


Yritysvastuu kiteytettiin käytännön toimenpiteiksi

Yritysvastuun johtamista kehitettiin Suur-Savon Sähkössä vuoden 2015 aikana. Kirkastimme yhtiön liiketoiminnan sekä sidosryhmien kannalta tärkeimmät vastuullisuuteen liittyvät teemat ja asiat. Olennaiset osa-alueet tunnistettiin yhtiön sisäisessä olennaisuustyöpajassa, jonka jälkeen kyselyllä kartoitettiin sidosryhmien näkemykset.

Työpajan ja kyselyn tulokset priorisoitiin olennaisuusmatriisiin. Matriisissa luokiteltiin asiat niiden tärkeyden mukaisesti, sekä sidosryhmien että yhtiön liiketoiminnan näkökulmasta. Näiden olennaisten asioiden avulla kiteytettiin teemat ja suunniteltiin ohjelma. Olennaiset asiat myös jatkossa ohjaavat ohjelman suunnittelua ja toteutusta.

Yritysvastuun johtamisesta yhtiössämme vastaa vastuullisuustyöryhmä. Työryhmässä on mukana henkilöstö-, ympäristö- ja viestintäasioista vastaavat, sekä energian siirron, tuotannon ja energianeuvonnan edustajat. He kaikki yhdessä kehittävät vastuullisuutta Suur-Savon Sähkössä ja seuraavat ohjelman toteutumista.

Yritysvastuun johtoajatus on Energiaa ihmisten kanssa tänään ja huomenna. Pääteemamme ovat Vastuu ihmisistä ja yhteisöstä, Vastuu asiakkaan energiansaannista, Vastuu ympäristöstä ja Vastuu liiketoiminnan jatkuvuudesta. Vastuullisuusohjelman lisäksi olemme määritelleet mittareita, joiden avulla seurataan vuositason eri teemojen vastuullisuuden toteutumista.



**Energiaa ihmisten
kanssa tänään ja
huomenna.**

Vastuullisuusohjelma kokoaa toimenpiteet yhteen

Vastuullisuusohjelma muodostuu toimenpiteistä. Ne ovat tekoja, joihin olemme sitoutuneet ohjelmakauden ajaksi ja joiden avulla kehitämme vastuullista arjen toimintaa. Teoilla on tavoitteet, aikataulu, vastuuhenkilöt ja mittarit.

Vastuullisuusohjelma tukee konsernistrategiaa. Konsernistrategiassa on toiminnan lähtökohdaksi määritetty kokonaistehokkuuden kehittäminen. Tavoitteitamme ovat mahdollisimman vähäpäästöinen oma sähkön ja lämmön tuotanto, luotettava energiantoimitus sekä helppo ja sujuva asiointi asiakkaillemme. Vastuullisuusohjelma tukee näiden tavoitteiden toteutumista kestävien kehitystoimenpiteiden kautta.

”
Ohjelma
kiteytettiin
neljään
vastuullisuusteemaan



Vastuullisuusohjelma kiteytettiin neljään teemaan: Ihmiset ja yhteisö, Asiakkaan energian saanti, Liiketoiminnan jatkuvuus ja Ympäristö.

Tavoitteenamme on tuoda omalle toimialueelle lisäarvoa kehittäjänä ja työllistäjänä. Teemme jatkuvaa työtä haja-asutusalueiden energiansaannin toimintavarmuuden parantamiseksi. Omassa sähkön ja lämmön tuotannossa vähäpäästöisen sähköenergian osuus ja biopolttoaineiden saatavuus priorisoidaan korkealle. Rakennamme verkostoa luontoa kunnioittaen ja ohjaamme asiakkaitamme kestävään energiankulutukseen. Turvaamme liiketoiminnan jatkuvuuden tuottamalla arvoa omistajille ja sidosryhmille.

Vastuu asiakkaan energian saannista

Tavoitteenamme on olla harvaan asutun maaseudun energian toimituksen edelläkävijä ja kehittää luotettavia sekä kestäviä ratkaisuja. Vastaamme asiakkaidemme energian saannista, joten sähkön ja lämmön toimituksen on oltava luotettavaa. Varaudumme myrskyihin ja muihin luonnonilmiöihin rakentamalla mahdollisimman sääsuojattua verkkoa. Energian tuotantomme ja jakeluverkkomme ovat kattavia ja kustannustehokkaita. Kaiken toimintamme turvaavat osaavat ammattilaiset, niin oma henkilökunta kuin kumppanit ja alihankkijat.

Tavoittemme on olla harvaan asutun maaseudun energian toimituksen edelläkävijöitä kehittäen luotettavia ja kestäviä ratkaisuja

Toimenpiteitä

Sääennusteet ja varautuminen

Sääilmiöt aiheuttavat mittavia vahinkoja paikallisille sähköverkoille vuosittain. Sähköverkkoihin liittyvien riskien ennakkoinnissa ja hallinnassa on sään entistä täsmällisempi ennustaminen avainasemassa.

Olemme mukana Ilmatieteenlaitoksen projektissa, jossa rakennetaan malleja sään ääri-ilmiöiden ennusteiden hyödyntämiseksi. Tavoitteena on löytää keinoja hyödyntää paremmin saatavilla olevia sääennusteita ja jalostaa niitä vaikuttavuusennusteiksi. Vaikuttavuusennusteet rakennetaan säätiedosta, sähköverkon tiedoista ja muusta paikkatiedosta. Ennusteita voidaan tulevaisuudessa hyödyntää alueellisesti sähköverkon viankorjauksen resursoinnissa. Asentajat osataan ohjata täsmällisemmin ja nopeammin vikapaikoille.

Vaikuttavuusennusteiden pilotin tuotteet hyödyntävät Ilmatieteen laitoksen olemassa olevaa julkaisualustaa. Testaamme pilottituotteita ja hyödynnämme niitä oman toimialueemme jakeluhäiriöiden korjauksessa. Testaus alkaa kesällä 2016 ja tavoitteena on siirtyä tuotantoon vuoden 2018 aikana.

Uusi sähköverkko

Parannamme sähkön toimitusvarmuutta hyödyntämällä uudenlaista verkostotekniikkaa. Olemme jo pitkään kehittäneet verkkoa edelläkävijänä harvaan asutun maaseudun tarpeisiin. Verkkoa rakennetaan käyttämällä hyväksi 1 kilovoltin ja 110 kilovoltin johtoja, jotka eivät ole yhtä häiriöherkkiä. Rakennamme pieniä sähköasemia, jotka vähentävät maakaapeliverkon vikoja ja jälleenkytkentöjä.

Käytämme kapeampia johtoaukkoja aina silloin, kun se on mahdollista. Näin säästämme luontoa. Sijoitamme 20 kilovoltin ja 110 kilovoltin verkkojohtoja tienvarsiin mahdollisuuksien mukaan. Hyödynnämme myös maastokatkaisijoita maakaapeliverkon ja avojohtoverkon rajapinnassa. Maastokatkaisijoiden ansiosta sähköverkon vika rajoittuu pienemmälle alueelle.

Tavoitteenamme on saavuttaa meille asetetut toimitusvarmuustavoitteet. Kasvatamme vuosittain

säävarman verkon määrää. Suunnittelemme ja rakennamme uutta sähköverkkoa teknis-taloudellisin ratkaisuin. Tulevaisuudessa jakeluverkon vioittuminen myrskyn tai lumikuorman seurauksena voi aiheuttaa taajamissa enintään kuuden tunnin keskeytyksen, haja-asutusalueella enintään 36 tunnin keskeytyksen ja saaristossa enintään 96 tunnin keskeytyksen.

Osaamisen kehittäminen

Osaava henkilöstö on toimintamme kulmakivi. Osaamisen kehittäminen on laaja-alaista ja sisältää monipuolisia käytännön toimenpiteitä osaamisen varmistamiseksi. Osaamista voidaan kehittää monin eri tavoin. Kyse on kuitenkin aina konkreettisista toimista, joita ovat esimerkiksi perehdyttäminen, työnopastus, koulutus ja tehtäväkierto. Osaamisen kehittämisen varmistamiseksi luomme konsernin tasoisen koulutus- ja henkilöstöpolitiikan.

Tunnusluvut

[Tutustu tunnuslukuihin: asiakkaan energiansaanti](#)

Valio-myrsky testasi varautumissuunnitelman. [Lue](#) kuinka selvisimme vuoden 2015 pahimmasta myrskystä.

Vastuu ihmisistä ja yhteisöstä

Haluamme olla apuna asiakkaamme arjessa. Kehitämme toimintaamme asiakasta kuunnellen ja panostamme vaivattomiin asiointipalveluihin.

Ihmiset tekevät Suur-Savon Sähkön. Huolehdimme henkilöstöstämme yhdenvertaisesti, tuemme työssä jaksamista ja kehitämme työhyvinvointia kokonaisvaltaisesti. Työturvallisuus on tärkeää erityisesti sähköasentajien ja muiden kentän työntekijöiden kohdalla.

Yhtiö on merkittävä toimija lähialueellaan: Se työllistää, toimii ja palvelee paikallisesti. Tavoitteenamme on luoda arvoa lähialueelle työllistäjänä ja kehittäjänä sekä olla haluttu työnantaja.

Tavoittemme on luoda arvoa lähialueelle työllistäjänä ja kehittäjänä, ja olla haluttu työnantaja.

Toimenpiteitä

Työturvallisuus

Työtapaturmia vähennetään ottamalla työturvallisuus vahvemmin esille yhtiössä. Kehitteillä on systemaattinen vahingoista oppimisen malli. Läheltä piti – tilanteet ja tapaturmat käydään läpi rehellisesti ja toimintaa kehittäen. Yhteinen toimintatapa valmistuu vuonna 2016. Tavoitteena on lisätä työntekijöiden tietoisuutta työturvallisuudesta ja vähentää työtapaturmia.

Työhyvinvointi

Työhyvinvointia ja työssä jaksamista kehitetään yhteistyössä työterveyshuollon ja työsuojelutoimikuntien kanssa. Työterveyshuollon toimintasuunnitelma ja yhtiössä tehdyn työtyytyväisyysmittauksen tulokset ovat pohjana kehitystyölle. Tavoitteena on tehdä työhyvinvointisuunnitelma, joka kehittää kokonaisvaltaisesti työssä jaksamista ja -viihtymistä. Työhyvinvointia seurataan vuosittain tehtävällä työtyytyväisyyskyselyllä, sairauspoissaolojen määrällä ja henkilöstön vaihtuvuudella.

Maanomistajat

Vuoropuhelua ja yhteistyötä toimialueen maanomistajien kanssa kehitetään suunnitelmallisesti. Kartoitamme myös uusia palvelumalleja maanomistajille. Tavoitteena on lisätä maanomistajien tietoa toiminnastamme ja vähentää maanomistajien kokemaa haittaa tai mielipahaa.

Turvallisuus ja varautuminen

Päivitämme pelastus-, suojelu- ja varautumissuunnitelmat. Varautumissuunnitelmien yhteydessä teemme myös kriisiviestintäsuunnitelmat tarvittaessa. Tavoitteena on, että jokainen henkilöstöstämme tietää miten toimia erilaisissa tilanteissa.

Tunnusluvut

Tutustu Ihmiset ja yhteisö -tunnuslukuihin

Lämpövuori toi kaukolämmön näkyväksi osaksi paikallista elämää

Taiteilija Enni Vekkelin luoma taideteos "Lämpövuori" toi Suur-Savon Sähkön kaukolämpölaitoksen Mäntyharjulla kauniisti näkyväksi. Vekkelin teos koostuu 94 peltilevystä, joista jokainen on neliömetrin suuruinen. Levyt on kiinnitetty lämpölaitoksen seinälle metallikehikkoon.

Teoksen lämpimät sävyt välittävät ajatusta rakennuksen sisällä syntyvästä lämmöstä. Tummiin sävyjen kulkua kohti vaaleampia voi ajatella aineen muuntumisena. Kaukolämpökin syntyy aineesta, mutta päätyessään lämmittämään koteja ja työtiloja se palvelee elämän henkisempää puolta, kaikkea meitä ympäröivää kulttuuria.

– Lämpökeskuksessa tuotetaan lämpöä, se on ydin, josta lämpö johdetaan eteenpäin. Ehkä tästä juontuu myös teoksen nimi, Lämpövuori. Vuori pysyy paikallaan, mutta se näkyy kauas ja näkymä vaikuttaa, Enni Vekkelin kertoo.

”Lämpövuori syntyi ideakilpailun myötä.



"Lämpövuori" syntyi Lämpöä liikkeellä –ideakilpailun myötä. Kilpailun toteuttajat Energiategollisuus ry. ja Humanistisen ammattikorkeakoulun Humakin kulttuurituotannon opiskelijat halusivat tuoda kaukolämmön näkyväksi, sillä kaukolämmön tuottamiseen tarvittavat rakenteet kuuluvat rakennettuun ympäristöön ja ovat tärkeitä elementtejä.

Lämpövuoren julkistamista juhlittiin Mäntyharjulla 25.9.2015.

Vastuu ympäristöstä

Työskentelemme keskellä Järvi-Suomen luontoa metsien, järvien ja kallioiden ympäröimänä. Kun rakennamme tai kunnostamme verkkoa, minimoimme toiminnastamme syntyvät ympäristövaikutukset. Tavoitteenamme on koskea luontoon ja ympäristöön mahdollisimman vähän ja toisaalta tukea luonnon monimuotoisuutta toiminta-alueella.

Tavoittemme on tukea luonnon monimuotoisuutta siellä missä toimimme. Haluamme myös ohjata asiakkaitamme kestävään energiankulutukseen.

Energiantuotannossa teemme ekologisia valintoja ja suosimme vähäpäästöistä kotimaista energiantuotantoa. Omissa toimintatavoissamme ja toimitiloissamme käytämme materiaaleja harkiten.

Ohjaamme myös asiakkaita kestäviin valintoihin ja kulutustottumuksiin energianeuvonnan avulla. Järkevä energiankäyttäjä vähentää turhaa kulutusta mukavuudesta tinkimättä. Videolla energianeuvoja Sauli Kuparinen kertoo, miten se onnistuu.

Toimenpiteitä

Urakoitsijoiden ja aliurakoitsijoiden ympäristöohje

Laadimme yhtenäisen ohjeistuksen, kuinka työskennellä ympäristöä huomioiden. Näin varmistamme, että Suur-Savon Sähkön toimintatavat toteutuvat myös kumppanien suorittamissa töissä. Tavoitteena on yhtenäinen toimintatapa koko jakelualueella urakoitsijasta ja aliurakoitsijasta riippumatta.

Energianeuvonnan verkkosivusto

Asiakkaiden energianeuvonnan välineeksi kehitetään tulevina vuosina energianeuvonnan verkkosivustoa entistä palvelevammaksi. Sivusto laaditaan tukemaan asiakkaiden energianhallinnan kokonaisuutta. Tavoitteena on, että asiakas tietää energian kulutuksensa kokonaismäärän, mihin energiaa kotona kuluu ja kuinka sitä voi käyttää järkevämmiin ja tehokkaampiin.

Tunnusluvut

[Tutustu ympäristövastuun tunnuslukuihin](#)

Vastuu liiketoiminnan jatkuvuudesta

Suur-Savon Sähkön liiketoimintaperiaatteet ovat avoimet ja oikeudenmukaiset. Yhtiön johtaminen on vastuullista ja avointa. Taloudellinen vakaus turvaa toimintamme ja sen kehittämisen. Tavoittemme on tuottaa arvoa omistajille, asiakkaille ja sidosryhmille.

Tavoittemme on johtaa yhtiötä tuottaen arvoa omistajille ja sidosryhmille ja olla vakaa yhtiö.

Toimenpiteitä

Sisäiset prosessit

Kehitämme sisäisiä prosesseja myös vastuullisuusnäkökulmista. Kehitämme sidosryhmien huomioimista toiminnassamme.

Tunnusluvut

[Tutustu tunnuslukuihin liiketoiminnan jatkuvuuden varmistamiseksi](#)

Mitä Suur-Savon Sähkön vastuullinen toiminta tarkoittaa omistajien näkökulmasta? Videolla aihetta valottaa hallintoneuvoston puheenjohtaja Markku Häkkänen.

Tunnusluvut

Tunnusluvut-osioon olemme koonneet vastuullisuusteemoittain asioita, jotka mittaavat onnistumistamme vastuullisessa toiminnassa.

Mittareiden valinnassa ja sisällössä on hyödynnetty Global Reporting Initiativen (GRI:n) laatimaa kestävän kehityksen raportointiohjeistosta. Varsinainen raportointi ei kuitenkaan ole GRI:n ohjeiston mukainen.

Vastuu asiakkaan energian saannista

Luotettava energian toimitus

Jakelun keskeytykset

Sähkön ja lämmön jakelukeskeytyksien määrä (SAIFI) ja kesto (SAIDI) asiakasta kohti vuonna 2015.

	Katkojen määrä	Katkojen kesto
Sähkö	6,9 kpl	10,4 h
Lämpö	0,007 kpl	0,038 h

Maakaapelointiaste

0,4 kV ja 1-70 kV verkon pituudet (km) ja maakaapeloitu osuus verkosta (%).

	0,4kV km	%	1-70kV km	%
2015	18 473	22,7	8 630	5,9
2014	18 381	21,1	8 670	4,6
2013	18 263	19,8	8 641	3,3
2012	18 042	18,2	8 632	2,4

Vakiokorvaukset

Sähkömarkkinalain mukaisesti maksoimme korvauksia sähkönjakelun vikakeskeytyksistä. Yhteensä korvauksia maksettiin Hilma-lumikuormien ja Valio-myrskyn osalta 28 960 käyttöpaikalle 2,2 miljoonaa euroa. Suurin osa korvauksista kohdistui Valio-myrskyn.

Kustannustehokas ja kattava energiantuotanto ja jakeluverkko

Energian tuotantokapasiteetti

Kaukolämmön tuotantokapasiteetti paikkakunnittain. Oman sähkön tuotannon kapasiteettiin kuuluvat Kissakosken ja Vaajakosken vesivoimalaitokset.

	KPA MW	Öljy MW		MW
Hartola	0	13	Kissakoski	1,6
Juva	10,5	11,3	Vaajakoski	3,3
Kangasniemi	3,5	7,1	Yhteensä	21,9
Kerimäki	4	8,3		
Mäntyharju	5	11,8		
Pertunmaa	0,5	0,9		
Puumala	1,5	3,5		
Rantasalmi	7,3	8,8		
Savonlinna	19,9	81,7		
Yhteensä	52	146,4		

KPA= Kiinteä polttoaine

Energian nettotuotanto energialähteittäin

Kaukolämmön nettotuotanto energialähteittäin.

	Biopolttoaineet		Turve		Öljyenergia	
	MWh	%	MWh	%	MWh	%
Hartola	13 633	99,1 %	0	0,0 %	131	0,9 %
Juva	1 939	6,0 %	29 835	92,1 %	607	1,9 %
Kangasniemi	13 163	72,9 %	4 564	25,3 %	335	1,9 %
Kerimäki	9 547	91,2 %	0	0,0 %	925	8,8 %
Mäntyharju	27 580	96,9 %	0	0,0 %	895	3,1 %
Pertunmaa	2 804	97,1 %	0	0,0 %	84	2,9 %
Puumala	7 261	95,4 %	0	0,0 %	352	4,6 %
Rantasalmi	16 791	98,3 %	0	0,0 %	290	1,7 %
Savonlinna	171 403	92,7 %	10 909	5,9 %	2 544	1,4 %
Yhteensä	264 121	83,7 %	45 309	14,4 %	6 162	2,0 %

Sähkön nettotuotanto Kissakosken ja Vaajakosken vesivoimalaitoksilla.

	Uusiutuva energia MWh
Kissakoski	5 684
Vaajakoski	22 811
Yhteensä	28 495

Kaukolämpölaitosten tuotantotehokkuus

Hartola	91 %
Juva	87 %
Kangasniemi	93 %
Kerimäki	88 %
Mäntyharju	94 %
Pertunmaa	92 %
Puumala	80 %
Rantasalmi	76 %
Savonlinna	84 %
Yhteensä	85 %

Kaukolämmön siirtohäviöt

	MWh	%
Hartola	1 672	12 %
Juva	5 019	15 %
Kangasniemi	2 871	16 %
Kerimäki	1 690	16 %
Mäntyharju	6 782	24 %
Pertunmaa	469	16 %
Puumala	889	12 %
Rantasalmi	3 646	21 %
Savonlinna	25 684	14 %
Yhteensä	48 722	15 %

Sähkön siirto- ja jakeluhäviöt

Verkkoon syötetty energia 1 139 GWh, häviöt 4,65% (53 GWh).

Sähkönsiirtoasiakkaiden lukumäärä

Sähkönkäyttöpaikkoja yhteensä 102 103. Pientuottajia sähkönjakeluverkossamme 36.

	Käyttöpaikkoja
Vapaa-ajan asunnot	37 927
Omakotitaloasunto	24 505
Kerrostaloasunto	11 165
Rivitaloasunto	10 239
Maatilat	9 025
Liike-elämä	3 380
Teollisuus	1 318
Yhdyskuntahuolto	1 316
Hallinto	713
Kerrostalokiinteistö	667
Tievalaistus ja liikennevalot	555
Maa- ja metsätalous	263
Muu vakituinen asunto	230
Muu kuljetus	136
Rakennustoiminta	55
Yhteismittaustalot	12
Yhteensä	102 103

Osaava henkilöstö

Koulutus

Koko henkilöstön keskimääräiset koulutustunnit 25 tuntia työntekijää kohti.

Kehityskeskustelut

Kehityskeskustelujen piirissä on koko henkilöstömme pois lukien lyhyet määräaikaiset työsuhteet. Kehityskeskustelujen toteutumisprosentti: 80.

Suoritetut työnantajan tarjoamat tutkinnot

Vuonna 2015 kaksi henkilöä on suorittanut voimalaitoksen käyttäjän ammattitutkinnon ja kaksi henkilöä sertifioitua sähkökauppiaan tutkinnon.

Vastuu ihmisistä ja yhteisöistä

Asiakaslähtöisyys

Asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset

Vuoden 2015 asiakastyytyväisyystutkimus tehtiin sähkön kokonaistoimitus- (myynti- että verkkosopimus), verkkopalvelu-, sähkönmyynti ja kaukolämpöasiakkaille. Kaikissa tutkimuksissa oli 150 asiakasta haastateltavana puhelimitse. Haastattelut tehtiin loppuvuodesta 2015. Tutkimus kuului osana Energiateollisuus ry:n tutkimustoimisto IROResearch Oy:llä teettämään energiayhtiöiden asiakastyytyväisyystutkimukseen.

Kaikissa yhtiömme tutkimuksissa löytyi yhteisiä tekijöitä. Asiakkaat pitävät yritystämme luotettavana ja nykyaikaisena, mutta ei asiakaskeskeisenä tai läheisenä. Tulos on samanlainen koko energia-alalla, joten emme erotu imagotekijöissä muista energiayhtiöistä.

Kysyimme mitä palvelukanavia asiakkaat haluaisivat jatkossa käyttää. Odotukset painottuvat entistä parempiin online-palveluihin ja älypuhelinsovelluksiin. Asiakaslehteä luetaan toimialan muihin yhtiöihin nähden hyvin. Asiakassuhteessa vastaajat arvostivat kilpailukykyistä hintaa, laskutuksen selkeyttä ja häiriötöntä sähkönjakelua. Avoimissa kommentteissa toistuvivat monesti odotukset henkilökohtaisemmalle palvelulle. Aitoa vuoropuhelua kaivataan asiakassuhteessa - etenkin pitkissä asiakassuhteissa asiakkaat toivovat yhteydenottoja ja huomioimista.

Yleisarvosanat yhtiöllemme eri tutkimuksissa ovat:

- kokonaistoimitus 3,75
- verkkopalvelu 3,28
- sähkönmyynti 3,87
- kaukolämpö 4,00

Verkkopalvelua lukuunottamatta kaikkien tutkimusten yleisarvosanat ovat yli toimialan keskiarvon. Sähkönmyyjien tutkimukseen osallistui vuonna 2015 viisi yhtiötä, ja sijoituimme tässä joukossa ensimmäiseksi parhaalla arvosanalla. Kaukolämmön tulos on selvästi toimialaan verrattuna parempi.

Asiakaspalvelun laatu

Teemme vuosittain palvelun laadun tutkimuksen yhteistyössä Informatum Reseach Oy:n kanssa. Tutkimuksessa tarkastellaan tilanteita, joissa asiakaspalvelumme ja asiakkaat kohtaavat. Tutkimuksessa on mukana aitoja, kontaktien virrasta sattumanvaraisesti poimittuja puheluita ja sähköposteja.

Palvelun laadulle on määritelty kriteeristö, jonka toteutumista seurataan. Haluamme panostaa palveluun, jossa asiakkaan kokemus palvelusta täyttää tietyt vaatimukset – kuitenkin unohtamatta rentoa läsnäoloa ja omaa personallista tapaa olla vuorovaikutuksessa ihmisten kanssa. Laadun ylläpito on jatkuvaa työtä, joka vaatii kaikkien sitoutumista. Palvelun laadun tutkimuksen tueksi käymme palautekeskusteluja, joissa tarkoitus on tukea henkilöä omassa työssään. Palautekeskustelun aiheet vaihtelevat työtehtävien mukaan - puhelinpalvelua tuottavan henkilön kanssa kuunnellaan puheluita ja asiantuntijatyötä tekevän henkilön kanssa istutaan vierekkäin arkitekemisten äärellä.

Puhelinpalvelututkimuksen päätuloksena puhelinasiakaspalvelumme on kokonaisuutena hyvää ja keskittyntä. Asiakkaat saavat kysymyksiinsä sujuvasti ja helposti ratkaisun kiireettömässä ilmapiirissä. Kehittämistä tarvitaan asiakkuuden vahvistamiseen eli asiakkaiden rohkaisemiseen ja kannustamiseen

sekä myynnillisyyteen.

Sähköposteja koskevan tutkimuksen yhteenvedona sähköpostipalvelumme on pääosin sujuvaa ja asiakaslähtöistä. Viesteistä välittyy kiinnostus hoitaa asiakkaiden asiat kuntoon ennakoiden myös tulevaa. Kehitettävää on ilmaisen yksinkertaistamisessa ja asiakkuuden vahvistamisessa, joka tarkoittaa esimerkiksi sopimusten etujen korostamista ja kertomista palveluiden hyödyistä asiakkaan näkökulmasta.

Puheluihin vastaaminen


Vuonna 2015 asiakaspalvelussa ja teknisessä asiakaspalvelussa puheluihin vastaamisprosentti oli 68. Hoidettujen puheluiden jonotusaika oli 3:48 minuuttia. Luvut poikkeavat normaalivuodesta johtuen vuonna 2015 tapahtuneesta asiakastietojärjestelmän muutoksesta. Muutos aiheutti töiden ruuhkautumista ja näkyi myös puhelinpalvelussamme.

Työturvallisuus

Tapaturmatilastoissa seurataan Energiateollisuus ry:n ohjeiden mukaisesti yli yhden työpäivän sairauspoissaolon aiheuttaneita tapaturmia, lukuun ottamatta työmatkatapaturmia.

Tapaturmataajuus (tapaturmia kohti miljoonaa työtuntia) vuonna 2015 Suur-Savon Sähkötyössä oli 23. Vuonna 2014 vastaava luku oli 16.

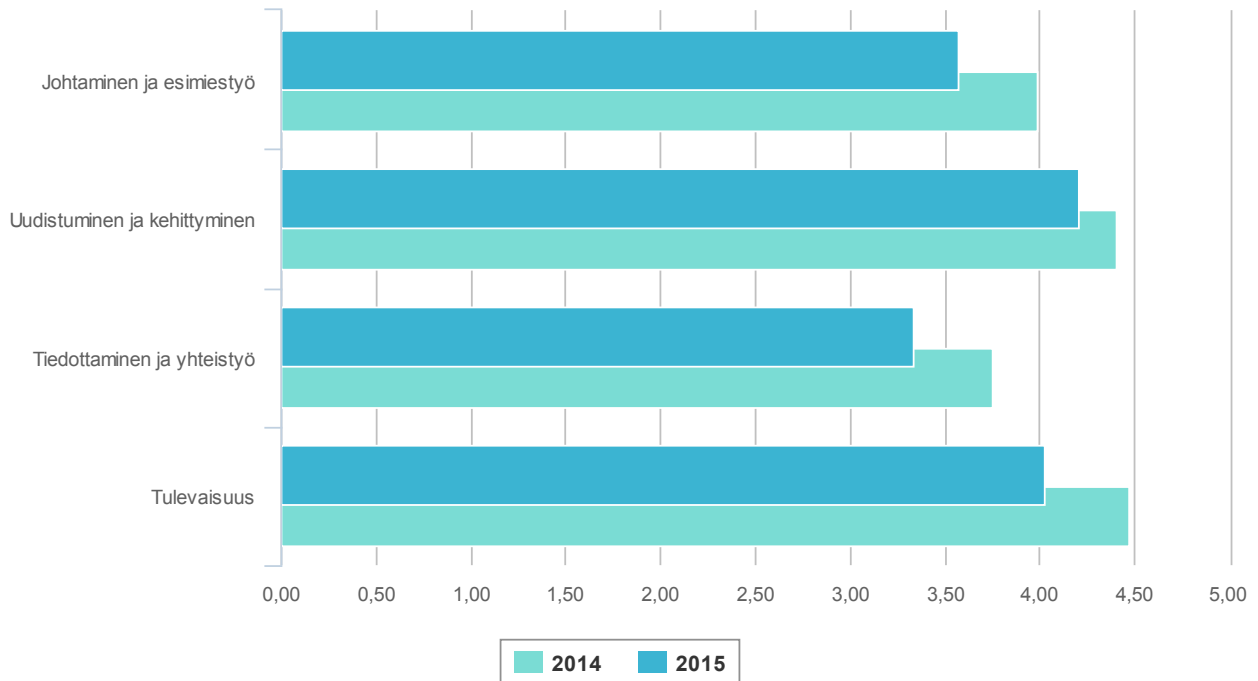
Työhyvinvointi

Työntekijämme ovat mukana luomassa tulevaisuuden energiatuotantoa ja -palveluja. Työssä kehittymistä edesauttaa Suur-Savon Sähkön tarjoama ja tukema säännöllinen koulutus. Vuonna 2015 koulutuskulut ja koulutusajan palkkakustannukset olivat yhteensä 293 000 euroa (n. 1000 €/hlö). Myös harrastus- ja virkistystoiminta ja tulospalkkiojärjestelmä lisäävät työntekijöiden hyvinvointia ja motivaatiota. Vuonna 2015 harrastus- ja virkistystoimintaan käytettiin 144 000 euroa ja tulospalkkioita maksettiin 466 000 euroa. Tarkempia tietoja henkilöstökustannuksista löytyy  [henkilöstötuloslaskelmasta](#).

Henkilöstön työtyytyväisyys

Henkilöstölle tehtiin ilmapiirimittaus loppuvuodesta 2015. Tutkimuksen toteutti Innotiimi Oy. Kyselyssä kartoitettiin onnistumista ja kehityskohteita neljästä aihealueesta: 1. Johtaminen ja esimiestyö 2. Uudistuminen ja kehittyminen 3. Tiedottaminen ja yhteistyö 4. Tulevaisuus.

Henkilöstön työtyytyväisyys



Kaikilla osa-alueilla arvosanat laskivat. Organisaatiossa tehtiin laaja muutos vuonna 2014 ja saman aikaisesti vaihdettiin uuteen asiakastietojärjestelmään. Henkilöstön kuormitus ja tarve selkeälle johtamiselle näkyy tutkimuksen tuloksissa. Kehittämiskohteita ovat erityisesti sisäinen tiedotus ja yhteistyö. Henkilöstö on kuitenkin myös valmis oppimaan ja uudistumaan sekä he ovat sitoutuneita konsernin tavoitteiden toteuttamiseen.

Sairaspoissaolot

Henkilöstön sairaspöissaoloprosentti yhtiöittäin vuosina 2013-2015.

	Suur-Savon Sähkötyö			
	Suur-Savon Sähkö	Järvi-Suomen Energia	toimihenkilöt	asentajat
2015	3,7	1,2	0,9	5,1
2014	2,9	1,6	2,4	4,1
2013	2,6	1,2	1,5	3,4

Henkilöstön vaihtuvuus

Konserniin rekrytoitiin vuonna 2015 viisi uutta työntekijää.

Sukupuoli	Henkilömäärä	%
Mies	4	80 %
Nainen	1	20 %
Yhteensä	5	100 %

Ikä	Henkilömäärä	%
25-29 vuotiaat	1	20 %
30-34 vuotiaat	2	40 %
35-39 vuotiaat	2	40 %
Yhteensä	5	100 %

Kuudentoista työntekijän työsuhde päättyi.

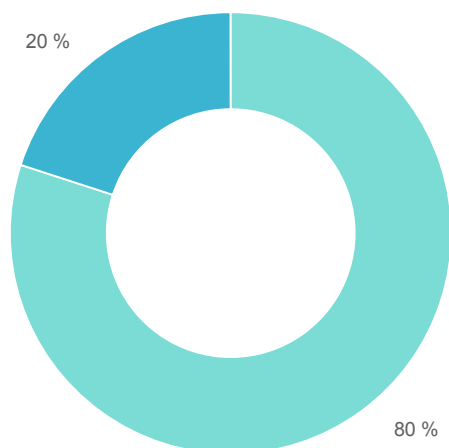
Päättymissyy	Henkilömäärä	%
Vanhuuseläke	8	50 %
Oma pyyntö	5	31 %
Työkyvyttö- myyseläke	3	19 %
Yhteensä	16	100 %

Ikä	Henkilömäärä	%
30 - 34	2	13 %
35 - 39	3	19 %
55 - 59	1	6 %
60 - 64	9	56 %
65 - 70	1	6 %
Yhteensä	16	100 %

Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus

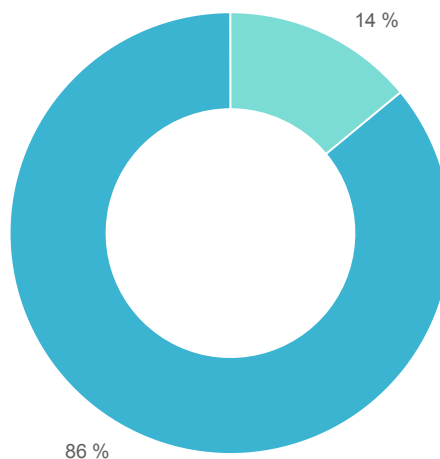
Suur-Savon Sähkön hallituksessa ja hallituneuvostossa työskentelee yhteensä 35 henkilöä. Henkilöstöä konsernin palveluksessa 31.12.2015 oli 252. Esimiehinä konsernissa työskentelee yhteensä 39 työntekijää.

Hallitus ja hallituneuvosto sukupuolen mukaan



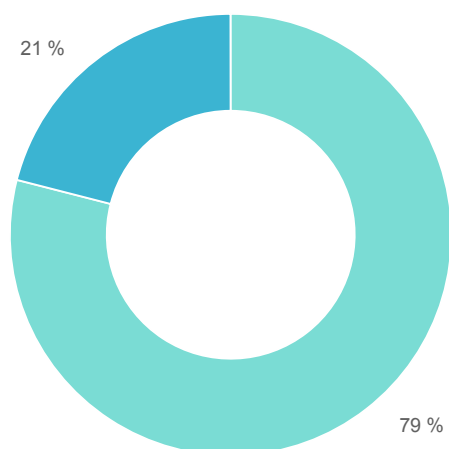
Mies Nainen

Hallituksen ja hallituneuvoston ikäjakauma



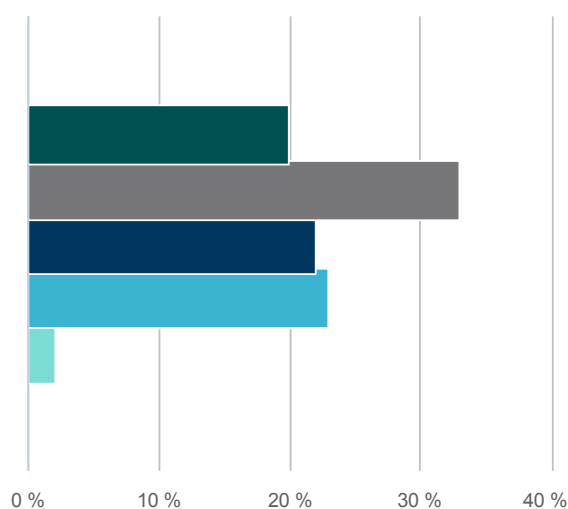
30-49 -vuotiaat yli 50 -vuotiaat

Henkilöstö sukupuolen mukaan



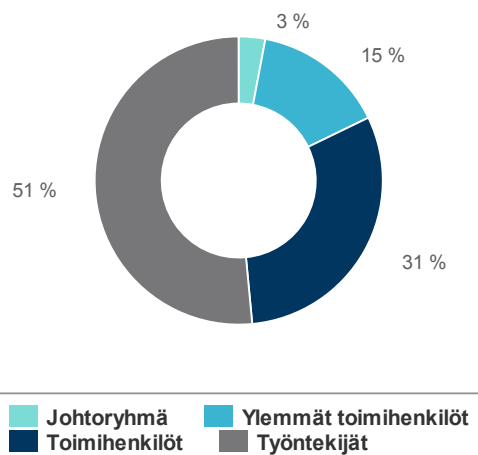
Mies Nainen

Henkilöstön ikäjakauma

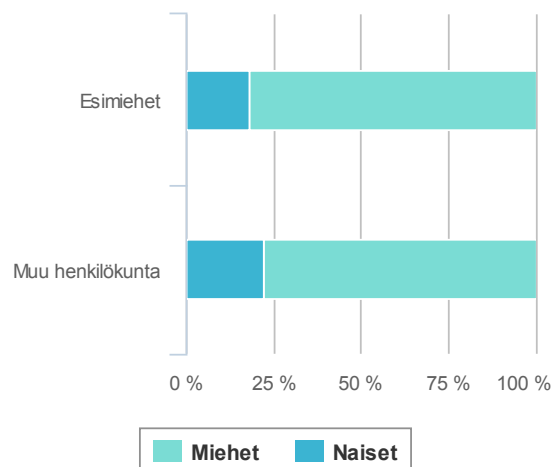


alle 25-vuotiaat
26-35 -vuotiaat
36-45 -vuotiaat
46-55 -vuotiaat
56-65 -vuotiaat

Henkilöstö ryhmittäin



Esimiehet ja muu henkilökunta sukupuolen mukaan



Työajan joustot

Henkilökunnallamme on mahdollisuus käyttää osittaista hoitovapaata, osa-aikaeläkettä ja vuorotteluvapaata. Vuoden 2015 aikana yhteensä kahdeksan henkilöä käytti mahdollisuutta joustavaan työaikaan. Näiden lisäksi kuusi henkilöä on ollut hoitovapaalla.

Henkilöstön etuudet

Käytössämme on Smartum Liikunta- ja kulttuuriseteli, joita henkilöstö voi tilata enintään 30 kpl vuoden aikana. Omavastuu vähennettynä tuki vuodessa on 120 euroa työntekijää kohti. Lisäksi tuemme yhtiön omia salivuoroja, sähköyhtiöiden turnauksiin, kävely-, juoksu- ja hiihtotapahtumien osallistumista sekä vuotuisia yhtiön omia sisä- ja/tai ulkoliikuntapäiviä. Henkilökunta voi vuokrata Sotkamossa sijaitsevaa yhtiön omistamaa Vuokatin majaa.

Henkilöstö saa omaan käyttöönsä tulevan sähkön ostosta henkilökunta-alennuksen. Lisäksi voi saada maksuaikaa omassa käytössä olevan asunnon ja vapaa-ajan asunnon liittymismaksuun. Pitkä maksuaika on mahdollista saada myös omakotitalon kaukolämpöliittymälle.

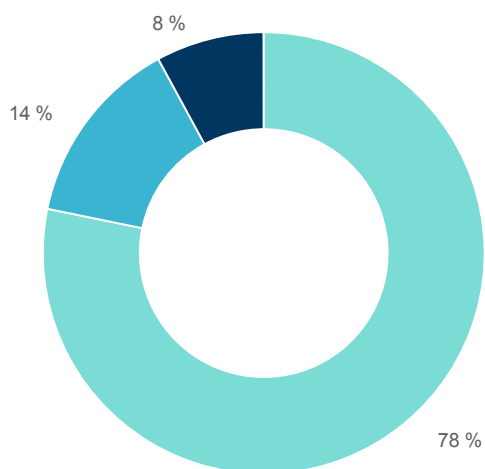
Jokainen työntekijämme kuuluu sairauskuluvakuutuksen piiriin. Vakuutuksen voimassaolosta tekee hallitus päätöksen vuosittain.

Paikallisuus

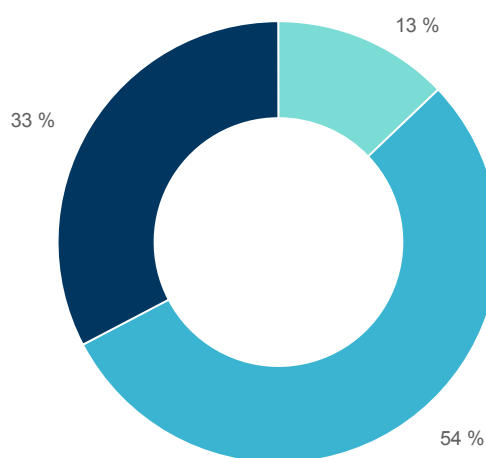
Sponsorointi

Olemme aktiivisesti mukana edistämässä oman toimialueemme hyvinvointia. Osallistumme tukemalla nuoriso- ja kulttuurikasvatusta, urheiluseurojen nuoriso- ja harrastustoimintaa joukkuelajeissa, sekä ympäristöasioihin kohdistuvaa toimintaa. Tuemme myös pienimuotoisesti yksittäisiä tapahtumia ja kampanjoita. Yhteistyökumppaneitamme vuonna 2015 olivat muun muassa Savonlinnan Pallokerho (SapKo), Taidekeskus Salmela ja Mikkelin Kilpaveikot. Sponsoroinnit kohteet ovat pääasiassa urheilun alueelta, mutta tuemme myös kulttuuria. Tuen kohteet painottuvat Mikkeliin ja Savonlinnaan.

Sponsorointikohteet



Sponsorointi toimialueella



Vastuu ympäristöstä

Ympäristövaikutusten minimointi verkon rakentamisessa ja ylläpitämisessä

Suojellut tai kunnostetut elinympäristöt

Työskentelimme vuonna 2015 kahdeksassa eri verkonrakennuskohteessa luonnonsuojelualueella. Kuudessa näistä työ tehtiin luontoarvoja häiritsemättä ja yhdessä saimme työn suunniteltua niin, ettei suojelualueelle ollut tarvetta mennä. Yhden ratkaisua vielä mietimme.

Työn laatu	Sijainti	Alue	Asiantuntija/ viranomais- lausunnot	Tilanne
20 kV johdon saneeraus	Leivonmäki	kansallispuisto	Metsähallitus ELY	Rakennettu
20 kV johdon saneeraus	Kakrialansuo, Mikkelin Vanhamäki	natura-alue	ELY	Rakennettu
0,4 kV uusi johto	Tähtisaari, Puulavesi	natura-alue	ELY	Rakennettu
0,4 kV uusi johto	Pistohiekka, Puumala	natura-alue	ELY	Rakennettu
0,4 kV uusi johto	Etu-Rajasti, Sulkavan Pihlajavesi	natura-alue	ELY	Rakennettu
0,4 kV uusi johto	Pihlajavesi, Savonlinna	natura-alue	ELY	Rakennettu
0,4 kV uusi johto	Näätlahti, Puruvesi	natura-alue	ELY	Työtä ei tehty
20 kV johdon saneeraus	Haataansaari, Savonlinna	natura-alue	uudelleen suunnitteluun	Kesken

Ympäristövahingot

Vuoden 2015 aikana korjasimme 9 ympäristövahinkoa. Kolme vahinkoa vaatii vielä lisätoimenpiteitä.

Tyyppi	Sijainti	Asiantuntijat	Viranomais- lausunnot	Toimenpiteet
Kreosoottivaluma	Piha-alue, Harjumaa, Mikkeli	SGS Oy, vesinäytteen analysointi	Ei tarvittu	0,4 kV pylväs vaihdettu, ei vaikutuksia talousveteen vesinäytteen perusteella.
Muuntajaöljy- vahinko (v. 2010)	Pylväsmuuntaja, Montola, Mikkeli	Ramboll Oy, maaperänäytteen	ELY:n lausunto ja toimenpideraportti	Kaikki öljyt poistettu maaperänäytteen perusteella.
Muuntajaöljy- vahinko (v. 2010)	Pylväsmuuntaja, Hietasentie, Mikkeli	Ramboll Oy, maaperänäytteen	ELY:n lausunto	Kaikki öljyt poistettu maaperänäytteen perusteella.
Ohijuoksutus- uoman sortuminen	Vesivoimalaitos, Kissakoski		ELY/tilanearvio, toimenpide- suositus	Uuoma korjattu, ohjauksuun suunta vielä muuttamatta.
Ohijuoksutuksen virhe	Vesivoimalaitos, Kissakoski	Valmistajan laskelmat	ELY:n ja SYKE:n laskelmat	Luukun ohijuoksutusarvot korjattu todellisen juoksun mukaiseksi.
Kreosoottivaluma	110 kV, Iskola - Kulennoinen	Ramboll Oy, maaperänäytteen	ELY ja Savonlinnan kaupunki	Puhdistettu. Muutamalle pylväälle jää raja-arvot ylittäviä pitoisuuksia, ei vaaraa ympäristölle.
Pilaantuneet kaivuumaat	Huoltamoalue, Visulahti, Mikkeli	Mikkelin kaupunki	ELY:n kannanotto	Toimitettu Metsä- Sairilaan.
Muuntajaöljy- vahinko	Pylväsmuuntaja, Survaanniemi, Mäntyharju	Ramboll Oy, maaperänäytteen	ELY:n lausunto	Kaikki öljyt poistettu maaperänäytteen perusteella.
Muuntajaöljy- vahinko	Pylväsmuuntaja, Vihtakanta, Savonranta	Ramboll Oy, maaperänäytteen	ELY:n lausunto	Kaikki öljyt poistettu maaperänäytteen perusteella.
Muuntajaöljy- vahinko	Pylväsmuuntamo, Huuhanaho, Mikkeli	Ramboll Oy, maaperänäytteen	Kesken	Vielä kesken, kaivon uusinta keväällä 2016.
Muuntajaöljy- vahinko	Pylväsmuuntaja, Enonkoski	Ramboll Oy, maaperänäytteen	Kesken	Kaikki öljyt poistettu maaperänäytteen perusteella.
Muuntajaöljy- vahinko (noin v. 1969)	Pylväsmuuntaja, Mikeankoskentie, Mäntyharju	Ramboll Oy, maaperänäytteen	Kesken	Vielä kesken, kaivuutyöt keväällä 2016.

Vähäpäästöinen kotimainen energiantuotanto

Suorat kasvihuonekaasujen päästöt

Kaukolämmöntuotannon CO₂ päästöt

Polttoaine	t, CO ₂
Puupolttoaineet	115 308
Jyrsinturve	17 803
Palaturve	1 792
POK	266
POR	1 702
CO ₂ fossiiliset yhteensä	21 563
CO ₂ bio yhteensä	115 308

Päästöoikeudet

Konsernin päästöoikeudet 2015 (t CO ₂)	JSV	LK:t	Yhteensä
Saatu yhteensä	24 801	1258	26 059
Siirt. ed. v:lta	67 276	2457	69 733
Käytetty	-7 322	-964	-8 286
Myyty	-50 000	0	-50 000
Ostettu		50 000	50 000
CER**		2 184	2 184
Jäljellä vuoden lopussa	34 755	54 935	89 690

** Vaihdeettavissa päästöoikeuksiksi

JSV = Järvi-Suomen Voima Oy

LK = Suur-Savon Sähkön Savonlinnan Lämpökeskukset

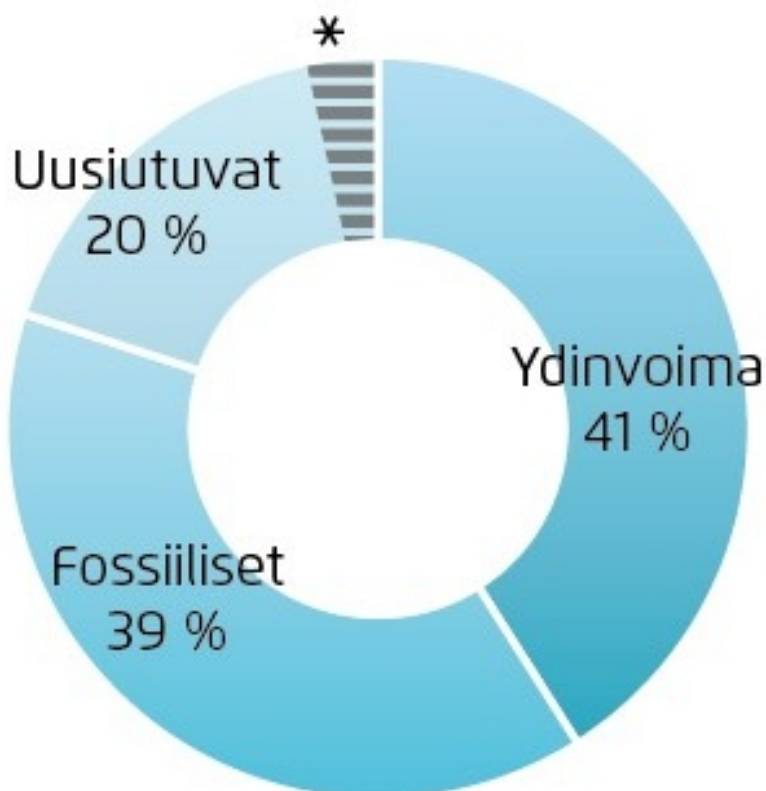
Ympäristöperusteiset tuotot ja kustannukset

Laskelmasta näet ympäristösuojelu-, ympäristön tilan parantamiseen tähtäävät kustannukset ja ympäristöperusteiset verot. [Lue lisää](#)

Sähkön tuoteseloste

Sähkön tuoteseloste kertoo myymämme sähkön alkuperän ja tuotantotavan sekä sen aiheuttamat ympäristövaikutukset. Tuoteseloste perustuu lakiin sähkön alkuperän varmentamisesta ja ilmoittamisesta ja noudattaa Energiaviraston antamia ohjeita. Jaottelussa energialähteet jaetaan kolmeen osaan: fossiiliset energialähteet, ydinvoima sekä uusiutuvat energialähteet.

Myydyn sähkön, 1 829 GWh, energialähteet **)



Vuonna 2015 suurin osa sähköstä hankittiin pohjoismaisesta sähköpörssistä (74 %). Loput tuotettiin joko paikallisesti omilla voimalaitoksilla tai osakkuuslaitoksilla. Myymämme sähkön CO₂-ominaispäästö eli hiilidioksidipäästön määrän suhde sähkön myyntiin oli 251 g/kWh ja sähkön tuotannossa syntyneen käytetyn ydinpolttoaineen määrä suhteessa myydyin sähkön kokonaismäärään oli 1,14 mg/kWh. ***)

*) Uusiutuvista energialähteistä 14 % on myyty ympäristöystävällisenä sähköä. Kaikki myymämme VihreäKymppi -sähkö on alkuperätakuilla varmennettua vesivoimaa.

**) Myydyin sähkön energialähteet vastaavat Energiaviraston määrittelemää kokonaisenergiälähdejakaumaa.

***) Kokonaisenergiälähdejakauman sekä päästötietojen laskemista varten olemme huomioineet alkuperätakuilla varmentamattoman myynnin osuuden Energiaviraston julkaisemalla kansallisella jäännösjakaumalla. Jäännösjakauman energialähde- ja tuotantotapakohtaiset päästökertoimet sekä

yhteistuotannon päästöjenjakomenetelmä ovat saatavissa Energiaviraston [jäätösjakomajulkaisusta](#).

Energianeuvonta

Energiatuotteet

Asiakkaillamme on mahdollisuus valita kulutuksensa mukainen sähkönsiirtotuote. Valittavissa on yleis-, yö- ja vuodenaikasähkötuotteet. Isommille yrityksille käytössä on tehotuotteet. Lähes jokaisella sähkön käyttöpaikalla on etäluettava mittari, jonka avulla voimme laskuttaa sähköstä kulutuksen mukaan ilman arviolaskuja. Kulutustieto on myös asiakkaiden käytettävissä Helmi-palvelussamme. Asiakas näkee aina tuntitasolle asti, paljon sähköä on kulunut tiettyinä ajanjaksona. Nämä kaikki asiat ohjaavat asiakkaita miettimään ja suunnittelemaan energian käyttöönsä paremmin.

Myös kaukolämmössä olemme siirtyneet vuoden 2015 alusta laskuttamaan todellisen kulutuksen mukaan. Laskutusvesivirta määritetään kiinteistön todellisen kulutuksen mukaan. Hinnoittelu ohjaa asiakkaitamme parantamaan lämmitykseen käytetyn veden jäähdytystä. Alentunut paluuveden lämpötila tehostaa kaukolämmön tuotantoa monella tapaa. Esimerkiksi se vähentää polttoaineiden kulutusta lämmön tuotannossa ja veden pumppaukseen käytettyä sähköenergiaa. Asiakas taas hyötyy pienempänä perusmaksuna.

Asiakkaiden energianeuvonta

Annamme asiakkaillemme neuvontaa energian käyttöön liittyen puhelimitse ja sähköpostilla. Olemme mukana tukemassa rahallisesti Kuluttajien energianeuvonta eneuvonta.fi -projektia sekä toimimme projektin ohjausryhmässä.

Opastamme ja ohjaamme asiakkaitamme oman kulutuksen seurantaan asiakasviestinnän kanavissamme, kuten uutiskirjeissä, [www-sivuilla](http://www.sivuilla), Kymppi-asiakaslehdessä ja asiakastapahtumissa. Esimerkiksi joka keväisillä Oma Mökki -messuilla kerromme kulutusraportista ja annamme vinkkejä oman kulutuksen seurantaan.

Kymppi-asiakaslehtemme ilmestyy neljä kertaa vuodessa, ja jokaisessa lehdessä on mukana artikkeleita laitteiden ja energian tarkoituksenmukaisesta käytöstä. Tarjoamme alueemme kirjastoista lainattavat pistorasiakulutusmittarit. Mittarit päivitettiin ja laadittiin uusi opas vuonna 2015. Kulutusmittari auttaa yksittäisten laitteiden kulutuksen selvittämisessä.

Vastuu liiketoiminnan jatkuvuudesta

Avoimet ja oikeudenmukaiset liiketoimintaperiaatteet

Arvot

Toimintaamme ohjaavat konsernin kolme arvoa:

Arvostaminen

Toimimme asiakkaan parhaaksi. Arvostamme toisiamme, itseämme ja työtämme ja annamme tunnustuksen hyvästä suorituksesta.

Parantaminen

Kehitämme työtapojamme olemalla ennakkoluulottomia uusille asioille. Teemme tuloksellista yhteistyötä ja tartumme rohkeasti haasteisiin. Toimimme aktiivisesti energiatehokkuuden edistämiseksi ja olemme mukana kehittämässä energia-alaa.

Luotettavuus

Luotamme toisiimme ja olemme luottamuksen arvoisia; pidämme pyörät pyörimässä. Noudatamme lakeja, sopimuksia ja ohjeita ja kannamme sosiaalisen, taloudellisen ja ympäristövastuun.

Hyvät hallintoperiaatteet

Suur-Savon Sähkö Oy:n hallintoneuvosto ja hallitus vastaavat osakeyhtiölain mukaisella tavalla koko konsernin toiminnasta. Yhtiön toimitusjohtaja toimii yhtiön konsernin johtoryhmän puheenjohtajana ja vastaa osakeyhtiölain mukaisella tavalla yhtiön hallitukselle koko konsernin toiminnasta.

Yhtiön hallitus on valmistellut hyvän hallintotavan ohjeiston, Hallinnointikoodin, johon voit tutustua [www-sivuillamme ssoy.fi](http://www.ssoy.fi).

Tehokkaat toimintatavat

Riskienhallinta

Riskienhallinta on osa yhtiömme valvontajärjestelmää. Sen avulla varmistamme, että liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan ja että valvonnan toimivuutta seurataan.

Konsernin riskienhallinta- ja suojeluvastuut ovat jaettu seuraavasti:

- Yhtiön riskienhallinnan järjestämisestä vastaa hallitus. Hallitus selostaa tietoonsa tulleet merkittävät riskit yhtiön vuosikertomuksessa kirjanpitoa ja tilinpäätöstä koskevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Emoyhtiön hallitus huolehtii siitä, että konsernille on määritelty sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet ja että yhtiöissä seurataan valvonnan toimivuutta.
- Talousjohtaja vastaa kokonaisuutena riskien hallinnasta ja sen koordinoinnista. Talousjohtaja vastaa lisäksi omaisuuden ja rahoituksen riskienhallinnasta sekä raportoi niiden vaikutuksesta konsernin tulokseen.
- Resurssihohtaja vastaa ihmisiin liittyvästä turvallisuudesta ja suojelusta. Esimerkiksi: tietoturvallisuus, kiinteistöjen turvallisuus, henkilösuoja, pelastus- ja varautumissuunnittelu.
- Linjaorganisaatiot vastaavat aina työturvallisuudesta.

Riskien seuranta ja niihin reagoiminen on jatkuvaa toimintaa ja osa esimiestyötä. Riskejä arvioidaan säännöllisin väliajoin:

- Ulkopuolisen asiantuntijan avustuksella laaditaan konsernin laaja riskikartoitus n. viiden vuoden välein.
- Riskianalyysi tarkistetaan vuosisuunnittelun yhteydessä. Johtopäätökset toimenpiteineen sisällytetään liiketoimintayksiköiden ja konsernin toimintasuunnitelmaan. Riskejä arvioidaan henkilöstön kanssa kehityskeskusteluissa. Vuoden mittaan saadut havainnot (uudet riskit/riskin poistuminen, merkitys, hallintakeinot, vastuuhenkilö jne.) päivitetään konsernin riskirekisteriin (linkki vasemmassa valikossa).
- Arvio toiminnan riskeistä ja epävarmuustekijöistä sisällytetään tilinpäätöksen yhteydessä myös yhtiön hallituksen toimintakertomukseen.
- Riskianalyysia hyödynnetään konsernin strategian laadinnassa ja päivittämisessä.

Sisäinen valvonta

Sisäisellä valvonnalla haluamme johdonmukaisesti kehittää toimintamme laatua ja tuloksellisuutta, ennalta ehkäistä virheitä ja väärinkäytöksiä sekä hoitaa huolella varoja ja muuta omaisuutta. Tarkoituksena on myös varmistaa, että toiminnassa noudatetaan lakeja, sopimuksia ja ohjeita.

Sisäinen valvonta on tarkastusta ja seurantaa. Valvonta on koko konsernin puolueetonta, jatkuvaa, näkyvää ja systemaattista toimintaa, joka on osa päivittäistä työtä ja johon osallistuvat kaikki organisaation jäsenet. Jokainen on velvollinen puuttumaan asiaan, jos näkee virheitä tai puutteita tuloksellisen toiminnan ylläpitämisessä. Valvonta johtaa oikaisutoimiin ja parannuksiin.

Sisäisen valvonnan perustana ovat yhtiön arvot ja se koostuu yhtiössämme seuraavista osatekijöistä:

- hyvä hallintotapa ja johtamisjärjestelmä
- valtuuksien ja vastuiden määrittely
- riskienhallinta
- valvontatoimenpiteet
- raportointi ja tiedonvälitys
- seuranta ja arviointi

Suur-Savon Sähkö on ostnut 1.6.2015 alkaen sisäisen valvonnan tarkastuspalveluja tilintarkastusyhteisö PDO Auditor Oy:ltä. Sisäinen tarkastus koskee koko konsernia. Tavoitteena on lisäresurssin avulla kehittää konsernimme toimintaa ja riskien hallintaa.

Vuonna 2015 tarkastuksen kohteina olivat:

- riskien hallinta kokonaisuutena
- toimintaohjeet
- tietojärjestelmät