

## Energiaa ihmisten kanssa tänään ja huomenna

Vastuullisuus tarkoittaa meille työskentelyä yhdessä paremman huomisen eteen. Yritysvastuun johtoajatuksemme on Energiaa ihmisten kanssa tänään ja huomenna. Kannamme vastuumme ja edistämme toiminnassamme kestävästä kehityksestä. Vaadimme myös kumppaneiltamme vastuullista toimintaa.

Vuoden 2016 raportoinnissa kerromme tunnusluvut voimassa olevan olennaisuusmäärittelymme mukaisesti. Pääteemamme ovat ihmiset ja yhteisö, asiakkaan energiansaanti, ympäristö ja liiketoiminnan jatkuvuus. Jokaiselle teemalle on määritelty tunnusluvut, joilla seuraamme tavoitteen toteutumista.

Yritysvastuun kehittämisestä vastaa vastuullisuustyöryhmä. Työryhmässä on mukana henkilöstö-, ympäristö- ja viestintäasioista vastaavat, sekä energian siirron, tuotannon ja energianeuvonnan edustajat. Vastuullisuustyöryhmän tärkein tehtävä on huolehtia vastuullisuusohjelman toteutumisesta.

[Lue lisää vastuullisuusohjelmasta](#)

Vastuullisuus ei  
ole hienoja sanoja  
vaan arjen tekoja

## Vastuullisuusohjelma kehittää arjen toimintaa

Vastuullisuusohjelma muodostuu toimenpiteistä. Ne ovat tekoja, joihin olemme sitoutuneet ohjelmakauden 2015-2017 ajaksi ja joiden avulla kehitämme vastuullista arjen toimintaa. Teoilla on tavoitteet, aikataulu, vastuuhenkilöt ja mittarit.

Vastuullisuusohjelma tukee konsernistrategiaa. Konsernistrategiassa on toiminnan lähtökohdaksi määritetty kokonaistehokkuuden kehittäminen. Tavoitteitamme ovat mahdollisimman vähäpäästöinen oma sähkön ja lämmön tuotanto, luotettava energiantoimitus sekä helppo ja sujuva asiointi asiakkaillemme. Vastuullisuusohjelma tukee näiden tavoitteiden toteutumista kestävien kehystoimenpiteiden kautta.

”  
Ohjelmassa  
on neljä  
vastuullisuus-  
teemaa



Vastuullisuusohjelma kiteytettiin neljään teemaan: [Ihmiset ja yhteisö](#), [Asiakkaan energian saanti](#), [Liiketoiminnan jatkuvuus](#) ja [Ympäristö](#).

Tavoitteenamme on tuoda omalle toimialueelle lisäarvoa kehittäjänä ja työllistäjänä. Teemme jatkuvaa työtä haja-asutusalueiden energiansaannin toimintavarmuuden parantamiseksi. Omassa sähkön ja lämmön tuotannossa vähäpäästöisen sähköenergian osuus ja biopolttoaineiden saatavuus priorisoidaan korkealle. Rakennamme verkostoa luontoa kunnioittaen ja ohjaamme asiakkaitamme kestävään energiankulutukseen. Turvaamme liiketoiminnan jatkuvuuden tuottamalla arvoa omistajille ja sidosryhmille.

## Edelläkävijänä maaseudun energian toimituksessa

Kauniissa Järvi-Suomessa on hyvä elää ja asua. Meidän tehtävämme on toimittaa energiaa alueemme asiakkaille tämän kauniin mutta haastavan luonnon keskellä. Kehitämme koko ajan uusia ja kestäviä ratkaisuja harvaan asutun maaseudun energian jakeluun. Varaudumme myrskyihin ja muihin luonnonilmiöihin rakentamalla mahdollisimman sääsuojattua verkkoa. Rakennamme mallia ennustaa myrskyn aiheuttamia vikoja, jotta pääsemme korjaamaan viat entistä nopeammin ja tehokkaammin. Energian tuotantomme ja jakeluverkkomme ovat kattavia ja kustannustehokkaita. Kaiken toimintamme turvaavat osaavat ammattilaiset, niin oma henkilökunta kuin kumppanit ja alihankkijat.

---

### 1 kilovoltin johto ja pienet sähköasemat parantavat sähköjakelun häiriöttömyyttä

---

## Toimenpiteitä

### Sääennusteet ja varautuminen

Sään entistä täsmällisempi ennustaminen lyhentää asiakkaiden kokemia sähkökatkoja. Kun myrskytuulten voimakkuus, sijainti sekä vikaantuvat alueet pystytään ennustamaan paremmin, saadaan apu nopeammin perille. Ennusteiden avulla voimme varautua täsmällisemmin jo ennen myrskyn saapumista alueelle. Säästämme aikaa, rahaa ja asiakkaiden mielipahaa. Ennusteet antavat tietoa myös myrskyn laajuudesta ja voimakkuudesta.

Toimivia ennustemalleja rakennetaan Ilmatieteen laitoksen projektissa, jossa olemme mukana. Tavoitteena on löytää keinoja hyödyntää paremmin saatavilla olevia sääennusteita. Malli koostuu säätiedosta, sähköverkon vikahistoriatiedoista ja muista olosuhteisiin ja paikkatietoon liittyvistä tekijöistä.

Vuoden 2016 aikana aloitettiin testaus hyödyntämällä Ilmatieteen laitoksen olemassa olevaa julkaisualustaa. Testaamme pilottituotteita ja teemme tuotekehitystä vuoden 2017 aikana. Projekti päättyy vuoden 2017 loppuun, minkä jälkeen tuotteiden tuotantokäyttö voi alkaa.

Projektin tavoitteena on luoda ennustemalli häiriötilanteen vaikuttavuuden arvioimiseksi. Onnistumisen mittareina on lisäksi vakiintunut sujuva yhteistyö verkkoyhtiöiden sekä viranomaisten kesken.

### Uusi sähköverkko

Parannamme sähkön toimitusvarmuutta hyödyntämällä uudenlaista verkostotekniikkaa. Olemme jo pitkään kehittäneet verkkoa edelläkävijänä harvaan asutun maaseudun tarpeisiin. Verkkoa rakennetaan käyttämällä hyväksi 1 kilovoltin ja 110 kilovoltin johtoja, jotka eivät ole yhtä häiriöherkkiä. Rakennamme pieniä sähköasemia, jotka vähentävät maakaapeliverkon vikoja ja jälleenkytkentöjä.

Käytämme kapeampia johtoaukkoja aina silloin, kun se on mahdollista. Näin säästämme luontoa. Sijoitamme 20 kilovoltin ja 110 kilovoltin verkkojohtoja tienvarsiin mahdollisuuksien mukaan. Hyödynnämme myös maastokatkaisijoita maakaapeliverkon ja avojohtoverkon rajapinnassa. Maastokatkaisijoiden ansiosta sähköverkon vika rajoittuu pienemmälle alueelle.

Tavoitteenamme on saavuttaa meille asetetut toimitusvarmuustavoitteet. Tulevaisuudessa jakeluverkon vioittuminen myrskyn tai lumikuorman seurauksena voi aiheuttaa taajamissa enintään kuuden tunnin, haja-asutusalueella enintään 36 tunnin, ja saaristossa enintään 96 tunnin keskeytyksen. Nämä tavoitteet saavutamme kasvattamalla vuosittain säävarman verkon määrää.

Onnistumisen mittareina ovat kasvanut pienjännite- ja keskijänniteverkon kaapelimäärä ja säävarman verkon piirissä olevien asiakkaiden määrä. Tavoitteenamme on saavuttaa 44 prosentin kaapelointiaste sekä pienjännite- että keskijänniteverkossa. Tällä hetkellä pienjänniteverkosta on kaapeloitu 22 prosenttia ja keskijänniteverkosta 7,5 prosenttia. Säävarman verkon alueella asuu nyt 32 000 asiakasta. Tulevaisuudessa kaikki yli 100 000 asiakastamme kuuluvat säävarman verkon piiriin.

## Osaamisen kehittäminen

Osaava henkilöstö on toimintamme kulmakivi. Osaamisen kehittäminen on jatkuvaa, laaja-alaista ja sisältää monipuolisia käytännön toimenpiteitä osaamisen varmistamiseksi. Osaamista voidaan kehittää monin eri tavoin. Kyse on kuitenkin aina konkreettisista toimista, joita ovat esimerkiksi perehdyttäminen, työnopastus, koulutus ja tehtäväkierto. Osana vastuullisuusohjelmaa luomme konsernin tasoisen koulutus- ja henkilöstöpolitiikan.

Tavoitteena on selkeästi kirjatulla koulutus- ja henkilöstöpolitiikalla varmistaa laadukas osaamisen kehittäminen organisaatiossa. Konsernitasonen henkilöstö- ja koulutuspolitiikka valmistui syksyllä 2016. Poliitikassa on nostettu esille ne taidot ja tiedot, joita henkilöstön osaamiselta vaaditaan tulevaisuudessa muuttuvassa liiketoimintaympäristössä. Esimerkiksi digitalisaatio muuttaa työelämän vaatimuksia. Henkilöstövoimavarojen osalta otetaan laaja-alaisesti huomioon organisoituminen ja työhyvinvointi. Lisäksi politiikka määrittelee tarvittavat toimenpiteet vuoden 2017 alussa tehtyyn eläkeuudistukseen liittyen. Valmistelemme ikäjohtamismallin, jonka tavoitteena on ylläpitää ikääntyneiden työkykyä.

Osaamisen kehittämisen onnistumisen mittareina ovat keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden ja suoritettut tutkinnot. Vuonna 2016 koulutustunnit olivat yhdeksän tuntia työntekijää kohden ja kaksi henkilöä sai ammatillisen sertifikaatin, PM Master ja Sertifioitu Sähkökauppias.

## Tunnusluvut

[Tutustu tunnuslukuihin: asiakkaan energiansaanti](#)

## Ihmiset tekevät Suur-Savon Sähkön

Huolehdimme henkilöstöstämme yhdenvertaisesti, tuemme työssä jaksamista ja kehitämme työhyvinvointia. Työturvallisuus on erityisen tärkeää kumppaneidemme, kuten sähköasentajien ja muiden kentällä töitä tekevien, kohdalla.

Olemme merkittävä paikallinen toimija. Työllistämme, toimimme ja palvelemme paikallisesti. Kehitämme toimintaamme asiakasta kuunnellen ja panostamme vaivattomiin asiointipalveluihin. Haluamme luoda arvoa lähialueelle kehittäjänä ja työllistäjänä.

---

**Tavoittemme on luoda arvoa lähialueelle työllistäjänä ja kehittäjänä.**

---

### Toimenpiteitä

#### Turvallisuus

Ylläpidämme pelastus-, suojelu- ja varautumissuunnitelmia. Tavoitteena on, että jokainen henkilöstöstämme tietää miten toimia erilaisissa tilanteissa. Vuonna 2016 tehtiin päätös rakentaa konsernissa Työterveys- ja turvallisuusjärjestelmä. Järjestelmä rakennetaan vuoden 2017 aikana.

Onnistumista mitataan seuraamalla omia ja kumppaneidemme tapaturmataajuuksia, konsernin työkyvyttömyyseläkkeiden määrää ja eläkemaksuryhmän kehitystä. Lisäksi ylläpidämme työtehtävien edellyttämiä pätevyyyksiä. Vuoden 2016 aikana päivitimme pelastus- ja suojelusuunnitelmia sekä varautumissuunnitelmat tarvittavilta osin. Neljä työntekijäämme suoritti työturvallisuuskortin.

#### Työhyvinvointi

Kehitämme työhyvinvointia yhteistyössä työterveyshuollon ja työsuojelutoimikunnan kanssa. Organisation toimivuuskyselyn tulokset sekä työsuojelun ja työterveyshuollon toimintasuunnitelmat ovat pohjana kehitystyölle.

Vuonna 2016 valmistuivat konsernin henkilöstö-, työterveys- ja turvallisuuspolitiikat. Työterveyshuolto teki ergonomiakartoituksia 14 henkilölle (14 % henkilökunnasta). Teimme myös päätöksen hankkia kaikki uudet työpöydät jatkossa sähköpöytinä. Koko henkilökunta osallistui alkuvuodesta 2017 kognitiivisen ergonomien luennolle, joka antoi keinoja ja neuvoja työssä jaksamiseen. Tiimien toimintaa ja ymmärrystä henkilöiden erilaisuudesta kehitettiin Järvi-Suomen Energiassa yhdessä Milestonen kanssa. Myös Suur-Savon Sähkössä tehtiin tiimin sisäisen toiminnan kehittämistä yhdessä työterveyshuollon kanssa.

Työhyvinvointia seurataan vuosittain tehtävällä kyselyllä, sairauspoissaolojen määrällä ja henkilöstön vaihtuvuudella. Organisaation toimivuuskysely toteutettiin joulukuun alussa Corporate Spiritin kanssa. Kyselyssä saatiin palautetta omaan työhön, osaston toimintaan ja yrityksen johtamiseen liittyvistä osa-alueista. Palautteen perusteella on alkuvuodesta 2017 suunniteltu yhtiötason sekä yksikkö ja/tai osastokohtaisia toimenpiteitä.

Sairaspoissaoloprosentti Suur-Savon Sähkössä vuonna 2016 oli 2,9 (3,7) ja Järvi-Suomen Energiassa 1,4 (1,2). Konserniin rekrytoitiin viisi uutta työntekijää ja yhdeksän työntekijän työsuhde päättyi. Neljä työsuhhteista päättyi eläköitymiseen ja viisi omaan pyyntöön tai muuhun syyhyn.

## Maanomistajat

Vuoropuhelua ja yhteistyötä toimialueen maanomistajien kanssa kehitetään suunnitelmallisesti. Kartoitamme myös uusia palvelumalleja maanomistajille. Tavoitteena on lisätä maanomistajien tietoa toiminnastamme ja vähentää maanomistajien kokemaa haittaa tai mielipahaa.

Vuonna 2016 valmisteltiin uutta toimintamallia. Kevään 2017 aikana uudistettavaan sivustoon [www.jseoy.fi](http://www.jseoy.fi) lisätään tietoa ja ohjeita maanomistajille. Lisäksi teemme säännöllistä viestintää maanomistajille Kymppi-lehdessä ja maanomistajille lähettävissä metsäalan lehdissä. Yhteistyötä kehitään uudella palvelumallilla, joka otetaan käyttöön kevään 2017 aikana.

Toimintamalli ja viestintäsuunnitelma valmistuvat vuoden 2017 aikana. Onnistumisen mittareina ovat valmis toimintamalli ja maanomistajien tyytyväisyyttä tiedonsaantiin ja vuorovaikutukseen mittaava kysely.

## Tunnusluvut

[Tutustu Ihmiset ja yhteisö -tunnuslukuihin](#)

## Minimoimme toimintamme ympäristövaikutukset

Työskentelemme Järvi-Suomen luonnossa metsien, järvien ja kallioiden ympäröimänä. Kun rakennamme tai kunnostamme verkkoa, minimoimme toiminnastamme syntyvät ympäristövaikutukset. Tavoitteenamme on koskea luontoon ja ympäristöön mahdollisimman vähän ja toisaalta tukea luonnon monimuotoisuutta toiminta-alueella.

---

**Tavoitteenamme on tukea luonnon monimuotoisuutta siellä missä toimimme. Haluamme myös ohjata asiakkaitamme kestävään energiankulutukseen.**

---

Energiantuotannossa teemme ekologisia valintoja ja suosimme vähäpäästöistä kotimaista energiantuotantoa. Omissa toimintatavoissamme ja toimitiloissamme käytämme materiaaleja harkiten.

## Toimenpiteitä

### Urakoitsijoiden ja aliurakoitsijoiden ympäristöohje

Laadimme yhtenäisen ohjeistuksen, kuinka työskennellä ympäristöä huomioiden. Näin varmistamme, että Suur-Savon Sähkön toimintatavat toteutuvat myös kumppanien suorittamissa töissä. Tavoitteena on yhtenäinen toimintatapa koko jakelualueella urakoitsijasta ja aliurakoitsijasta riippumatta.

Konsernin ympäristöohje valmistui vuonna 2016 ja se otettiin käyttöön. Tutustu [ohjeeseen](#).

### Energianeuvonnan verkkosivusto

Energianeuvonnan verkkosivusto on tärkeä asiakkaiden energianeuvonnan väline. Sivustoa kehitettiin vuoden 2016 aikana tukemaan paremmin asiakkaiden energianhallinnan kokonaisuutta. Jotta energiankulutustaan voi hallita, täytyy ensin tietää energian kulutuksensa kokonaismäärä, jonka jälkeen voi selvittää mihin energia kotona kuluu. Selvitystyön jälkeen on aika miettiä, kuinka käyttää energiaa järkevämmiin ja tehokkaampiin. Sivustolla annetaan apua ja vinkkejä kaikkien näiden vaiheiden suorittamiseen.

Energianeuvonnan sivusto uusittiin vuoden 2017 alussa osana nettisivujen laajempaa uudistusta. [Tutustu sivuihin](#).



## Tunnusluvut

[Tutustu ympäristövastuun tunnuslukuihin](#)

## Vastuullista ja avointa johtamista

Suur-Savon Sähkön liiketoimintaperiaatteet ovat avoimet ja oikeudenmukaiset. Yhtiön johtaminen on vastuullista ja avointa. Taloudellinen vakaus turvaa toimintamme ja sen kehittämisen. Tavoittemme on tuottaa arvoa asiakkaille, omistajille ja sidosryhmille.

---

**Tavoittemme on johtaa yhtiötä tuottaen arvoa asiakkaille, omistajille ja sidosryhmille.**

---

## Toimenpiteitä

### Riskien hallinta

Riskien hallinta on jatkuva prosessi, johon osallistuu koko organisaatio. Keskeistä on organisaatioon vaikuttavien mahdollisten tapahtumien tunnistaminen. Tämän jälkeen voimme määritellä keinot, joilla turvataan liiketoimintojen jatkuminen ja tavoitteiden toteutuminen. Lisäksi varmistetaan henkilöstön, omaisuuden ja ympäristön turvallisuus. Hyödynnämme riskien hallintaa muun muassa strategian ja toimintasuunnitelmien laadinnassa ja ylläpidossa sekä projekteissa.

Riskien vaikutuksia ehkäistään ja lievennetään esimerkiksi henkilöstön koulutuksen, toimintaohjeiden ja konsernihallituksen vahvistamien poliitikoiden ja riskikäsikirjojen avulla, sisäisen valvonnan ja vakuutusten avulla.

Emoyhtiön hallitus vastaa konsernin riskienhallinnasta ja riskienhallintapolitiikasta. Emoyhtiön toimitusjohtaja vastaa toimeenpanosta ja riskienhallinnan tehtävien jaosta. Konsernin riskienhallinnan tehtävät on jaettu siten, että talousjohtaja vastaa riskienhallinnan kokonaisuuden koordinoinnista ja vakuutuksista. Resurssijohtaja vastaa henkilöturvallisuudesta ja suojelusta.

### Sisäinen valvonta

Sisäisellä valvonnalla tarkoitetaan toimenpiteitä ja menetelmiä, joilla johdonmukaisesti pyritään toiminnan laadun ja tuloksellisuuden kehittämiseen, virheiden ja väärinkäytösten ennaltaehkäisyyn sekä varojen ja muun omaisuuden huolelliseen hoitamiseen. Tarkoituksena on myös varmistaa, että toiminnassa noudatetaan lakeja, sopimuksia ja ohjeita.

Konsernin sisäinen tarkastus on ulkoistettu. Sisäinen tarkastus raportoi emoyhtiön hallitukselle ja toimitusjohtajalle sekä toimii yhteistyössä ulkoisen tilintarkastuksen kanssa.

## Tunnusluvut

[Tutustu tunnuslukuihin liiketoiminnan jatkuvuuden varmistamiseksi](#)

## Tunnusluvut

Tunnusluvut-osioon olemme koonneet vastuullisuusteemoittain asioita, jotka mittaavat onnistumistamme vastuullisessa toiminnassa.

Mittareiden valinnassa ja sisällössä on hyödynnetty Global Reporting Initiativen (GRI:n) laatimaa kestävän kehityksen raportointiohjeistosta. Raportointi ei kuitenkaan ole GRI:n ohjeiston mukainen.

## Vastuu asiakkaan energian saannista

### Luotettava energian toimitus

#### Jakelun keskeytykset

Sähkön ja lämmön jakelukeskeytyksien määrä (SAIFI) ja kesto (SAIDI) asiakasta kohti.

	Katkojen määrä	Katkojen kesto (h)
Sähkö	4,4	8,7
Lämpö	0,009	0,047

#### Maakaapelointiaste

0,4 kV ja 1-70 kV verkon pituudet (km) ja maakaapeloitu osuus verkosta (%).

	0,4kV		1-70kV	
	km	%	km	%
2016	17 969	22,4	8 593	7,5
2015	18 381	21,1	8 670	4,6
2014	18 263	19,8	8 641	3,3
2013	18 042	18,2	8 632	2,4

#### Vakiokorvaukset

Sähkömarkkinalain mukaisesti maksoimme korvauksia sähkönjakelun vikakeskeytyksistä. Yhteensä korvauksia maksettiin noin 23 800 käyttöpaikalle 2,3 miljoonaa euroa. Suurin osa korvauksista kohdistui elokuiseen Rauli-myrskyyn.

## Kustannustehokas ja kattava energiantuotanto ja jakeluverkko

### Energian tuotantokapasiteetti

Kaukolämmön tuotantokapasiteetti paikkakunnittain. Oman sähkön tuotannon kapasiteettiin kuuluvat KISSAKOSKEN ja VAAJAKOSKEN VESIVOIMALAITOKSET.

	KPA MW	Öljy MW		MW
Hartola	0	13	KISSAKOSKI	1,6
Juva	10,5	11,3	VAAJAKOSKI	3,3
Kangasniemi	3,5	7,1	<b>Yhteensä</b>	<b>21,9</b>
Kerimäki	4	8,3		
Mäntyharju	7,5	7,8		
Pertunmaa	0,5	0,9		
Puumala	1,5	3,5		
Rantasalmi	7,3	8,8		
Savonlinna	19,9	81,7		
<b>Yhteensä</b>	<b>52,2</b>	<b>146,4</b>		

KPA= Kiinteä polttoaine

### Energian nettotuotanto energialähteittäin

Kaukolämmön nettotuotanto energialähteittäin.

	Biopolttoaineet		Turve		Öljyenergia	
	MWh	%	MWh	%	MWh	%
Hartola	13 850	93 %	0	0 %	1 128	8 %
Juva	2 322	7 %	28 351	90 %	1 015	3 %
Kangasniemi	11 717	62 %	4 197	22 %	3 034	16 %
Kerimäki	10 029	91 %	0	0 %	1 002	9 %
Mäntyharju	27 930	94 %	0	0 %	1 670	6 %
Pertunmaa	2 736	97 %	0	0 %	84	3 %
Puumala	8 176	97 %	0	0 %	270	3 %
Rantasalmi	18 668	96 %	0	0 %	758	4 %
Savonlinna	179 315	90 %	12 371	6 %	8 158	4 %
<b>Yhteensä</b>	<b>274 742</b>	<b>82 %</b>	<b>44 918</b>	<b>13 %</b>	<b>17 120</b>	<b>5 %</b>

Sähkön nettotuotanto Kissakosken ja Vaajakosken vesivoimalaitoksilla.

	Uusiutuva energia MWh
Kissakoski	8 571
Vaajakoski	20 129
<b>Yhteensä</b>	<b>28 700</b>

### Kaukolämpölaitosten tuotantotehokkuus

Paikkakunta	%
Hartola	93 %
Juva	84 %
Kangasniemi	89 %
Kerimäki	87 %
Mäntyharju	88 %
Pertunmaa	88 %
Puumala	88 %
Rantasalmi	80 %
Savonlinna	84 %
<b>Yhteensä</b>	<b>85 %</b>

### Kaukolämmön siirtohäviöt

	MWh	%
Hartola	1 854	12 %
Juva	1 742	5 %
Kangasniemi	1 954	10 %
Kerimäki	1 639	15 %
Mäntyharju	6 239	21 %
Pertunmaa	198	7 %
Puumala	1 267	15 %
Rantasalmi	3 804	20 %
Savonlinna	24 154	12 %
<b>Yhteensä</b>	<b>42 851</b>	<b>13 %</b>

### Sähkön siirto- ja jakeluhäviöt

Verkkoon syötetty energia 1 163 GWh, häviöt 4,65% (56 GWh).



## Sähkönsiirtoasiakkaiden lukumäärä

Sähkökäyttöpaikkoja yhteensä 102 548. Pientuottajia sähkönjakeluverkossamme 98.

Käyttöpaikat	
Vapaa-ajan asunnot	38 066
Omakotitaloasunto	24 506
Kerrostaloasunto	11 431
Rivitaloasunto	10 343
Maatilat	8 985
Liike-elämä	3 397
Rivitalokiinteistö	1 315
Yhdyskuntahuolto	1 314
Hallinto	704
Kerrostalokiinteistö	667
Tievalaistus ja liikennevalot	582
Teollisuus	554
Maa- ja metsätalous	260
Muu vakituinen asunto	231
Muu kuljetus	136
Rakennustoiminta	45
Yhteismittaustalot	12
<b>Yhteensä</b>	<b>102 548</b>

## Osaava henkilöstö

### Koulutus

Koko henkilöstön keskimääräiset koulutustunnit ovat 9 tuntia työntekijää kohti.

### Kehityskeskustelut

Kehityskeskustelujen piirissä on koko henkilöstömme pois lukien lyhyet määräaikaiset työsuhteet. Kehityskeskustelujen toteutumisprosentti kuluneena vuonna oli 78 %.

### Suoritettut työnantajan tarjoamat tutkinnot

Vuonna 2016 kaksi henkilöä sai ammatillisen sertifi kaatin, PM Master ja Sertifioitu Sähkökauppias.

# Vastuu ihmisistä ja yhteisöistä

## Asiakaslähtöisyys

### Asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset

Vuoden 2016 asiakastyytyväisyystutkimus tehtiin sähkön kokonaistoimitus- (asiakkaalla myynti- ja verkkosopimus), verkkopalvelu-, sähkönmyynti- ja kaukolämpöasiakkaille. Kokonaistoimitusasiakkaista haastateltiin 300 asiakasta, muissa tutkimuksissa haastateltavana oli 50-100 asiakasta. Tutkimus toteutettiin loppuvuodesta 2016 ja se kuului osana Adaton IROResearch Oy:llä teettämään energiayhtiöiden asiakastyytyväisyystutkimukseen.

Kaikissa yhtiömme tutkimuksissa löytyi yhteisiä tekijöitä. Asiakkaat pitävät yritystämme luotettavana ja asiantuntevana, mutta ei asiakaskeskeisenä tai läheisenä. Tulos on samanlainen koko energia-alalla, joten emme erotu imagotekijöissä muista energiayhtiöistä.

Kysyimme mitä palvelukanavia asiakkaat haluaisivat mieluiten käyttää. Soitto asiakaspalveluun oli suosituin kanava, myös sähköposti ja soittopyyntö saivat paljon kannatusta. Asiakaslehteä luetaan toimialan muihin yhtiöihin nähden hyvin. Asiakassuhteessa vastaajat arvostivat kilpailukykyistä hintaa, henkilöstön palveluhalua, laskutuksen selkeyttä ja häiriötöntä energianjakelua.

Yleisarvosanat yhtiöllemme eri tutkimuksissa ovat:

- kokonaistoimitus 3,65 (3,75)
- verkkopalvelu 3,48 (3,28)
- sähkönmyynti 3,74 (3,87)
- kaukolämpö 3,82 (4,00)

Sähkönmyynnin arvosana on toimialan keskiarvon tuntumassa. Verkkopalvelun ja kokonaistoimituksen keskiarvot ovat hieman alle keskiarvon. Kaukolämmön tulos on selvästi toimialan keskiarvoon verrattuna parempi.

### Asiakaspalvelun laatu

Teimme keväällä 2016 palvelun laadun tutkimuksen yhteistyössä Informatum Reseach Oy:n kanssa. Tutkimuksessa tarkastellaan tilanteita, joissa asiakaspalvelumme ja asiakkaat kohtaavat. Tutkimuksessa on mukana aitoja, kontaktien virrasta sattumanvaraisesti poimittuja puheluita ja sähköposteja.

Palvelun laadulle on määritelty kriteeristö, jonka toteutumista seurataan. Haluamme panostaa palveluun, jossa asiakkaan kokemus palvelusta täyttää tietyt vaatimukset – kuitenkin unohtamatta rentoa läsnäoloa ja omaa personallista tapaa olla vuorovaikutuksessa ihmisten kanssa. Laadun ylläpito on jatkuvaa työtä, joka vaatii kaikkien sitoutumista. Palvelun laadun tutkimuksen tueksi käymme palautekeskusteluita, joissa tarkoitus on tukea henkilöä omassa työssään. Palautekeskustelun aiheet vaihtelevat työtehtävien mukaan - puhelinpalvelua tuottavan henkilön kanssa kuunnellaan puheluita ja asiantuntijatyötä tekevän henkilön kanssa istutaan vierekkäin arkitekemisten äärellä.

Puhelinpuhelinasiakaspalvelumme on kokonaisuutena hyvää ja keskittyynyttä. Asiakkaat saavat kysymyksiinsä sujuvasti ja helposti ratkaisun kiireettömässä ilmapiirissä. Kehittämistä tarvitaan asiakkaan asiaan paneutumisessa ja asiakkaan asian ratkaisemisessa.

Sähköpostipalvelumme on pääosin sujuvaa ja asiakaslähtöistä. Viesteistä välittyy kiinnostus hoitaa asiakkaiden asiat kuntoon ennakoiden myös tulevaa. Kehitettävää on asioiden kiteyttämisessä ja asiakkuuden vahvistamisessa, mikä tarkoittaa esimerkiksi sopimusten etujen korostamista ja kertomista palveluiden hyödyistä asiakkaan näkökulmasta.

### **Puheluihin vastaaminen**

Vuonna 2016 asiakaspalvelussa ja teknisessä asiakaspalvelussa puheluihin vastaamisprosentti oli 85. Hoidettujen puheluiden jonotusaika oli 1:49 minuuttia.

## **Työturvallisuus**

Suur-Savon Sähkössä työn tekemisen luonne muuttui, kun maaliskuun lopussa 2016 urakointiyhtiö Suur-Savon Sähkötyö Oy irrotettiin konsernista. Olemme nyt asiantuntijaorganisaatio. Työtapaturmia ei sattunut henkilöstöllemme lainkaan kuluneena vuonna.

Jatkossa tulemme seuraamaan kumppaneidemme ja alihankkijoidemme työturvallisuutta. Uusi toimintatapa otetaan käyttöön vuoden 2017 aikana. Teemme myös TTT-auditointeja kumppaneillemme.

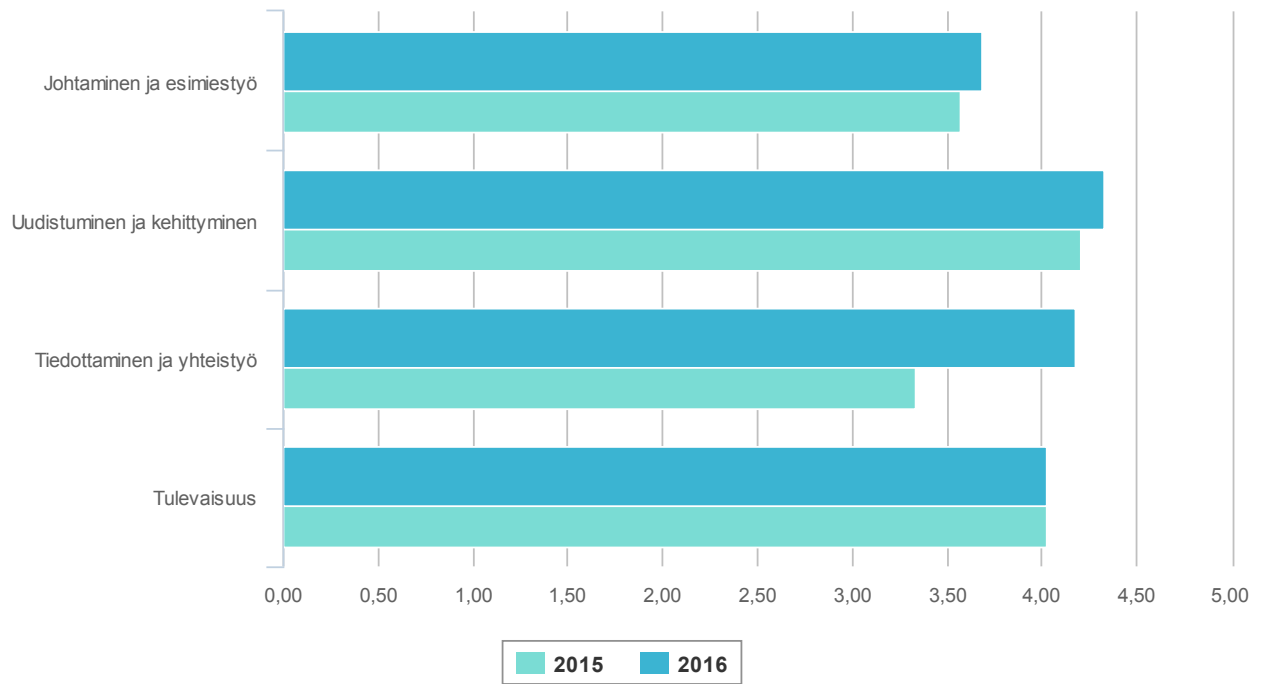
## **Työhyvinvointi**

Työntekijämme ovat mukana luomassa tulevaisuuden energiatuotantoa ja -palveluja. Työssä kehittymistä edesauttaa Suur-Savon Sähkön tarjoama ja tukema säännöllinen koulutus. Vuonna 2016 työntekijämme käyttivät koulutuksiin keskimäärin 9 tuntia. Myös harrastus- ja virkistystoiminta ja tulospalkkiojärjestelmä lisäävät työntekijöiden hyvinvointia ja motivaatiota. Vuonna 2016 harrastus- ja virkistystoimintaan käytettiin 134 000 euroa ja tulospalkkioita maksettiin 140 000 euroa. Tarkempia tietoja henkilöstökustannuksista löytyy [henkilöstötuloslaskelmasta](#).

### **Henkilöstön työtyytyväisyys**

Henkilöstölle tehtiin yhteistyössä Corporate Spiritin kanssa organisaation toimivuuskysely loppuvuodesta 2016. Kyselyssä saatiin palautetta omaan työhön, osaston toimintaan ja yrityksen johtamiseen liittyvistä osa-alueista. Palautteen perusteella on alkuvuodesta 2017 suunniteltu yhtiötason sekä yksikkö ja/tai osastokohtaisia toimenpiteitä. Kysely poikkesi aiemmasta kyselystä, mutta näytti toiminnan kehittymistä aiemman kyselyn osa-alueilla. Arvosanat pysyivät viime vuoden tasolla tai olivat hieman paremmat. Selkein kehitysaskel otettiin tiedottamisen ja yhteistyön alueella, jossa arvosana nousi neljänneksen.

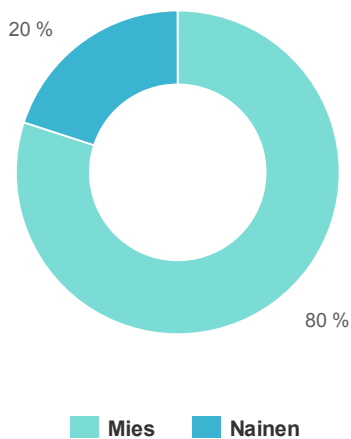
## Henkilöstön työtyytyväisyys



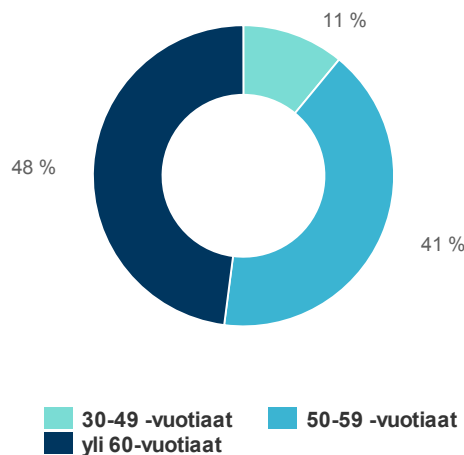
## Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus

Suur-Savon Sähkön hallituksessa ja hallintoneuvostossa työskentelee yhteensä 35 henkilöä. Henkilöstöä konsernin palveluksessa 31.12.2016 oli 99. Esimiehinä konsernissa työskentelee yhteensä 16 työntekijää.

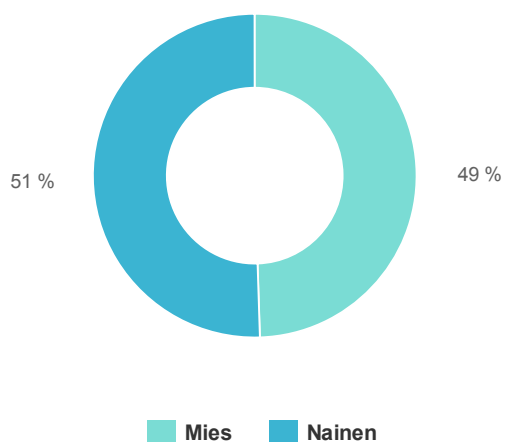
### Hallitus ja hallintoneuvosto sukupuolen mukaan



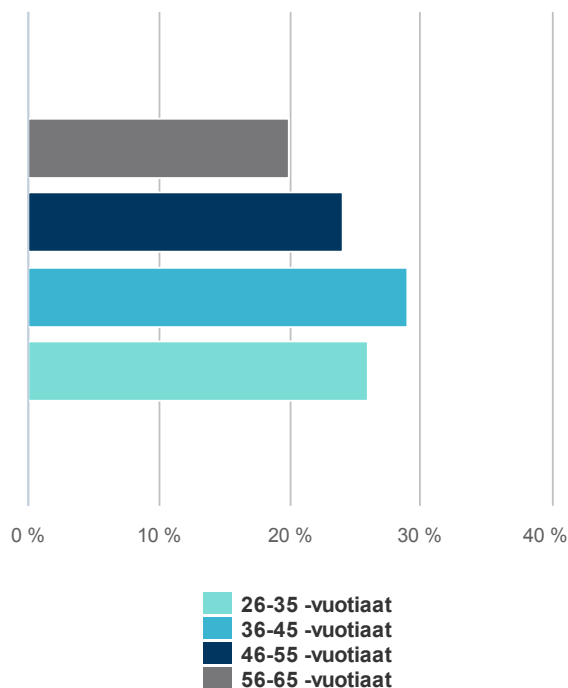
### Hallituksen ja hallintoneuvoston ikäjakauma



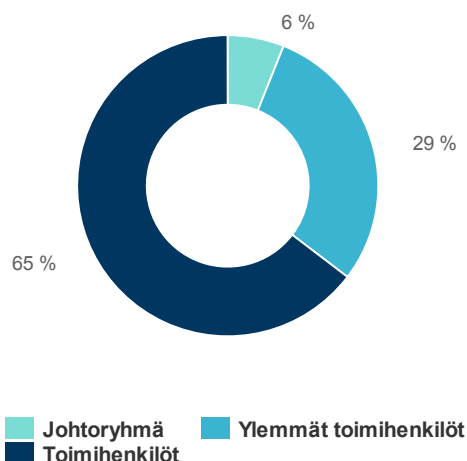
### Henkilöstö sukupuolen mukaan



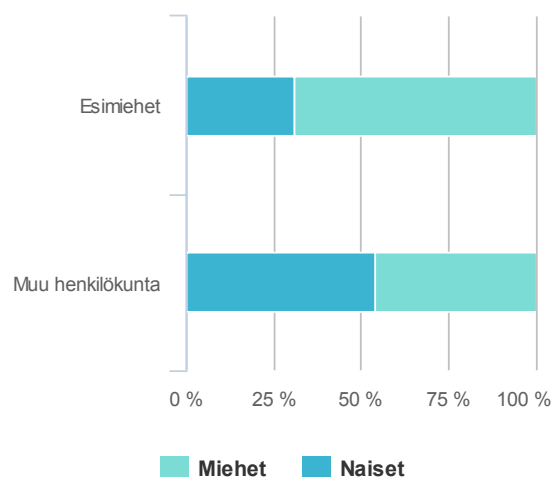
### Henkilöstön ikäjakauma



## Henkilöstö ryhmittäin



## Esimiehet ja muu henkilökunta sukupuolen mukaan



## Työajan joustot

Henkilökunnallamme on mahdollisuus käyttää osittaista hoitovapaata, osa-aikaeläkettä ja vuorotteluvapaata. Vuoden 2016 aikana seitsemän henkilöä käytti mahdollisuutta joustavaan työaikaan. Näiden lisäksi kaksi henkilöä on ollut hoitovapaalla.

## Henkilöstön etuudet

Käytössämme on Smartum Liikunta- ja kulttuuriseteli, joita henkilöstö voi tilata enintään 30 kpl vuoden aikana. Omavastuu vähennettynä tuki vuodessa on 120 euroa työntekijää kohti. Lisäksi tuemme yhtiön omia salivuoroja ja sähköyhtiöiden turnauksiin, kävely-, juoksu- ja hiihtotapahtumien osallistumista. Henkilökunta voi vuokrata Vuokatissa sijaitsevaa yhtiön omistamaa mökkiä.

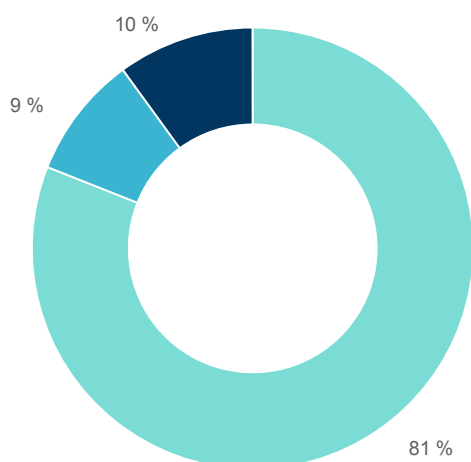
Jokainen työntekijämme kuuluu työnantajan ottaman vapaaehtoisin sairauskuluvakuutuksen piiriin. Vakuutuksen voimassaolosta tekee hallitus päätöksen vuosittain.

## Paikallisuus

### Sponsorointi

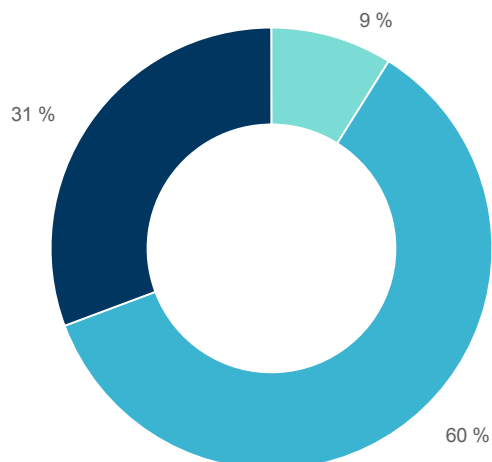
Olemme aktiivisesti mukana edistämässä oman toimialueemme hyvinvointia. Osallistumme tukemalla nuoriso- ja kulttuurikasvatusta, urheiluseurojen nuoriso- ja harrastustoimintaa joukkuelajeissa, sekä ympäristöasioihin kohdistuvaa toimintaa. Tuemme myös pienimuotoisesti yksittäisiä tapahtumia ja kampanjoita. Yhteistyökumppaneitamme vuonna 2016 olivat muun muassa Savonlinnan Pallokerho (SapKo), Taidekeskus Salmela ja Mikkelin Kilpaveikot. Sponsoroinnit kohteet ovat pääasiassa urheilun alueelta, mutta tuemme myös kulttuuria. Tuen kohteet painottuvat Mikkeliin ja Savonlinnaan.

#### Sponsorointikohteet



Urheilu Kulttuuri  
Yhteiskunnalliset

#### Sponsorointi toimialueella



Läntinen alue Mikkelin alue  
Savonlinna + lähialueet

## Vastuu ympäristöstä

### Ympäristövaikutusten minimointi verkon rakentamisessa ja ylläpitämisessä

#### Suojellut tai kunnostetut elinympäristöt

Työskentelimme vuonna 2016 viidessä eri verkonrakennuskohteessa luonnonsuojelualueella. Neljässä näistä työ tehtiin luontoarvoja häiritsemättä ja yhdessä suunnittelu on vielä kesken.

Työn laatu	Sijainti	Alue	Asiantuntija/ viranomais- lausunnot	Tilanne
0,4 kV uusi johto	Kyyvesi, Siikasaaret	natura-alue	ELY	Rakennettu
20 kV uusi johto	Joutsa, Rutalahti	tikkametsä	ELY	Ei edennyt
0,4 kV uusi johto	Pihlajavesi, Kokonsaari	natura-alue	ELY	Rakennettu
0,4 kV uusi johto	Puumala, Suurpäänniemi	natura-alue	ELY	Rakennettu
20 kV ja 0,4 kV uusi johto	Savonlinna, Lehmänpää	yksityinen suojelualue	Savonlinnan kaupunki	Rakennettu



## Ympäristövahingot

Vuoden 2016 aikana havaitsimme kuusi ympäristövahinkoa. Näistä viisi on korjattu lopulliseen muotoonsa ja yksi ei vaatinut lisätoimenpiteitä. Vuonna 2015 keskenjääneet puhdistukset suoritettiin loppuun.

Tyyppi	Sijainti	Komponentti	Asiantuntijat	Toimenpiteet
Muuntajaöljy- vahinko (noin v. 1969)	Miekankoskentie, Mäntyharju	pylväsmuuntaja	Ramboll Oy, maaperä- näytteet	Kaikki öljyt poistettu maaperänäytteen perusteella.
Muuntajaöljy- vahinko (v. 2015)	Huuhanaho, Mikkeli	pylväsmuuntaja	Ramboll Oy, maaperä- näytteet	Kaikki öljyt poistettu maaperänäytteen perusteella.
Kreosootti- valuma (v. 2010-)	Iskola- Kulennoinen	110 kV johdon pylväät	Ramboll Oy, maaperä- näytteet	Kreosiitti poistettu ja vesinäytteet todettu puhtaiksi.
Raskas- öljyvuoto	Kangasniemi lämpölaitos	öljysäiliö	Ramboll Oy, maaperä- näytteet	Kaikki öljyt poistettu maaperänäytteen perusteella.
Kevyt- ja raskasöljyvuoto	Puumala lämpölaitos	öljysäiliö	Ramboll Oy, maaperä- näytteet	Kaikki öljyt poistettu maaperänäytteen perusteella.
Muuntajaöljy- vahinko	Kerimäki sähköasema	päämuuntajat	Ramboll Oy, maaperä- näytteet	Kaikki öljyt poistettu maaperänäytteen perusteella.
Muuntajaöljy- vahinko	Majakaniemi, Savonlinna	pylväsmuuntaja	Ramboll Oy, maaperä- näytteet	Kaikki öljyt poistettu maaperänäytteen perusteella.
Muuntajaöljy- vahinko	Multämäentie, Kangasniemi	pylväsmuuntaja	Ramboll Oy, maaperä- näytteet	Kaikki öljyt poistettu maaperänäytteen perusteella.
Muuntajaöljy- vahinko	Koirakivi, Mäntyharju	pylväsmuuntaja	Ramboll Oy, maaperä- näytteet	Kohde ei ollut pilaantunut, ei puhdistustarvetta.

## Vähäpäästöinen kotimainen energiantuotanto

### Suorat kasvihuonekaasujen päästöt

#### Kaukolämmöntuotannon CO2 päästöt

Polttoaine	t, CO2
Puupolttoaineet	120 359
Jyrsinturve	18 247
Palaturve	1 710
POK (kevyt polttoöljy)	824
POR (raskas polttoöljy)	4 417
CO2 fossiiliset yhteensä	25 199
CO2 bio yhteensä	120 359

### Päästöoikeudet

Konsernin päästöoikeudet 2016 (t CO2)	JSV	LK:t	Yhteensä
Saatu yhteensä	21 708	79	21 787
Lisäoikeudet/korjaus ed. v.	0	0	0
Siirretty ed. v:lta	34 755	54935	89 690
Käytetty	-8 349	-2067	-10 416
Myyty	0	0	0
Ostettu	0	0	0
CER (vaihdettavissa päästöoikeuksiksi)	0	0	0
Jäljellä vuoden lopussa	48 114	52947	101 061

JSV = Järvi-Suomen Voima Oy

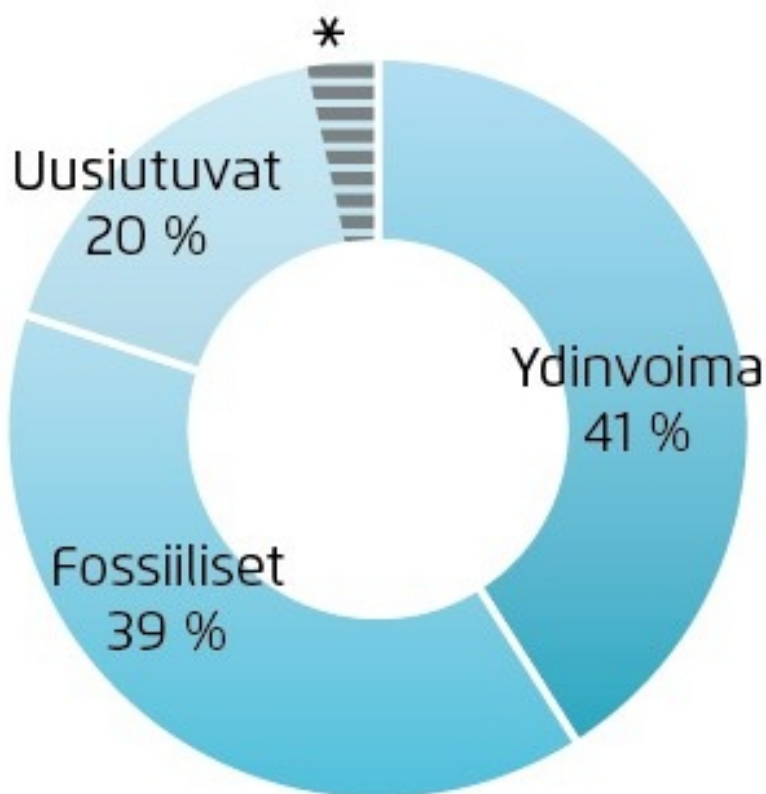
LK = Suur-Savon Sähkön Savonlinnan Lämpökeskukset

## Sähkön tuoteseloste

Sähkön tuoteseloste kertoo myymämme sähkön alkuperän ja tuotantotavan sekä sen aiheuttamat ympäristövaikutukset. Tuoteseloste perustuu lakiin sähkön alkuperän varmentamisesta ja ilmoittamisesta ja noudattaa Energiaviraston antamia ohjeita. Jaottelussa energialähteet jaetaan kolmeen osaan: fossiiliset energialähteet, ydinvoima sekä uusiutuvat energialähteet.

Vuoden 2016 tuoteseloste valmistuu kesän 2017 aikana.

### Myydyn sähkön, 1 829 GWh, energialähteet \*\*)



Vuonna 2015 suurin osa sähköstä hankittiin pohjoismaisesta sähköpörssistä (74 %). Loput tuotettiin joko paikallisesti omilla voimalaitoksilla tai osakkuuslaitoksilla. Myymämme sähkön CO<sub>2</sub>-ominaispäästö eli hiilidioksidipäästön määrän suhde sähkön myyntiin oli 251 g/kWh ja sähkön tuotannossa syntyneen käytetyn ydinpolttoaineen määrä suhteessa myydyin sähkön kokonaismäärään oli 1,14 mg/kWh. \*\*\*)

\*) Uusiutuvista energialähteistä 14 % on myyty ympäristöystävällisenä sähkönä. Kaikki myymämme VihreäKymppi -sähkö on alkuperätakuilla varmennettua vesivoimaa.

\*\*) Myydyin sähkön energialähteet vastaavat Energiaviraston määrittelemää kokonaisenergiälähdejakaumaa.

\*\*\*) Kokonaisenergiälähdejakauman sekä päästötietojen laskemista varten olemme huomioineet alkuperätakuilla varmentamattoman myynnin osuuden Energiaviraston julkaisemalla kansallisella jäännösjakaumalla. Jäännösjakauman energialähde- ja tuotantotapakohtaiset päästökertoimet sekä yhteistuotannon päästöjenjakomenetelmä ovat saatavissa Energiaviraston [jäännösjakaumajulkaisusta](#).

## Energianeuvonta

Annamme asiakkaillemme neuvontaa energian käyttöön liittyen puhelimitse ja sähköpostilla. Olemme mukana tukemassa rahallisesti Kuluttajien energianeuvonta [eneuvonta.fi](http://eneuvonta.fi) –projektia sekä toimimme projektin ohjausryhmässä. Vuonna 2016 Kuluttajien energianeuvonnan Minimoi-kampanja kiersi toimialueemme kirjastoissa. Näyttelyssä kerrottiin, mihin energiaa kotona kuluu ja miten energiankäyttöä voi vähentää asumismukavuudesta tinkimättä.

Opastamme asiakkaitamme oman kulutuksen seurantaan asiakasviestinnän kanavissamme, kuten uutiskirjeissä, [www-sivuilla](http://www-sivuilla), Kymppi-asiakaslehdessä ja asiakastapahtumissa. Esimerkiksi joka keväisillä Oma Mökki -messuilla kerromme kulutusraportista ja annamme vinkkejä oman kulutuksen seurantaan.

Kymppi-asiakaslehtemme ilmestyy neljä kertaa vuodessa, ja jokaisessa lehdessä on mukana artikkeleita laitteiden ja energian tarkoituksenmukaisesta käytöstä. Tarjoamme alueemme kirjastoista lainattavat pistorasiakulutusmittarit. Kulutusmittari auttaa yksittäisten laitteiden kulutuksen selvittämisessä.

# Vastuu liiketoiminnan jatkuvuudesta

## Avoimet ja oikeudenmukaiset liiketoimintaperiaatteet

### Arvot

Toimintaamme ohjaavat konsernin kolme arvoa:

#### Arvostaminen

Toimimme asiakkaan parhaaksi. Arvostamme toisiamme, itseämme ja työtämme ja annamme tunnustuksen hyvästä suorituksesta.

#### Parantaminen

Kehitämme työtapojamme olemalla ennakkoluulottomia uusille asioille. Teemme tuloksellista yhteistyötä ja tartumme rohkeasti haasteisiin. Toimimme aktiivisesti energiatehokkuuden edistämiseksi ja olemme mukana kehittämässä energia-alaa.

#### Luotettavuus

Luotamme toisiimme ja olemme luottamuksen arvoisia; pidämme pyörät pyörimässä. Noudatamme lakeja, sopimuksia ja ohjeita ja kannamme sosiaalisen, taloudellisen ja ympäristövastuun.

### Hyvät hallintoperiaatteet

Suur-Savon Sähkö Oy:n hallintoneuvosto ja hallitus vastaavat osakeyhtiölain mukaisella tavalla koko konsernin toiminnasta. Yhtiön toimitusjohtaja toimii yhtiön konsernin johtoryhmän puheenjohtajana ja vastaa osakeyhtiölain mukaisella tavalla yhtiön hallitukselle koko konsernin toiminnasta.

Yhtiön hallitus on valmistellut hyvän hallintotavan ohjeiston, Hallinnointikoodin, johon voit tutustua [www.ssiuillamme.ssoy.fi](http://www.ssiuillamme.ssoy.fi).

## Tehokkaat toimintatavat

### Konsernin tunnusluvut

	2016	2015
Liikevaihto, milj.euroa	146,3	154,3
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja, milj. euroa	23,2 *)	1,3
Investoinnit, milj. euroa	46,4	31,3
Sijoitetun pääoman tuotto % (RONA)	6,9	0,75
Omavaraisuusaste	33,1	31,8
Henkilöstö keskimäärin	142 **)	263

\*) Operatiivinen tulos oli 10,4 M€. Elvera Oy:n muodostaminen ja Suur-Savon Sähkötyö Oy:n poistuminen konsernirakenteesta johtivat kertaluonteisiin kirjanpidollisiin kirjauksiin, joilla ei ollut kassavirtavaikutusta.

\*\*\*) Suur-Savon Sähkötyö Oy:n poistuminen konsernirakenteesta 1.4.2016 johti konsernin henkilöstömäärän laskennalliseen pienenemiseen.

### Riskienhallinta

Riskienhallinta on osa yhtiömme valvontajärjestelmää. Sen avulla varmistamme, että liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan ja että valvonnan toimivuutta seurataan.

Konsernin riskienhallinta- ja suojeluvastuut ovat jaettu seuraavasti:

- Yhtiön riskienhallinnan järjestämisestä vastaa hallitus. Hallitus selostaa tietoonsa tulleet merkittävät riskit yhtiön vuosikertomuksessa kirjanpitoa ja tilinpäätöstä koskevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Emoyhtiön hallitus huolehtii siitä, että konsernille on määritelty sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet ja että yhtiöissä seurataan valvonnan toimivuutta.
- Talousjohtaja vastaa kokonaisuutena riskien hallinnasta ja sen koordinoinnista. Talousjohtaja vastaa lisäksi omaisuuden ja rahoituksen riskienhallinnasta sekä raportoi niiden vaikutuksesta konsernin tulokseen.
- Resurssijohtaja vastaa ihmisiin liittyvästä turvallisuudesta ja suojelusta. Esimerkiksi: tietoturvallisuus, kiinteistöjen turvallisuus, henkilösuojelu, pelastus- ja varautumissuunnittelu.
- Linjaorganisaatiot vastaavat aina työturvallisuudesta.

Riskien seuranta ja niihin reagoiminen on jatkuvaa toimintaa ja osa esimiestyötä. Riskejä arvioidaan säännöllisin väliajoin:

- Ulkopuolisen asiantuntijan avustuksella laaditaan konsernin laaja riskikartoitus n. viiden vuoden välein.
- Riskianalyysi tarkistetaan vuosisuunnittelun yhteydessä. Johtopäätökset toimenpiteineen sisällytetään liiketoimintayksiköiden ja konsernin toimintasuunnitelmaan. Riskejä arvioidaan henkilöstön kanssa kehityskeskusteluissa. Vuoden mittaan saadut havainnot (uudet riskit/riskin poistuminen, merkitys, hallintakeinot, vastuuhenkilö jne.) päivitetään konsernin riskirekisteriin (linkki vasemmassa valikossa).
- Arvio toiminnan riskeistä ja epävarmuustekijöistä sisällytetään tilinpäätöksen yhteydessä myös yhtiön hallituksen toimintakertomukseen.

- Riskianalyyseja hyödynnetään konsernin strategian laadinnassa ja päivittämisessä.

## Sisäinen valvonta

Sisäisellä valvonnalla haluamme johdonmukaisesti kehittää toimintamme laatua ja tuloksellisuutta, ennalta ehkäistä virheitä ja väärinkäytöksiä sekä hoitaa huolella varoja ja muuta omaisuutta. Tarkoituksena on myös varmistaa, että toiminnassa noudatetaan lakeja, sopimuksia ja ohjeita.

Sisäinen valvonta on tarkastusta ja seurantaa. Valvonta on koko konsernin puolueetonta, jatkuvaa, näkyvää ja systemaattista toimintaa, joka on osa päivittäistä työtä ja johon osallistuvat kaikki organisaation jäsenet. Jokainen on velvollinen puuttumaan asiaan, jos näkee virheitä tai puutteita tuloksellisen toiminnan ylläpitämisessä. Valvonta johtaa oikaisutoimiin ja parannuksiin.

Sisäisen valvonnan perustana ovat yhtiön arvot ja se koostuu yhtiössämme seuraavista osatekijöistä:

- hyvä hallintotapa ja johtamisjärjestelmä
- valtuuksien ja vastuiden määrittely
- riskienhallinta
- valvontatoimenpiteet
- raportointi ja tiedonvälitys
- seuranta ja arviointi

Suur-Savon Sähkö on ostanut 1.6.2015 alkaen sisäisen valvonnan tarkastuspalveluja tilintarkastusyhteisö PDO Auditor Oy:ltä. Sisäinen tarkastus koskee koko konsernia. Tavoitteena on lisäresurssin avulla kehittää konsernimme toimintaa ja riskien hallintaa.