonaa euroa, joka on 18 miljoonaa euroa budjetoitua enemmän. Verkkoa uusittiin kaikkiaan yli 1 000 km.

Kaapelointityöt siirtyivät haja-asutusalueelle. Säävarman verkon piirissä on nyt noin 41 000 asiakasta eli 65 prosenttia vakituisista asukkaista.

Suurilla verkostoinvestoinneilla varmistamme verkon hyvän kunnon sekä parannamme jakelun luotettavuutta. Hankasalmella uudistimme sähköaseman ja samalla sinne asennettiin toinen päämuuntaja. Tämä varmistaa sen, että maakaapeliverkon sähkön laatu ei kärsi ilmajohtoverkon vioista.

Käynnistimme toukokuussa Järvi-Suomen Energian suurimman kaapelihankkeen, kun tilasimme Savonlinnaan neljä kilometriä pitkän 110 kV vesistökaapelin. Kaapeli asennetaan syksyllä 2021 ja se tuodaan Savonlinnaan laivalla Saimaan kanavan kautta sen painon ja koon vuoksi. Hankkeen kustannusarvio on sähköasema mukaan lukien lähes 5 miljoonaa euroa.

**PIENTUOTANNON MÄÄRÄ JA
AURINKOSÄHKÖN HYÖDYT KASVAVAT**

Vuoden 2020 loppuun mennessä Järvi-Suomen Energian verkossa on 1 473 tuotantoliittymää. Vuoden aikana kytkettiin verkkoon uusia aurinkopaneelilaitteistoja yhteensä 434.

Aloitimme valmistelun vuoden 2020 aikana pientuotannon netotuksen käyttöönottoon. Netotus tulee mahdolliseksi vuoden

2021 alussa uuden asetuksen myötä. Olemme valmiina ottamaan netotuksen käyttöön ensimmäisten joukossa kevään 2021 aikana.

Tuotetun ja kulutetun sähkön määrän laskentatapa muuttuu uuden asetuksen mahdollistaman tuntinetotuksen avulla. Pientalossa asuvalle aurinkosähkön tuottajalle tämä tarkoittaa, että myytävää ylijäämäsähköä syntyy vähemmän ja suuremman osan tuotannosta voi hyödyntää suoraan omassa kiinteistössään. Myös taloyhtiöiden tuottaman aurinkosähkön hyödyntämiseen tulee muutos, joka tarjoaa säästöä yksittäisille asukkailla. Tulevaisuudessa on mahdollista muodostaa niin sanottu energiayhteisö, jolloin tuotettu aurinkosähkö jaetaan huoneistoille. Ylijäämää ei synny myytäväksi, mutta asukkaat hyötyvät suoraan, koska itse tuotettu aurinkosähkö alentaa ostosähkön tarvetta.

**TUTKIMUS- JA KEHITYSTYÖLLÄ KOHTI
TULEVAISUUDEN SÄHKÖVERKKOA**

Tavoitteenamme on erilaisissa tutkimushankkeissa hyödyntää digitalisaation tarjoamia mahdollisuuksia tehostaa toimintaamme. Kehitystoiminnassa on mukana keskeisiä kumppaneitamme kuten Elvera, Enerva ja Rejlers. Lisäksi haemme aktiivisesti uusia yhteistyömuotoja esimerkiksi Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun (XAMK) kanssa. Konsernissa on lisäksi tiivistetty sisäistä kehitystyötä Järvi-Suomen Energian, Lumme Energian ja Solarigon kesken.

Tekniset kehityshankkeemme painottuvat droneteknologian hyödyntämiseen vian paikannuksessa ja tekoälyn soveltamiseen kuvan, puheen ja tekstin tunnistamisessa. Näitä hankkeita

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

on meneillään useamman toimijan kanssa. Yksi vuoden 2021 konkreettinen tavoite on saada valmiiksi ensimmäisen sukupolven prototyyppi dronesta.

Aloitimme vuonna 2020 älymuuntamon kehittämisen. Tavoitteenamme on seuraavan vuoden aikana saada ensimmäinen älymuuntamo käyttöön sisältäen datankeräämisen ja sen analysoinnin. Älykäs muuntaja mahdollistaa ennakoivan kunnonvalvonta, vikojen ennaltaehkäisy ja vikojen indikoinnin.

Pilotoimme myös 1kV jännitteensäätimen käyttöä osana sähköverkkoa. Vuoden 2021 aikana tavoittemme on saada jännitteensäädin tuotantoon.

Vuoden lopulla teimme sopimukset satelliittidatan käyttämisestä vaarapuiden tunnistamiseen linjojen vierustoilla. Yhteistyökumppanimme on hollantilais-amerikkalainen yhtiö. Lisäksi olemme mukana suomalaisessa yhteenliittymässä, jossa tutkimusten tarkempia tuloksia on odotettavissa muutaman vuoden kuluttua.

Joustava sähköverkko ja joustoresurssit -tutkimuskokonaisuudessa selvittämme joustoresurssien teknisiä ja liiketoiminnallisia mahdollisuuksia. Joustoresurssilla tarkoitetaan erilaisia ratkaisuja sähkön kulutuksen ja tuotannon tasapainottamiseen. Esimerkiksi sähköautojen tai akkuteknologian hyödyntäminen sähkön varastointiin takaa sen, että asiakkailla on sähköä käytettävissä silloin kun he sitä tarvitsevat. Asiakkaalle kehitystyö tarkoittaa sitä, että käytettävissä on entistä paremmat mahdollisuudet hyödyntää omaa sähkön pientuotantoa esimerkiksi aurinkopaneeleilla.

Kokonaisuuteen kuuluu useita hankkeita, joissa olemme mukana. LUT-yliopiston **Joustava ja toimitusvarma sähköverkko -tutkimushankkeessa** haetaan ratkaisuja tulevaisuuden sähkönjakelulle harvaanasutulla maaseudulla. Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu XAMK:n **Sähkökärppä-hankkeessa** tutkitaan kulutusjoustoja, joka tarkoittaa muun muassa sähkönkulutuksen tasoittamista kodeissa, jotta sähkön tuotannon ja kulutuksen tasapainoa helpotetaan. **Energiamurroksen kirkastaminen -hankkeessa** tunnistetaan energiamurrokseen vaikuttavia teemoja ja riippuvuuksia. Hankkeet valmistuvat vuoden 2022 aikana.

LEMPEÄÄ LÄMPÖÄ LUOTETTAVASTI

Lämpöasiakkaita vuonna 2020 oli 1 511 (1 513). Vuoden aikana valmistui kaksi lähes identtistä pellettilaitosta Rantasalmelle ja Pertunmaalle.

Pelletti on laadukas polttoaine, joka palaa tehokkaasti ja puhtaammin kuin perinteisesti käytetty hake. Se tuottaa palaesaan merkittävästi vähemmän nokea ja häkää verrattuna hakeeseen. Pelletti on loistava lämmönlähde pienempiä laitoksia varten, koska ne eivät vaadi henkilökunnan tiivistä läsnäoloa varmatoimisuutensa vuoksi. Pertunmaan ja Rantasalmen lämpökeskukset ovat juuri tällaisia pienemmän kokoluokan kohteita. Varmatoimivuutensa ansiosta pellettikeskukset vaativat vähemmän huolto- ja kunnossapitokäyntejä, mikä vaikuttaa kokonaiskustannuksiin alentavasti.

Vuoden aikana valmistui kaksi lähes identtistä pellettilaitosta Rantasalmelle ja Pertunmaalle.

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

CASE: MIKSI KÄVELLÄ, KUN VOI LENTÄÄ?

Droonit helpottamassa kunnossapitoa ja viankorjausta.

Droonit ovat hivuttautumassa osaksi Järvi-Suomen Energian verkossa tehtäviä korjaus- ja huoltotoimenpiteitä. Järvi-Suomen Energian kehityspäällikkö **Tomi Öster** näkee drooneissa potentiaalia: ”Olemme käynnistäneet useita kehityspolkuja kumppanien kanssa selvittääksemme näiden miehittämättömien lennokkien mahdollisuudet sähköverkkojen kunnossapidon ja viankorjauksen tehostamiseksi. Tähän mennessä saadut tulokset ovat olleet hyviä.”

Ensimmäinen droonien testaus käynnistyi kesällä 2020. Pilotissa Järvi-Suomen Energian sähköverkon viankorjauksesta vastaavan Elveran kolme vikapartiota sai droonit käyttöönsä. Drooneilla pyritään nopeuttamaan vikapartioiden toimintaa heidän saapuessaan häiriön tuntumaan. Varsinkin iäkkäämmät ilmajohtajat kulkevat metsien keskellä, jonne saattaa olla reilusti matkaa. Drooni lentää häiriön tuntumaan nopeasti, ja vikaa voidaan tarkastella videokuvan välityksellä ylävinkkelistä laitteen päästessä leijumaan aivan johdon tuntumaan. ”Menetelmä on käänteentekevä verrattuna vanhaan tapaan, jossa

korjaaja etsii linjan ensin jalkaisin, sitten paikallistaa vian niska notkolla ja lopuksi palaa autolle hakemaan sopivan välineistön”, Öster toteaa. Pilotin päätyttyä marraskuussa droonit koettiin niin toimiviksi, että ne ovat edelleen käytössä vikapartioilla.

Droonit ovat keskiössä myös toisessa hankkeessa keväällä 2021. Silloin tullaan testaamaan maastossa laserkeilaus-laitetta lennokkiin asennettuna. Laservaloa hyödyntävä keilain kykenee luomaan kolmiulotteisen mallin verkoista vikoineen täysin pilkkopimeässä, ja tuottamaan tarkemman kuvan vaurioista. Tuleva testaus on tulosta kehityskaaresta, joka alkoi joulukuussa 2019 testaamalla pelkän keilaimen soveltuvuutta sähköverkon kuvantamiseen. ”Keilain havaittiin silloin sopivaksi tehtävään. Tähänastisten saavutusten perusteella odotan tulevaa testipäivää suurella mielenkiinnolla”, toteaa Öster. Kevään testissä nähdään miten järjestelmä pärjää tositoimisissa. Helikopterit tulevat olemaan Järvi-Suomen Energialle merkittävä työkalu vielä pitkään, mutta drooneissa on havaittavissa vahvaa potentiaalia tulevaisuuden työkaluksi sähköverkoista huolehtimisessa.

[Lue lisää: www.ssoy.fi](http://www.ssoy.fi)



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Ympäristö

Vuoden 2020 sähköntuotanto omistamissamme voimalaitoksissa ja sähköntuotanto-osuuksissa oli 87 prosenttisesti hiilineutraalia. Lempä kaukolämmön tuotanto oli 80,5 prosenttisesti hiilineutraalia.

Sähkön tuotannossa luovumme määrätietoisesti kivihieleen pohjautuvasta tuotannosta ja investoimme uusiutuvaan energiantuotantoon. Seuraavalla vuosikymmenellä oma sähkön tuotantomme tulee olemaan lähes kokonaan hiilidioksidivapaata vesivoimaa ja ydinvoimaa sekä uusiutuvilla puupolttoaineilla tuotettua sähköä. Investoimme lähivuosina myös tuulivoimaan.

Sähköverkon maakaapelointi ja verkon siirtäminen metsästä teiden varsiin vapauttaa maata, joka on pääasiassa metsää, muuhun käyttöön. Käytöstä poistuu joka vuosi noin 350 hehtaaria johtoaluetta. Yhteensä metsää tulee vapautumaan noin 2800 hehtaaria toimitusvarmuusinvestointien myötä.

Maakaapelointi myös vähentää uusien pylväiden käyttöä. Tarvittava pylväsverkko rakennetaan kuparikyllästeisillä pylväillä,

jotka ovat ympäristön kannalta kupariarseeni- ja kreosoottipylväitä turvallisempia. Vuonna 2020 verkosta poistettiin lähes 21 000 pylvästä. Hävitämme kaikki vanhat, verkosta poistuvat pylväät asianmukaisesti. Yhteensä Järvi-Suomen Energian sähköverkossa on noin 308 000 pylvästä.

Sähkönjakeluverkon rakentamisessa ja komponenttien valinnassa pyrimme huomioimaan sen, että niissä ei käytetä kaikkien voimakkainta kasvihuonekaasua, rikkiheksafluoridia (SF₆). SF₆ lämmittää ilmastoa jopa 23 500 kertaa enemmän kuin CO₂. Vaikka määrät jakeluverkossamme eivät ole suuria, on tämä ollut meillä jo vuosia valintojamme ohjaava tekijä.

UUSIA ENERGIANTUOTANTOMUOTOJA HYÖDYNNETÄÄN LÄMPÖLIKETOIMINNASSA

Tavoitteenamme on kehittää lämmön tuotantoa ja hyödyntää erityyppisiä energialähteitä. Ensimmäisenä askeleena syksyllä 2019 Puumalaan valmistunut hybridilämpölaite on nyt toiminnut ensimmäisen kokonaisen vuoden. Se tuottaa lämpöenergiaa noin puolet vuodesta hiilivapaasti auringosta ja ilmasta.

*Vuoden 2020
sähköntuotanto
omistamissamme
sähköntuotanto-
osuuksissa oli
87 prosenttisesti
hiilineutraalia.*

HIILINEUTRAALISUUS, % TUOTANNOSTA

	Tavoite 2023	Tilanne 2020 lopussa
Kaukolämpö	95 %	80,5 (79)
Oma sähköntuotanto (omat vesivoimalaitokset ja sähkön tuotanto-osuudet)	98 %	87 (85)

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Liiketoiminnan jatkuvuus
Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Hybridilaitos saavutti sille asetetut tavoitteet ja tuotti ensimmäisenä vuotenaan lämpöä yhteensä 956 MWh. Päästötön lämmön tuotanto vähensi tuntuvasti Puumalan lämmön tuotannon CO₂-päästöjä (fossiili -73 tCO₂ ja bio -405 tCO₂). Yhteensä vuonna 2020 palamiseen perustumattomalla lämmön tuotannolla tuotettiin 12,8 % koko Puumalan kaukolämmön tuotannosta.

Tavoitteenamme on hyödyntää vastaavanlaista lämmön tuotantoa myös muilla paikkakunnilla. Seuraavaksi suunnitelmissa on hyödyntää uusia teknologioita Juvan lämmöntuotannossa. Juvan lämpölaitoksen uudistaminen alkaa vuonna 2021 suunnitellulla ja käyttöön uusi laitos on tavoitteena saada vuonna 2022.

ENERGIATEHOKKUUS

Tavoitteenamme on kehittää omien sähkön ja lämmön tuotantolaitosten energiatehokkuutta. Olemme mukana elinkeinoelämän energiatehokkuussopimuksessa, jonka sopimuskausi on 2017–2025. Suomessa vapaaehtoiset energiatehokkuussopimukset ovat tärkeä keino saavuttaa EU:n energiatehokkuusdirektiivin (EED) mukaiset energiankäytön tehostamistavoitteet.

LEMPEÄ KAUKOLÄMMÖN PÄÄSTÖT

	2020	2019	2018	2017
CO ₂ -päästöt (t)	26 158	29 466	27 150	25 688
CO ₂ -ominaispäästöt (gCO ₂ /kWh)	96	98	89	84
SO _x -päästöt polttoöljystä (t)	0,8	1,1	5,1	9,5
SO _x -päästöt (t)	13,4	16,1		
NO _x -päästöt (t)	72,2	77,9		

Optimoimme tuotantolaitosten ja kaukolämpöverkostojen käyttöä. Vuonna 2020 uudistimme Vaajakosken vesivoimalaista saneeraamalla koneistoa. Tulevana vuonna teemme savukaasupesuri-investoinnin Kerimäelle ja vuonna 2022 Juvalle.

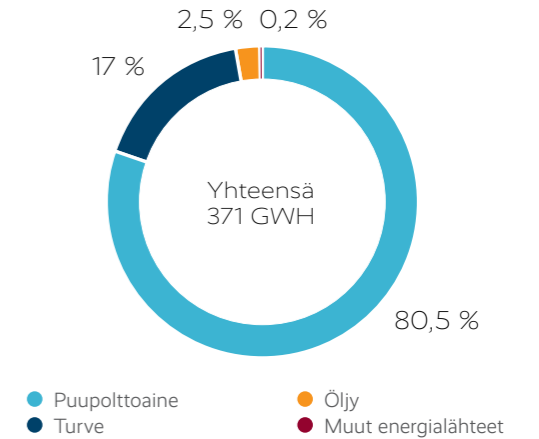
Kaukolämmön tuotannon optimoinnin pilotti käynnistyi vuoden 2020 lopussa. Tavoitteena on tutkia analytiikan ja tekoälyn mahdollisuuksia kaukolämmön tuotannon optimoinnissa. Käytännössä kaukolämmön menoveden lämpötilaa säädetään älykkäästi ja ennakoivasti esimerkiksi sään mukaan. Onnistunut optimointi pienentää verkostohäviöitä ja vähentää öljyn käyttöä.

YMPÄRISTÖPOLITIikka

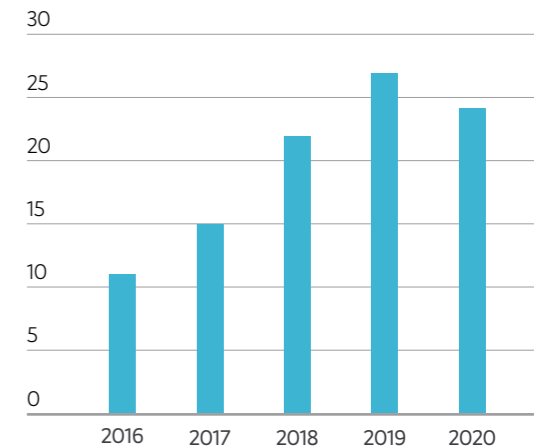
Vuonna 2020 valmistui konsernin ympäristöpolitiikka. Poliitikassa määritimme ne ympäristönäkökohdat ja periaatteet, joita noudatamme niin omassa toiminnassamme kuin kumppaneiden meille tuottamissa palveluissakin.

Valmistunut ympäristöpolitiikka toimii perustana ympäristöön liittyvän toiminnan ohjeistamisessa ja toiminnan kehittämises-

KAUKOLÄMMÖN TUOTANNON
POLTTOAINEET



YMPÄRISTÖVAHINGOT VUOSITTAIN



YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä
Liiketoiminnan jatkuvuus
Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

sä. Vuonna 2021 aloitamme konsernissa ISO 14 001 -ympäristöjärjestelmän rakentamisen.

YMPÄRISTÖVAHINGOT

Toiminnassamme tapahtuvat ympäristövahingot ovat pääasiassa pylväsmuuntajien öljyvuojoja. Ympäristövahinkojen määrä korreloi voimakkaasti sekä rakentamisen toimeliaisuuteen että ukkosiin.

Vuonna 2020 tapahtui 24 muuntajavahinkoa, joista 17 oli ukkosen aiheuttamia. Muut vahingot tapahtuivat muuntajien varustoinnin, kuljetuksen tai muun käsittelyn yhteydessä.

Öljyvalumat ovat aina riski ympäristölle. Raportoimme pienetkin valumat ja korjaamme ja puhdistamme kaikki aina alkupeleistä tilannetta vastaavaksi. Se on tärkeää, mutta myös kallista, sillä työ tehdään erityisen huolella ja tarkan valvonnan alla.

Öljyvalumien aiheuttamia ympäristöriskejä pienennämme investoimalla sähköasemien muuntaja-altaisiin liitettävillä öljynerotuskaivoilla. Vuonna 2020 uudistimme Hankasalmen sähköaseman, jonka muuntaja-altaat varustettiin uudistuksen yhteydessä öljynerotuskaivoilla. Tällöin muuntajista mahdollisesti valunut öljy ei altaan tyhjennyksen yhteydessä vahingossakaan joudu luontoon vaan se saadaan tarkasti talteen.

Järvi-Suomen Energian alueella on noin 50 kytkin- ja sähkösemaa, joista jo 19:lle on rakennettu tällä hetkellä öljynerotuskaivot.

Pylväsmuuntamoja korvaavat puistomuuntamot ja sähkösemissä tehdyt öljynerotinkaivoinvestoinnit vähentävät tulevaisuudessa ympäristövahinkojen määrää.



YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

CASE: KUIN LÄMPÖPATTEREISSA ASUISI ITSE AURINKO!

Puumalaan valmistui keväällä 2020 Suomen ensimmäinen aurinkolämpöhybridilaitos.

Uusiutuvat energianlähteet ovat olleet pinnalla jo pitkään puhuttaessa tulevaisuuden energiantuotannosta. Suomen kaukolämmön tuotannossa uusiutuvien polttoaineiden osuus oli 40 % vuonna 2020. Lempeä Lämmön tilanne uusiutuvissa polttoaineissa on huomattavan hyvä. Lempeän kaukolämmöstä vuonna 2020 tuotettiin 80,5 % uusiutuvasta puupolttoaineesta, hakeesta ja pelletistä. Lopun muodostavat uusiutumaton turve (17 %) ja varavoimana hyödynnettävä öljy (2,5 %). Uusiutumattomien osuus tulee vielä laskemaan lähivuosina. Turpeen käyttö vähenee lämpölaitosten saaneerauksien myötä ja öljyn tarve laskee ottamalla käyttöön uusia teknologioita, kuten savukaasupesurit.

Hyvästä tilanteesta huolimatta Lempeällä katsotaan jo tulevaan. Sopuhintaisen biopolttoaineen saatavuus ei ole itsestäänselvyys: tulevaisuudessa yhä useampi toimija etsii uusiutuvia vaihtoehtoja edelleen ylei-

sen kivihiilen korvaamiseksi. Siksi olemme lähteneet tutkimaan palamattomuuteen perustuvien lämmöntuotantoratkaisujen mahdollisuuksia. Otimme ensiaskeleet palamattomissa vuoden 2020 keväällä, kun Suomen aurinkoisimmaksi nimettyyn kuntaan, Puumalaan valmistui uudenlainen aurinkolämpöhybridilaitos.

Helmikuussa 2020 käyttöönotettu hybridilaitos on ensimmäinen laatuaan Suomessa. 400 neliön aurinkokeräinkentän ja erikoislämpöpumpun turvin se tuotti lähes kaiken kunnan kaukolämmöstä toukokuusta aina syyskuun loppuun viime kesänä. Hakekattila sammutettiin toukokuun lopussa, jonka jälkeen hybridilaitos oli vastuussa lämmöntuotannosta syksyyn saakka. Öljyä tarvittiin tovin aikaa toukokuussa, kun laitoksen asetuksia paranneltiin. Hybridilaitos vähentää jatkossa vuosittain öljyn käyttöä 30 000 litraa ja hiilidioksidipäästöjä noin 260 henkilöauton vuosipäästöjen verran. "Uusi hybridilaitos on yllättänyt positiivisesti meidät toiminnallaan. Erikoislämpöpumppu kykenee tuottamaan lämpöä jopa parin miinusasteen lämpötilassa", kertoo

Lempeän Kehitys- ja innovaatiopäällikkö **Mika Laine**. Jäämme mielenkiinnolla odottelemaan uuden laitoksen suoritusta tänä vuonna, kun se saa toimia vuoden alusta parhailla asetuksilla.

🔗 Lue lisää: www.ssoy.fi



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Ihmiset ja yhteisö

Henkilöstön osaamisen kehittäminen on meille olennainen osa henkilöstöjohtamista. Vuoden 2020 loppupuolella käynnistimme kyvykkyysanalyysin yhdessä strategian päivittämisen kanssa. Kyvykkyys tarkoittaa meille yrityksen kykyä saada aikaan haluttu lopputulos sisäisillä ja ulkoisilla resursseilla. Kyvykkyyden ytimessä on osaaminen ja muita osa-alueita ovat johtaminen, prosessit, järjestelmät, data sekä infrastruktuuri. Operatiiviset kyvykkyudet ovat välttämättömiä toiminnan edellytyksiä. Strategiset kyvykkyudet taas tuovat kilpailuetua ja niiden avulla varmistetaan strategian toimeenpano.

Kyvykkyysanalyysi jatkuu vuonna 2021. Määrittelemme meille olennaiset strategiset kyvykkyudet, mitä osaamista niiden toteuttamiseen tarvitaan ja mitä toimenpiteitä, missä aikataulussa ja kenen vastuulla kyvykkyksiä kehitetään.

Osaamisen kehittämisessä henkilöstö- ja koulutussuunnitelmalla on tärkeä rooli. Vuonna 2020 päivitimme henkilöstö- ja koulutussuunnitelmamme huomioiden nyt ja tulevaisuudessa tarvittavan osaamisen.

Osaamisen kehittäminen koostuu koulutuksista, tehtäväkierrosta ja muilta oppimalla esimerkiksi projekteissa. Henkilöstömme voi osallistua sekä pidempiin että lyhyempikestoisiin ammatillista osaamista lisääviin koulutuksiin. Pidemmistä koulutuksista esimerkkeinä tutkintoon tähtäävä jatkokoulutus, yliopistojen järjestämä koulutusohjelma tai muu vastaava koulutus. Koulutuksen kesto on yleensä useita kuukausia tai jopa vuosia.

Vuonna 2020 useampi henkilö kehitti työnsä ohessa omaa osaamistaan pidempikestoissa koulutusohjelmissa. Lisäksi kolme henkilöä aloitti korkeakoulu- tai yliopistotason tutkintoon tähtäävän koulutuksen.

Kehityskeskusteluissa viedään strategiasta johdetut tavoitteet käytäntöön ja keskustellaan, minkälaista osaamista tullaan tarvitsemaan. Jokaisella työntekijällä on myös vastuu oman ammattitaidon säilyttämisestä ja kehittämisestä.

IHMISET JA YHTEISÖ

	Tavoite 2021	Tilanne 2020 lopussa
Työturvallisuus- ja ympäristöhavainnot	80	54 (136)
Työtapaturmat (kpl, vähintään yhden päivän poissaolo)		
Urakoitsijat	0	8 (10)
Oma henkilökunta	0	0 (0)
Suoritetut Safetywalkit	Työturvallisuussuunnitelman perehdykset toteutettu ja dokumentoitu.	-
	Poikkeamat työmaasuojauksen osalta vähenevät edellisestä vuodesta 10 %.	-
Sairaspoissaolot %	alle 2	1,4 (2)
Nolla päivää poissaolteiden osuus %	80	79 (50)
People Power Indeksi*, työtyytyväisyyskysely	AA+	AA(A+)

* People Power –indeksi on Eezy Spiritin tutkimusmalli, jolla mitataan henkilöstön omistautuneisuuden tasoa ja siihen vaikuttavia tekijöitä. Tulosten pohjalta tunnustetaan organisaation vahvuudet ja kehitettävälueet sekä priorisoidaan kehittämistarpeet.

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Keskusteluissa käydään läpi työnteon edellytyksiä, kehityssuunnitelmia sekä omaan työhön liittyviä tavoitteita ja niiden toteutumista. Tavoitteena on, että jokainen työntekijä käy vähintään kerran vuodessa esihenkilön kanssa kehityskeskustelun.

	Keskustelujen määrä	Henkilöstö keskimäärin
Järvi-Suomen Energia	13	15
Suur-Savon Sähkö	14	25

**KUMPPANUUDET OVAT
TOIMINTAMME PERUSTA**

Suur-Savon Sähkö -konserni työllistää vuonna 2017 tehdyn [selvityksen](#) mukaan lähes 600 henkilötyövuotta suoraan tai välillisesti vuosittain. Omaa henkilökuntaa konsernissa meillä oli vuonna 2020 keskimäärin 98 henkilöä. Toimintamme perustuu vahvasti kumppanuuksiin. Hyvä ja toimiva yhteistyö kumppanuuksien kanssa on kaiken tekemisemme edellytys.

Rakennamme kumppanuusohjelmaa, jonka tavoitteena on hallita ja kehittää järjestelmällisesti strategisia kumppanuuksia. Yhtenä osa-alueena on myös kumppaneiden vastuullisuus. Olemme määritelleet meille tärkeimmät strategiset kumppanuudet ja muut tärkeät toimijat. Vuoden 2021 aikana tavoitteemme on tehdä noin kymmenen auditointia työturvallisuuden ja sosiaalisen sekä ympäristövastuun osalta.

TURVALLISUUS EDELLÄ

Vaikka konsernin työntekijöiden arki on pääasiassa toimistotyötä, on omasta ja kumppaneidemme työturvallisuudesta huolehtiminen meille tärkeää. Meille työskentelevien urakoit-

sijoiden työympäristö vaatii tarkkoja työturvallisuusohjeita ja -sääntöjä. Tilaajana olemme työturvallisuuslainsäädännön kautta osaltamme vastuussa työtehtävään liittyvien vaarojen tunnistamisesta ja vähentämisestä sekä riskien arvioinnista. Seuraamme aktiivisesti urakoitsijoiden työturvallisuutta yhteisissä palavereissa sekä saatujen läheltä piti ja tapaturmailmoitusten avulla.

Henkilöstöä ja kumppaneita kannustetaan tekemään aktiivisesti työturvallisuushavaintoja. Havaintojen lisäksi Järvi-Suomen Energian kumppani Rejlers on tehnyt verkonrakennustyömailla Safety walkeja 553 kpl. Vuonna 2021 tavoitteenamme on ottaa yksi yhteinen ilmoituskanava sekä oman henkilöstön että kumppaneiden käyttöön sekä laajentaa vastaavaa Safety walk -mallia lämpöliiketoiminnan puolelle.

**TUEMME ELÄMÄN
TASAPAINON HALLINTAA**

Tavoitteenamme on tukea henkilöstön työhyvinvointia ja kokonaisvaltaista elämäntilannetta. Työhyvinvointiin liittyvien toimenpiteiden kuvaus kattaa tässä myös tytäryhtiö Lumme Energian.

Vuodesta 2018 käytössä ollut Ikäjohtamisen toimintamalli ottaa huomioon eri ikävaiheissa olevien työntekijöiden erilaiset johtamistarpeet sekä iän ja elämäntilanteen vaikutuksen työn tekemiseen.

Vuosi 2020 poikkesi suunnitellusta koronaepidemian ja sen seurauksena maaliskuun puolella välissä alkaneen etätyön takia. Vuonna 2019 alkanut toinen yli 50-vuotiaille tarkoitettun ryhmävalmennus vietiin läpi pääosin etävalmennuksena ja -tapaamisina. Etätyösuosituksemme johdosta ryhmien yhteisiä tapaamisia ei järjestetty.

*Kannustamme
työntekijöitämme
itsensä
kehittämiseen.*

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Etätö korosti henkilöstön hyvinvoinnin kehittymistä ja kykyä hallita elämän tasapainoa. Tähän liittyen viestittiin itsensä johtamisen merkityksestä, johon kuului muun muassa työn ja vapaa-ajan selkeä erottaminen sekä työpäivän aikaisten lyhyidenkin taukojen ja lounaan merkityksen korostaminen jaksamisen näkökulmasta. Tukena tauotukseen on käytössä Cuckoo Workout ohjelma, jota käyttää noin kolmannes henkilökunnasta. Työergonomia on myös etätöissä tärkeää ja henkilöstön on ollut mahdollista viedä näyttöjä, näppäimistöä ja muita työpisteiden varusteita kotitoimistolle parantamaan työergonomiaa.

MUKANA PAIKALLISISSA HANKKEISSA

Konsernin sponsorointipolitiikka perustuu arvoihimme paikallisuus, vastuullisuus ja uudistuvuus. Paikallisena energiayhtiönä keskitämme yhteistyösopimukset toiminta-alueellemme. Vuonna 2020 sponsorointitukea saivat jääkiekkoseura SaPKo, Rantasalmi halli, Porrassalmen Urheilijat -62 ry ja Etsivä nuorisotyö Mikkelä.

DIGITALISAATION EDISTÄMINEN MAAKUNNASSA

Tavoitteenamme on edistää Järvi-Suomen alueen digitalisaatiota. Digitalisaatio lisää toimintamme tuottavuutta ja tehokkuutta ja se on myös välttämättömyys toiminnan jatkuvuudelle.

Kehitämme jatkuvasti digitalisaation hyödyntämistä omassa toiminnassa. Tavoitteenamme on palvella asiakkaita paremmin ja tehostaa omia prosesseja. Vuonna 2020 tutkimme muun muassa sähköverkon kunnossapidossa laserkeilauksen hyödyntämistä.

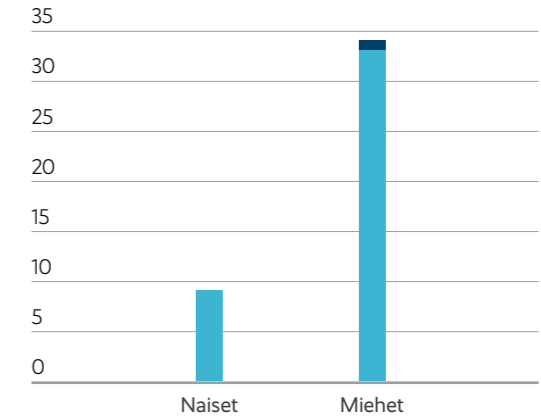
Teemme myös yhteistyötä toiminta-alueen eri toimijoiden kanssa alueen digitalisaatiovalmiuksien nostamiseksi. Vuon-

na 2020 päättyi Etelä-Savon Maakuntaliiton vetämä hanke, joka yhdisti alueen kolme merkittävää tietoliikenneverkkojen rakentajaa, MPY:n, BLC:n ja Suur-Savon Sähkö -konsernin. Uutta digivirtaa -hanke päättyi myös vuonna 2020. Siinä etsittiin keinoja alueen ohjelmisto-osaamisen kehittämiseksi.

Maakuntaliiton Kuluttajien digituki -hankkeessa luodaan verkostoa yhteiskunnan eri toimijoiden kesken. Hanke keskittyy rakentamaan digitukijoille intranettiä, jossa voidaan yhdessä jakaa tietoa ja joka toimii jatkossa digitukijoiden yhteisenä työskentelyalustana.

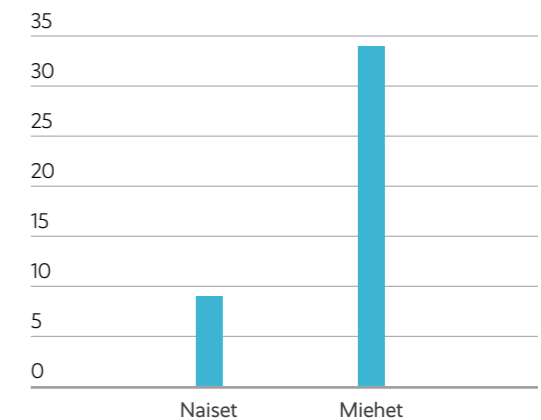
Ruralia-instituutin kanssa vuonna 2020 aloitettu yhteistyö tähtää monipaikkaisuuden ilmiön parempaan ymmärtämiseen. Hankkeessa hyödynnetään Järvi-Suomen Energian alueen sähkökäyttödataa.

TYÖSUHTEEN TYYPPIEN JAKAUTUMINEN



● Vakituinen sopimus
● Määräaikainen sopimus

TYÖAJAN JAKAUTUMINEN



● Kokoaikainen
● Osa-aikainen

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä

Liiketoiminnan jatkuvuus

Asiakkaan energiansaanti

Ympäristö

Ihmiset ja yhteisö

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

CASE: OPPI ON NUORTA VANHEMMALLAKIN IÄLLÄ

Ikäjohtaminen lujittaa uran koko kaaren

On hyväksyttävä tosiasia, että me kaikki vanhenemme kaiken aikaa. Ikäntyminen tuo mukanaan kaikenlaisia muutoksia. Jos vielä nuorena jaksoi puskea työpäivän kahvilla ja korvapuustilla, voi tilanne vuosien kuluessa muuttua. Itsestään huolehtimista ei onneksi ole milloinkaan liian myöhäistä aloittaa. Suur-Savon Sähkö aloitti vuonna 2018 ikäjohtamisen ohjelman, tavoitteenaan konsernissa työskentelevien yli 50 vuotta täyttäneiden hyvinvoinnista huolehtiminen ja sen kehittäminen. Ohjelman alussa mukana oli seitsemän työntekijäämme. Yksi heistä on tiedonhallinta ja digitalisaatio -osastolla työskentelevä **Pentti Ollikainen**, joka jää toukokuussa 2021 ansaitulle eläkkeelle työskenneltyään yhtiössä 33 vuotta. Pentti muistelee, että hänelle ikäjohtaminen tuli hyvään saumaan: ”Silloin vähän ennen ohjelman alkua aloinkin jo vähän miettimään, että tarttis tehdä jotain, kun on niin rapakunnossa. Kävin samoihin aikoihin terveystarkastuksessa, niin oli tuota kolesterolia liikaa sekä

verenpaine ja sokeriarvot koholla. Sen huomasi itsekkin, että oli väsynyt.”

Ohjelmaan on kuulunut yli 50-vuotiaiden ryhmän toimintapäivät sisältäen hyvinvointikoulutuksia sekä liikunnallisia aktiviteetteja. Oman hyvinvoinnin työstämiseksi arjessa ryhmän jäsenille hankittiin urheilurannekkeet, josta seurata vointia ja tavoitteiden saavuttamista. Kehityksen tueksi ohjelman alkuvaiheessa hyvinvointivalmentajat pitivät yhteyttä osallistujiin tietyin väliajoin, keskustellen kehityksestä ja antaen neuvoja. ”Sattui sillä tavalla kreivin aikaan tämä ikäjohtaminen. Tällainen rapistuminen käy sillä tavalla salakavalasti huomaamatta. Minäkin aluksi luulin, että liikuin tarpeeksi, mutta en sitten kuitenkaan. Valmentajilta sai hyvin neuvoja ja motiivointia, ja rannekkeella on yhä helppo seurata omaa aktiivisuutta”, Pentti summailee.

Nyt taaksepäin katsottuna Pentti kokee ohjelman olleen itselleen hyödyksi. ”Päätin lisätä liikuntaa, käyn uimahallissa ja kävelen kauppamatkoja. Lisäksi hankin sähköavusteisen polkupyörän, jolla olen ajanut työmatkat

aina kun mahdollista. Matkamittariin on ehtinyt kertyä reilun puolentoista vuoden aikana 13 800 kilometriä.” ”Voisi sanoa, että olen päässyt parempaan kuntoon juuri parahiksi eläkkeelle”, Pentti naurahtaa.



RAPORTOINTI- PERIAATTEET JA GRI

Suur-Savon Sähkön vastuullisuusraportti kattaa Suur-Savon Sähkö Oy:n, Järvi-Suomen Energia Oy:n ja osittain Lumme Energia Oy:n tiedot. Raportissa on erikseen todettu, jos raportointi sisältää Lumme Energian tietoja. Raportoinnin kokonaisuuteen kuuluvat myös konsernin tilinpäätöstiedot vuodelta 2020.

Laskenta- ja raportointiperiaatteet

Vastuullisuusraportoinnissa kuvaamme Suur-Savon Sähkö-konsernin toimintaa painottaen vuotta 2020, mutta se antaa myös tietoa tulevien vuosien tavoitteista sekä kehityssuunnista.

Raportoimme vastuullisuudesta kansainvälisen yritysvastuun GRI-viitekehyksen (Global Reporting Initiative) mukaisesti soveltaen core-tasoa.

Vastuullisuusraporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.

OLENNAISET AIHEET

Raportin sisältö perustuu syksyllä 2018 tekemäämme olennaisuusanalyysiin ja vastuullisuusohjelmaan. Konsernin vastuullisuusryhmä teki olennaisuusanalyysin ja päivitti olennaisuusmatriisin vuoden 2018 lopulla. Vastuullisuusryhmä yhdessä liiketoimintojen kanssa rakensi vastuullisuusohjelman vuosiksi 2019–2021 perustuen olennaisiin aiheisiin, jotka ovat ihmiset ja yhteisö, asiakkaan energiansaanti, ympäristö ja liiketoiminnan jatkuvuus.

Vuonna 2021 vastuullisuusohjelma päivitetään kaudeksi 2022–2024.

LASKENTARAJAT VASTUULLISUUDEN OLENNAISILLE TEEMOILLE

Vastuullisuusraportissa kuvaamme vuotta 2020 tärkeimpien saatavilla olevien tietojen osalta. Lisäksi seuraamme niiden kehitystä myös aiemmilta vuosilta. Tiedot on kerätty sisäisesti asiantuntijoiden avulla ja toimitettu raportointia varten Suur-Savon Sähkön viestintään, jossa tiedot on koottu tähän raporttiin.

Vaikka vastuullisuusohjelma on määritetty etukäteen kolmen vuoden kausiksi, kehittyä vastuullisuustyömme ja sen mittarit jatkuvasti. Mahdolliset muutokset laskenta- tai raportointitavoissa kuvataan erikseen tulevissa raporteissa.

Ihmiset ja yhteisö

Omaa henkilöstöä koskevat luvut sisältävät koko Suur-Savon Sähkö -konsernin henkilöstön. Turvallisuushavaintojen lukumäärä sisältää henkilöstön ja kumppanien eri kanavia pitkin toimittamat turvallisuushavainnot. Sopimuskumppanimme raportoivat työtapaturmatiedot myös mahdollisen alihankintaketjun osalta.

Sosiaaliset tunnusluvut on saatu henkilöstötieto- ja palkanlaskentajärjestelmistä.

Asiakkaan energiansaanti

Energian siirtoon ja kulutukseen liittyvät tiedot perustuvat mittaustietoihin.

Ympäristö

Ympäristötunnusluvut perustuvat omista järjestelmistä ja palveluntuottajilta saatuihin tietoihin.

Liiketoiminnan jatkuvuus

Taloudelliset tiedot perustuvat Suur-Savon Sähkön kirjanpitoon ja vahvistettuun tilinpäätökseen.

GRI-indeksi

Viittaamme GRI Standardin vuoden 2016 raportointiohjeistukseen (GRI-Referenced).

Tunnus	GRI-sisältö	Sisältyy	Sijainti	Lisätiedot
GRI 102: YLEINEN SISÄLTÖ				
Organisaation kuvaus				
102-1	Raportoivan organisaation nimi	●	GRI-indeksi	Suur-Savon Sähkö Oy
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	●	Yleistä Suur-Savon sähköstä, s. 3 , www.sssoy.fi/yrityksesta/suur-savon-sahko-konserni/	
102-3	Yhtiön pääkonttorin sijainti	●	www.sssoy.fi/yrityksesta/suur-savon-sahko-konserni/	
102-4	Toimintojen sijainti	●	www.sssoy.fi/yrityksesta/suur-savon-sahko-konserni/	
102-5	Omistusrakenne ja yhtiömuoto	●	Konsernirakenne ja osakkuusyhtiöt, s. 5 , www.sssoy.fi/yrityksesta/suur-savon-sahko-konserni/	
102-6	Markkina-alueet, toimialat	●	www.sssoy.fi/yrityksesta/suur-savon-sahko-konserni/	
102-7	Organisaation koko	●	www.sssoy.fi/yrityksesta/suur-savon-sahko-konserni/	
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	●	Arvonluontimalli, s. 13 , Ihmiset ja yhteisö, s. 34–36 , www.sssoy.fi/yrityksesta/tyopaikat	
102-9	Toimitusketju	●	GRI-indeksi	Konserni hankkii ja tuottaa sähkö- ja lämpöenergiaa eri tuotanto-lähteistä. Sähkö- ja lämpöverkkojen käyttö, kunnossapito ja valvonta ostetaan palveluna kumppaniyrityksiltä. Asiakaspalvelun sähköverkko- ja lämpöasiakkaille toimittavat kumppaniyritykset.

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Raporttimme perusta
GRI-Indeksi

Tunnus	GRI-sisältö	Sisältyy	Sijainti	Lisätiedot
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	●	Toimitusjohtajan katsaus, s. 7–8 , Suur-Savon Sähkö Oy:n hallituksen toimintakertomus	
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	●	Ympäristö, s. 30–32 , GRI-indeksi	Suur-Savon Sähkö Oy tekee kaikki ympäristöön liittyvät päätökset YK:n varovaisuusperiaatteen mukaisesti.
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	●	Ihmiset ja yhteisö, s. 36 , www.ssoy.fi/sidosryhmille/sponsorointi/	
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	●	GRI-indeksi	Energiateollisuus ry, Bioenergia Oy, Etelä-Savon Kauppakamari, Mikkelin Kesäkaupparkeakoulun kannatusyhdistys, Mikkelin Klubi ry, Mikkelin Seudun Uusyrityskeskus ry Dynamo, ProAgria Etelä-Savo ry, Suur-Savon Teknillinen Seura, Etelä-Savon Metsäneuvosto, Mikkelin Kesäyliopisto, Ruralia-instituutin neuvottelukunta ja Jalkaväkimuseon säätiön valtuuskunta
Strategia				
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	●	Toimitusjohtajan katsaus, s. 7–8	
Liiketoiminnan eettisyys				
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	●	Vastuullista kasvua yhdessä kumppaneiden kanssa, s. 10–11 , Strategiamme, s. 12	
Hallinto				
102-18	Hallintorakenne	●	Konsernirakenne, s. 5 , Vastuullisuuden johtaminen, s. 18 , www.ssoy.fi/sidosryhmille/hallinto-ja-johtaminen/	
Sidosryhmävuorovaikutus				
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	●	Suur-Savon Sähkön sidosryhmät, s. 15–16	
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	●	GRI-indeksi	Koko henkilöstö pois lukien johto.
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	●	Suur-Savon Sähkön sidosryhmät, s. 14–16	
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	●	Suur-Savon Sähkön sidosryhmät, s. 14–16	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	●	Suur-Savon Sähkön sidosryhmät, s. 15–16	

● Kokonaan ◐ Osittain

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

**RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI**

Raporttimme perusta

GRI-Indeksi

Tunnus	GRI-sisältö	Sisältyy	Sijainti	Lisätiedot
Raportointikäytäntö				
102-45	Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	●	Suur-Savon Sähkö Oy:n hallituksen toimintakertomus	
102-46	Raportin sisällön sekä olennaisten aiheiden vaikutusten määrittely	●	Raportointiperiaatteet ja GRI-indeksi, s. 38–44	
102-47	Olennot aiheet	●	Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä, s. 19	
102-48	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa	●	GRI-indeksi	Ei merkittäviä muutoksia.
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja aiheiden vaikutusten rajauksessa	●	GRI-indeksi	Ei merkittäviä muutoksia.
102-50	Raportointijakso	●	GRI-indeksi	Raportointijakso on kalenterivuosi 1.1.2020-31.12.2020
102-51	Edellisen raportin päiväys	●	Raportointiperiaatteet, s. 39 , GRI-indeksi	27.5.2020
102-52	Raportointitiheys	●	GRI-indeksi	Raportti julkaistaan kerran vuodessa.
102-53	Yhteystiedot raportointiin liittyen	●	GRI-indeksi	Viestintäpäällikkö Johanna.Rautio(at)sssoy.fi
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	●	GRI-indeksi	Tämä raportti on laadittu soveltaen GRI-standardien core-vaihtoehtoa.
102-55	GRI-sisältöindeksi	●	GRI-indeksi	GRI-sisältöindeksi on laadittu vuoden 2016 GRI Standardin raportointiohjeistuksen mukaan.
102-56	Raportoinnin varmennus	●	Raportointiperiaatteet, s. 39 , GRI-indeksi	Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.
GRI 103: JOHTAMISMALLI				
103-1	Olennot aiheet ja niiden vaikutukset	●	Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä, s. 17–19 , Raportointiperiaatteet, s. 39	
103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueet	●	Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä, s. 17–19 , Raportointiperiaatteet, s. 39	

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI
Raporttimme perusta
GRI-Indeksi

Tunnus	GRI-sisältö	Sisältyy	Sijainti	Lisätiedot
103-3	Johtamistavan arviointi	●	Vastuullisuus Suur-Savon Sähkössä, s. 17–19 , Raportointiperiaatteet, s. 39	
GRI 200: TALOUDELLINEN VASTUU				
GRI 201: Taloudelliset tulokset				
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	●	Toimitusjohtajan katsaus, s. 7–8 , Arvonluontimalli, s. 13 , Liiketoiminnan jatkuvuus, s. 22–24	
GRI 203: Välilliset taloudelliset vaikutukset				
203-1	Investoinnit infrastruktuuriin ja tarjotut yleishyödylliset palvelut	●	Toimitusjohtajan katsaus, s. 7–8 , Arvonluontimalli, s. 13 , Asiakkaan energiansaanti, s. 26–28	
203-2	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	●	Arvonluontimalli, s. 13 , Liiketoiminnan jatkuvuus, s. 22–24	
GRI 300: YMPÄRISTÖVASTUU				
GRI 305: Päästöt				
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	●	Ympäristö, s. 31	
305-2	Epäsuoran energian kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	●	Ympäristö, s. 31	
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	●	Ympäristö, s. 31	
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	●	Ympäristö, s. 30–31	
GRI 400: SOSIAALINEN VASTUU				
GRI 402: Henkilöstön ja johdon väliset suhteet				
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	●	Arvonluontimalli, s. 13 , Suur-Savon Sähkön sidosryhmät, s. 15 , Ihmiset ja yhteisö, s. 34–35	
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	●	Ihmiset ja yhteisö, s. 35	
GRI 413: Paikallisyhteisöt				
413-1	Toiminnot, joissa on tehty vuorovaikutusta paikallisyhteisöjen kanssa, vaikutusten arviointia ja kehitysohjelmia	●	Arvonluontimalli, s. 13 , Suur-Savon Sähkön sidosryhmät s. 15–16 , Liiketoiminnan jatkuvuus, s. 25 , Asiakkaan energiansaanti, s. 27–28 , Ihmiset ja yhteisö, s. 36 , www.ssoy.fi/sidosryhmille/sponsorointi/	

YLEISTÄ SUUR-SAVON
SÄHKÖSTÄ

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTI-
PERIAATTEET JA GRI

Raporttimme perusta

GRI-Indeksi

Tunnus	GRI-sisältö	Sisältyy	Sijainti	Lisätiedot
GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja				
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	●	GRI-indeksi	Raportointijaksolla ei ole tehty asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyviä valituksia.
GRI 419: Määräystenmukaisuus				
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	●	GRI-indeksi	Raportointikaudella ei ole ilmennyt sosiaalisten tai taloudellisten määräysten rikkomiseen liittyviä sakkoja tai sanktioita.
OMAT INDIKAATTORIT				
	Kaukolämmön tuotannon sähkönkulutuksen tehostaminen	◐	Ympäristö, s. 31	
	Kaukolämmön tuotannon hyötysuhteen parantaminen	●	Ympäristö, s. 31	
	Työturvallisuus- ja ympäristöhavainnot	●	Arvonluontimalli, s. 13 , Ihmiset ja yhteisö, s. 34–35	
	Oman henkilökunnan työtaturmat	●	Arvonluontimalli, s. 13 , Ihmiset ja yhteisö, s. 34	
	Sairauspoissaoloprosentti	●	Ihmiset ja yhteisö, s. 34	
	Henkilöstön työtyytyväisyys	●	Ihmiset ja yhteisö, s. 34	
	Asiakastytyväisyys, CES, Järvi-Suomen Energia	●	Liiketoiminnan jakuvuus, s. 22	
	Asiakastytyväisyys, NPS, Lempeä	●	Liiketoiminnan jakuvuus, s. 22	
	Maineindeksi, Järvi-Suomen Energia	●	Liiketoiminnan jakuvuus, s. 22	
	Maineindeksi, Lempeä	●	Liiketoiminnan jakuvuus, s. 22	
	Toimittajien sosiaalisen ja ympäristövastuun auditointi	●	Liiketoiminnan jakuvuus, s. 22	
	Someviestintään sitoutuminen, sähköverkko	◐	Suur-Savon Sähkön sidosryhmät, s. 15 , Liiketoiminnan jakuvuus, s. 22	

● Kokonaan ◐ Osittain

Suur-
Savon
Sähkö

SUUR-SAVON SÄHKÖ OY

Otto Mannisen katu 6

PL 3

50101 Mikkeli

www.ssoy.fi